

FYRIRTÆKJAFJÓNUSTA

LAUGARDAGUR 15. SEPTEMBER 2012

Kynningarblað Rekstrarvörur, hágæðalausnir, matvæli og persónuleg þjónusta



Með þér í vinnunni

„Við leggjum upp úr því að viðskiptavinir geti nálgast okkur á þann hátt sem hentar þeim best, hvort sem er í gegnum sölumenn, verslun, síma eða vef, og viljum að það sé þægilegt og gaman að eiga við okkur viðskipti,“ segir viðskiptastjórinn Bylgja Bára Björnsdóttir.

MYNDIÓLAFUR ÞÓRISSON

Fyrirtækjafjónusta fyrir alla

Í Pennanum má finna úrval ritfanga, rekstrarvara, húsgagna og kaffilausna sem henta fyrirtækjum af öllum stærðum og gerðum. Starfsfólk Fyrirtækjafjónustu Pennans kappkostar að veita faglega og persónulega þjónustu um land allt.

Okkar styrkleiki felst í góðu vöruúrvali á breiðu verðbili. Við hlustum á viðskiptavininn, greinum þarfir hans og finnum þær lausnir sem henta best,“ segir viðskiptastjórinn Bylgja Bára Bragadóttir en fyrirtækjafjónusta Pennans hefur verið starfrækt frá árinu 1997. „Við leggjum upp úr því að viðskiptavinir geti nálgast okkur á þann hátt sem hentar þeim best; hvort sem er í gegnum sölumenn, verslun, síma eða vef og viljum að það sé þægilegt og gaman að eiga við okkur viðskipti.“ Fyrirtæki geta óskað eftir reglulegum heimsóknum frá söluráðgjafa Pennans „Í upphafi gerir söluráðgjafi þarfagrein-

ingu með fulltrúa viðkomandi viðskiptavinar og veitir ráðgjöf við vöruval þar sem hagkvæmnissjónarmiða er gætt. Ef viðskiptavinur óskar eftir því getur söluráðgjafi séð um að viðhalda ákveðnum lágmarkslager auk þess sem hann tekur niður sérpantanir ef við á.

„Þetta er þjónusta sem við höfum boðið upp á fyrir bæði smærri og stærri fyrirtæki og hefur gefist afar vel enda getur verið tímafrekt að halda utan um lager og sjá til þess að ekkert vanti,“ segir Bylgja. Söluráðgjafar benda á nýjungar og góð tilboð og í sumum tilfellum fá viðskiptavinir að prófa nýjungar. Þjónustan er fyrirtækj-

um að kostnaðarlausu og með henni er hægt að spara bæði tíma og peninga.”

Bylgja segir marga kjósa persónuleg samskipti við sölufulltrúa í þjónustuveri Pennans í síma 540-2050. Þar geta viðskiptavinir átt sérstakan tengilið og skapist oft góð tengsl eftir margra ára viðskipti. „Það eru dæmi um að fólk bíði með að panta ef tengiliðurinn er í fríu og er bara gaman að því.“ Bylgja segir einnig hægt að senda fyrirspurnir og panta í gegnum netfangið pontun@penninn.is og eru margir sem nýta sér það. Ný og notendavæn vefverslun Pennans, www.penninn.is, auðveldar viðskiptavinum enn

frekar að nálgast upplýsingar um vörur og þjónustu. Viðskiptavinir geta sótt um þjónustuaðgang á vefnum og meðal annars fengið upplýsingar um fyrri pantanir og reikninga. „Þá bjóðum við upp á að vera með fyrirtæki í hýsingu sem virkar þannig að þau geta hýst hjá okkur markaðsvöruna sína eins og umslög, bréfsfni og fleira sem svo er hægt að nálgast í gegnum vefverslunina. Vörurnar koma beint inn á lager til okkar og eru hýstar eins og önnur vara en eingöngu viðkomandi fyrirtæki hefur aðgang að henni,“ útskýrir Bylgja.

Að endingu er alltaf gaman að líta við í verslunum Pennans sem

eru um land allt. Í húsgagnadeildinni að Grensásvegi 11 (Skeifunni) er að finna mikið úrval skrifstofuhúsgagna. Penninn hefur í fjölda mörg ár aðstoðað viðskiptavini við val á innréttingum og húsgögnum fyrir skrifstofuna. Það sem færri vita er að í húsgagnaverslun Pennans er gott úrval af heimilislvörum frá fremstu hönnuðum heims.

„Við leggjum ríka áherslu á að Fyrirtækjafjónusta Pennans sé fyrir alla og ekkert fyrirtæki er of lítið eða of stórt til að vera í viðskiptum við okkur.”

Starfsfólk Fyrirtækjafjónustu Pennans kappkostar að veita faglega og persónulega þjónustu um land allt.

Hagstæðara fyrir fyrirtækin að leigja bílana en að eiga.

Gott úrval nýrra bíla og sveigjanleg og persónuleg þjónusta einkenna fyrirtækjapjónustu Avis bílaleigu.

Avis bílaleiga hefur um margra ára skeið rekið öfluga fyrirtækjapjónustu. Viðskiptavinir bílaleigunnar geta treyst því að Avis er ávallt með gott úrval af nýjum bílum og vinnur stöðugt að því að gera bókun á bílaleigubílum eins aðgengilega og einfalda og kostur er. Um leið og fyrirtæki hefur gert samning við Avis fær það sérstakan viðskiptastjóra sem sér um að öll bílamál hjá viðkomandi fyrirtæki séu í lagi. Þessi þjónusta er sveigjanleg og áreiðanleg lausn sem leysir þarfir viðkomandi fyrirtækis. Þannig finnum við alltaf bestu lausnina fyrir fyrirtækið hverju sinni.

Það eru margir ótvíræðir kostir við að leigja bíla frekar en að eiga þá. Það fylgir enginn viðhaldskostnaður leigðum bílum né bifreiðagjöld. Ekki þarf að hafa áhyggjur af dekkjaskiptum, tryggingum eða endursöluáhættu bílsins.

Ófeigur Friðriksson og Ólöf Sif Þráinsdóttir eru viðskiptastjórar hjá Avis og er fyrirtækjapjónusta sérgrein þeirra. Þau segja þarfir fyrirtækja vera eins misjafnar og þau eru mörg. „Hingað koma stór og smá fyrirtæki með ólíkar þarfir þegar kemur að stærðum og gerðum bíla og eins að lengd leigutímans svo eitthvað sé nefnt. Við kappkostum að finna bestu lausnina



fyrir hvert og eitt fyrirtæki bæði hratt og vel.“

Viðskiptastjórar Avis hafa mikla reynslu og auðvelda fyrirtækjum að sjá bestu kostina. „Það er misjafnt hvort um er að ræða tímabundið söluátak, árstíðabundin störf eða stöðuga keyrslu svo eitthvað sé nefnt. Vetrarleigan eða skólábílarnir þar sem þú leigir bílinn bara yfir vetrarmánuðina hefur einnig verið sérstaklega vinsæl hjá fyrirtækjunum fyrir komandi vetur.“

Forgangspjónusta Avis er þægilegur kostur fyrir þá sem ferðast mikið. Sem meðlimur forgangspjónustu Avis þarftu einungis að framvísa ökuskírteininu þínu, sækja bílyklana og aka af stað. Viðskiptavinurinn sleppur því við allar skráningar og biðraðir.

Avis býður upp á leigustöðvar á öllum helstu þéttbýliskjörnum á Íslandi. Það er alltaf verið að skoða möguleikana á því að



Ófeigur Friðriksson og Ólöf Sif Þráinsdóttir eru viðskiptastjórar hjá Avis og er fyrirtækjapjónusta sérgrein þeirra.

MYND/STEFÁN

fjölga leigustöðvunum um landið enn frekar. Viðskiptavinir Avis geta því auðveldlega fengið bíl á einum stað og skilað honum á öðrum.

Bílafloti Avis er stór og nær yfir allan skalann, allt frá litlum umhverfisvænum smábílum upp í stóra jeppa, smárútur og sendiferðabíla. Til eru fjórar stærðir af sendiferðabílum sem henta fyrirtækjum jafnt sem einstaklingum að leigja. Leigu-

tíminn er mjög sveigjanlegur en það er hægt að leigja þessa bíla frá fjórum klukkustundum allt upp í 36 mánuði.

Í þjónustuveri okkar starfar frábært og reynslumikið fólk sem sér um að bóka bílinn hvort sem fólk vantar bíl innanlands eða erlendis.

Nánari upplýsingar má finna á vef Avis, www.avis.is og í þjónustuveri Avis í síma 591 4000.

Dreifing til áttatíu þúsund heimila

Dreifikerfi Póstdreifingar nær inn á 80.000 heimili sex daga vikunnar á stórhöfuðborgarsvæðinu og á Akureyri. Jafnframt sinnir fyrirtækið dreifingu á önnur svæði víðs vegar um landið. Dreifikerfi Póstdreifingar eru gæðavottuð.

Hjá Póstdreifingu starfa um 500 manns og er stærstur hluti þeirra póst- og blaðberar sem starfa við dreifingu á blöðum, markpósti, tímaritum og fjölpósti.

Sérhæfðar lausnir

Anna Bára Teitsdóttir, deildarstjóri sölu- og markaðsdeildar, segir þjónustu Póstdreifingar hafa verið fagnað af fjölmörgum útgefendum blaða og fjölpósts þar sem fyrirtækið hefur einsett sér að vera leiðandi í verði á markaði.

Enn fremur segir Anna Bára að fyrirtækið leggi mikla áherslu á að bjóða viðskiptavinum sínum upp á sérhæfðar lausnir. „Við eigum í góðu samstarfi við margar prentsmiðjur og auglýsingastofur sem þurfa á sérhæfðri þjónustu að halda á sviði dreifingar.“ Þá nefnir Anna Bára einnig í því sambandi markhópatengda dreifingu á fjölpósti þar sem hefðbundið dreifingarmynstur er brotið upp. „Þannig getur til dæmis lítið fyrirtæki eða einyrki sent út fjölpóst á ákveðið svæði innan póstnúmera, til sérþýla eða fjölþýlishúsa allt eftir því hvað hentar markhópnum hverju sinni.

Nú fer að ganga í hönd annasamasti tími ársins og eru fyrirtæki þegar farin að tryggja sér dreifingardag á kynningarefni og



Anna Bára Teitsdóttir segir að þjónustu Póstdreifingar hafi verið fagnað af útgefendum blaða og fjölpósts þar sem fyrirtækið einsetti sér að vera leiðandi í verði á markaði.

MYND/STEFÁN

gera ráðstafanir varðandi heimsendinguá vörum sínum.“

Vöruhýsing í nýju húsnæði

Samhliða blaðadreifingu sér Póstdreifing um að dreifa vörum og sendingum fyrir fyrirtæki á stórhöfuðborgarsvæðinu. „Samstarf og sveigjanleiki eru þar lykilhugtök og einbeitem við okkur að því að veita klæðskerasniðna þjónustu sem passar vel að þörfum ólíkra viðskiptavina. Þannig eru netverslanir farnar að nýta sér þjónustu okkar í auknum mæli og til að mæta betur þörfum þeirra

varðandi dreifingu og vöruhýsingu hefur verið ákveðið að flytja í hentugra húsnæði um áramótin.“

Gæðavottað dreifikerfi

Í stóru fyrirtæki eins og Póstdreifing er nauðsynlegt að vera með gott gæðastjórnunarkerfi og hafa því öll dreifingarkerfi Póstdreifingar verið vottuð samkvæmt ISO 9001:2008-staðlinum. „Vottunin staðfestir að gæðakerfi fyrirtækisins uppfyllir kröfur staðalsins og að allir starfsferlar og verklagsreglur eru skýrar og í samræmi við viðskiptaskilmála.“

HRESSING Í VINNUNNI

Vinna getur verið góð skemmtun. Að vinna vinnuna sína með góðum og hollum veitingum er hins vegar enn betri skemmtun. Það þarf ekki mikla fyrirhöfn til að fríska upp á vinnuandann með góðum bita eða ljúffengum drykk. Hægt er að koma vinnufélögum á óvart með því að mæta óvænt með léttan mat í vinnuna. Það er tilvalið að baka kræsingar heima, til dæmis kóku eða pönnukökur. Einnig er sniðugt að mæta með kex, osta, sultu og salat. Hollir og ferskir ávextir eru himnasending þegar vinnudagurinn hefur verið erfiður. Svo má auðvitað bara koma við í næsta bakaríi og kaupa rúnstykki og vinarbrauð. Örlítið metnaðarfullri starfsmenn koma vinnufélögum á óvart með

gómsætum pitsum og ilmandi hvítlauksolíu. Ef maður vill slá alveg í gegn þá er kveikt í grillinu og ljúffengir hamborgarar grillaðir. Þá er um að gera að láta hugmyndaflugið njóta sín og splæsa í beikon, góða osta og spennandi sósur.



Við berum út sögur af frægu fólki

Birtingur treystir okkur fyrir öruggri dreifingu á Séð og heyrð

Póst-dreifing



Selecta á Íslandi er hluti af fyrirtækjaþjónustu Innnes ehf. sem er ein af stærstu matvöruheildverslunum landsins.

MYND/ÚR EINKASAFNI

Selecta býður fjölbreyttar lausnir

Selecta er leiðandi á sviði fyrirtækjaþjónustu í Evrópu, stofnað í Sviss árið 1953. Í dag nota yfir sex milljónir manna þjónustu Selecta daglega í 24 löndum. Boðið er upp á fjölbreytt úrval drykkjar- og matvara fyrir vinnustaði, veitingastaði og stofnanir.

Selecta á Íslandi er hluti af fyrirtækjaþjónustu Innnes ehf. sem er ein af stærstu matvöruheildverslunum landsins og fylgir ströngum gæðakröfum bæði hvað varðar þjónustu og vöruframboð. Fyrirtækjaþjónusta Innnes er í fararbroddi í sölu á fjölbreyttu úrvali drykkjar- og matvöru fyrir vinnustaði, veitingastaði, kaffihús, hótél og stofnanir.

Einn af lykilþáttum í starfsemi Selecta er mjög fjölbreytt úrval af kaffitegundum og vélbúnaði sem hentar öllum vinnustöðum, allt frá rekstrarlega hagkvæmum lausnum að kaffihúsagæðum og allt þar á milli. Hvort sem um er að ræða móttökusvæði fyrir viðskiptavini, kaffi- og drykkjarstöðvar á vinnusvæði, afkastamikinn vélbúnað fyrir stór mótuneyti eða litlar vélar fyrir hárgreiðslustofur þá hefur Selecta lausnina fyrir þig.

Þjónustufulltrúar okkar heimsækja viðskiptavini reglulega og afgreiða pantanir beint úr bílnum. Ef þig vantar skyndilega kaffi og tengdar vörur þá geturðu ávallt treyst því að þjónustufulltrúar okkar

eru ekki langt undan og bregðast hratt og örugglega við.

Ómissandi þáttur á hverjum vinnustað er góður aðgangur að fersku vatni fyrir starfsfólk. Hjá Selecta er hægt að velja um nokkrar gerðir kæla sem eru tengdir við vatnslögn og bjóða kælt og kolsýrt vatn. Auk þess eru kælur fyrir 19 lítra vatnsbrúsa í boði sem henta vel þar sem langt er í vatnslögn eða slæm vatnslögn er á vinnustað.

Selecta á Íslandi býður hágæðalausnir fyrir hótél, kaffi- og veitingahús. Fyrir afkastamikil kaffi- og veitingahús bjóðum við fullkomnar greipavélar frá Ítalíu auk fylgihluta og kennslu fyrir starfsfólk til að tryggja rétta meðhöndlun og rétt gæði á kaffinu. Fyrir minni veitingahús og hótél bjóðum við fjölbreytt úrval af vélum sem henta þinni starfsemi. Með gæði kaffisins að leiðarljósi bjóðum við lausnir sem bæði krefjast kunnáttu af hálfu notanda en auk þess einfaldari lausnir þar sem minni kunnáttu er krafist.

Kynntu þér þjónustu okkar og fáðu tilboð í drykkjarlausnir á þínum vinnustað!

UMSAGNIR VIÐSKIPTAVINA



„Ef ætti að taka saman í fáum línunum upplifun okkar á þjónustu og vörum Selecta myndi ég segja, skjót og góð þjónusta, aldrei vandamál og flott vara!“

Kristín Sjöfn og Jóhann Úlfars, Icelandair

„Hér í HR erum við í töluverðum viðskiptum við Selecta og er þjónustan frá þeim til fyrirmyndar. Mjög gott að eiga við þá samskipti og alltaf eru öll mál leyst með hraði og gleði. Þannig að ég er mjög ánægð með þjónustuna frá Selecta.“

Ýr Gunnlaugsdóttir, Háskólinn í Reykjavík

„Framúrskarandi, traust og góð þjónusta.“

Olga Ingólfssdóttir, KPMG á Íslandi



HEILDARLAUSNIR FYRIR VINNUSTAÐI!

VATNS- OG KAFFIVÉLAR
KAFFI, TE OG REKSTRARVÖRUR



www.selecta.is / s: 585 8585

Allt á einum stað

Kerfi ehf. selur rekstrarvörur og sérhæfir sig í þjónustu við önnur fyrirtæki. „Markmiðið er að veita skjóta og góða þjónustu,“ segir Guðmundur Sigurðsson.

Guðmundur Sigurðsson ætti að vera Íslendingum vel kunnur eftir að hafa rekið fyrirtækið Vogabæ í 27 ár. Vogabæ seldi hann í ársbyrjun 2008. Í framhaldinu keyptu hann og sonur hans Kerfi ehf. sem sérhæfir sig í sölu og þjónustu rekstrarvara til fyrirtækja. „Við seljum og leigjum kaffi- og vatnsvélar í öllum stærðum og gerðum og þjónustum þær með allt sem til þarf; vatnsbrúsa, kolsýruhyliki, fjölbreytt úrval af kaffi og kaffibaunum auk þess að lagfæra vélarnar ef eitthvað kemur upp á,“ segir Guðmundur.

Leiga eða kaup?

Bæði er mögulegt að kaupa vélar hjá Kerfi og leigja. Ef um leigu er að ræða er undirritaður þjónustusamningur þar sem upplýsingar um verð og innifalda þjónustu koma fram. „Þá er greitt ákveðið mánaðargjald sem felur í sér leigu á vél og nauðsynlega þjónustu við hana. Einnig er hægt að bæta í samninginn annarri þjónustu, svo sem kaupum á kaffi, glösum, pappír og fleiru.“

Aðalsmerkið er skjót þjónusta

„Okkar meginmarkmið er að veita skjóta og góða þjónustu. Ef hringt er fyrir hádegi með erindi eða pöntun vegna vélar, þjónustum við hana



Það er tímafrekt að versla á mörgum stöðum. Hjá Kerfi ehf. fæst allt á einum stað.

MYND/VILHELM

samdægurs. Við erum að keppa við stóra aðila og teljum okkar veita betri þjónustu. Það er okkar aðalsmerki.“

Kaffivélar fyrir veislur

Kerfi ehf. leigir einnig út til skamms tíma sem er einkar hentugt fyrir einstaklinga sem eru að halda veislur eða viðburði og vantar kaffivélar eða annað til þess.

Allt fyrir reksturinn

Það er tímafrekt að kaupa rekstrarvörur á mörgum stöðum fyrir fyrirtæki. Með því að eiga viðskipti við

Kerfi ehf. leysist það á augabragði. „Við erum með allt sem þarf. Hvort sem það eru einnota glös, eldhúspappír, sápuskammtarar, mjólk, prentarapappír, kakóduft eða hvað sem er fyrir reksturinn, þá eigum við það til.“

Öflug heimasíða

Á heimasíðu Kerfa ehf. er vefverslun með myndum og verði á öllum vörum. Með einum smelli er hægt að pantast vörur sem svo eru sendar á áfangastað. Sjá nánari upplýsingar um Kerfi ehf. á www.kerfi.is.



Starfsfólk er ein mikilvægasta auðlind hvers fyrirtækis og því mikilvægt að hlúa að því.

NORDIC PHOTO/GETTY

Starfsfólkið mikilvægast

Mikilvægt er fyrir yfirmenn fyrirtækja að starfsfólk þess skili fullum afköstum. Til að ná sem mestu út úr hverjum starfsmanni þarf andinn á vinnustaðnum að vera góður og allir sáttir við stöðu sína og hlutverk. Ýmislegt er hægt að gera til að hlúa að starfsfólki og halda því ánægðu.

Nudd

Margir vinna líkamlega krefjandi vinnu, meðal annars þeir sem þurfa að standa eða sitja við tölvu allan daginn. Gott er fyrir þetta fólk að brjóta stundum upp vinnudaginn og komast í nudd, þó ekki væri nema létt herðanudd. Vinnustaðurinn gæti til dæmis tekið þátt í að niðurgreiða kostnað við nudd eða jafnvel fengið nuddara til að koma og nudda fólk við skrifborðið á vinnutíma.

Góð tengsl

Þeir starfsmenn sem eru í góðum

tengslum við yfirmenn sína og finna fyrir því að samstarfsfólki sé umhugað um þá eru líklegri til að líða betur í vinnunni. Það er auðvelt fyrir yfirmenn að sýna fram á þetta einfaldlega með því að spyrja starfsfólk sitt hvernig það hefur það. Flestir brosa og þykir vænt um hlýhuginn sem býr að baki spurningunni. Aðrir grípa tækifærið og létta af sér áhyggjum sem hafa mögulega verið að plaga þá.

Verðlaun fyrir góð störf

Mikilvægt er fyrir starfsfólkið að finna að verk þess séu metin að verðleikum. Þegar vel hefur gengið með ákveðið verk er tilvalið fyrir yfirmenn að verðlauna starfsfólkið á einhvern hátt. Þetta þurfa ekki endilega að vera háar fjárhæðir. Flestir verða ánægðir þegar stjórnin kemur til dæmis óvænt við í bakaríi og kemur með köku með kaffinu eða býður upp á einn kaldan öl eftir vinnu á föstudegi.



Landsbjörg treystir á Vodafone

Slysavarnafélagið Landsbjörg reiðir sig á öruggt og víðtækt fjarskiptakerfi okkar.

Við einföldum hlutina með hagkvæmum og öruggum lausnum fyrir félagasamtök og fyrirtæki.

Hafðu samband við Fyrirtækjapjónustu Vodafone í síma 599 9500 eða á firma@vodafone.is

Þín ánægja er okkar markmið

