

LET

MIDVIKUDAGUR 21. NOVEMBER 2018

Heimili



LET mannauðslíkanið – bylting í starfsumhverfi fyrirtækja og stofnana

Gordon Training Iceland (gordon.is) er í eigu Guðmundar G. Haukssonar og Nínu Margrétar Pálmadóttur. Fyrirtækið er umboðsaðili fyrir alþjóðlega fyrirtækið Gordon Training International sem hefur boðið upp á lausnir í mannauðsmálum í 60 ár um allan heim. Aðalvaran er LET-mannauðslíkanið, byltingarkennd nýjung í mannauðsmálum fyrir fyrirtæki og stofnanir. ➔2

MYND/SIGTRYGGUR ARI

*Helg
eru jól*

í Fréttablaðið í Reykjavík

Jólatónleikar til styrktar
Kvenlækningadeild 21A,
fimmtudaginn
6. desember kl. 12

Miðasala á tix.is
og við innganginn
Miðaverð 2500.-



FLOTTAR OG VANDAÐAR ÚLPUR
20% -30% AFSLÁTTUR 21. NÓV-24. NÓV.

BERNHARD
LAXDAL
SIGILD KAPUBÚÐ

Skipholti 29b • Sími 551 4422 • www.laxdal.is



Pyri Ásta Hafsteinsdóttir, Linda Baldvinsdóttir, Ingólfur Þór Tómasson, Guðbjörg Erlendsdóttir og Gróa Másdóttir eru öll sérfræðingar í mannauðsmálum hjá Gordon Training Iceland. Í efri röð t.h. er dr. Bill Stinnett frá Bandaríkjunum sem var master leiðbeinandi á vinnustofu hjá Gordon. Lengst t.h. er Guðmundur G. Hauksson framkvæmdastjóri Gordon Training Iceland.

Framhald af forsiðu →

Undirbúningur hér á Íslandi hefur staðið yfir í fjögur ár. Síðustu tvö árin höfum við þjálfað sérfræðinga okkar í mannauðsmálum og farið með þá í gegnum alþjóðlegt vottunar-umhverfi Gordon Training International, en þeir eru líka menntaðir markþjálfar. Markmið okkar er að koma til móts við nútímakröfur um lýðræðislega stjórnunarhætti, leggja grunn að samstarfi, samskiptaferni og þátttökstjórnun í fyrirtækjum og stofnunum og þannig styrkja verðmætastörf þeirra," segir Guðmundur G. Hauksson framkvæmdastjóri.

Hann bendir á að síðasta áratuginn hafi orðið miklar breytingar varðandi lýðræðislegar áherslur í stjórnun fyrirtækja og stofnana en víða hafi verið hindranir fyrir því að breyta um stjórnunarstíl.

„Línulegt, lýðræðislegt stjórnunarlíkan með áherslu á samskiptaferni er hægt að innleiða, þjálfar og styrkja markvisst í sessi. Það er eitt að líta vel á hugmyndir um lýðræðislegan vinnustað en annað að gera umbreytingu á verklagsháttum og stjórnunarstíl sem gerir kröfu um að innleiða ákveðna skilgreinda færni. Samhliða slíkum breytingum þarf að innleiða samskiptaferni, sem er óaðskiljanlegur hluti af svona breytingarferli," upp lýsir Guðmundur og bendir á að lýðræði á vinnustað auki vellíðan starfsfólks og er skynsamlegt efnahagslega fyrir reksturinn.

„Margar heimildir styðja þá tilgátu að stjórnþjálfun og starfsþróun, þar sem lögd er áhersla á að kenna aukna samskiptaferni og betra samstarf með áherslu á gagnvirk samskipti og átakafærni, sé ekki bara tengd starfsáæfing heldur einnig aukinni verðmætastörf, þ.e. minni kostnaði og/ eða meiri hagnaði stofnana og fyrirtækja," segir Guðmundur.

Mannauðsmál í 60 ár

Gordon Training International hefur starfað að mannauðsmálum í 60 ár. Thomas Gordon, stofnandi þess, hefur skrifað fjölda bóka um þessu mál og tvísvar verið tilnefndur til Nóbelsverðlaunanna. Tvær þeirra hafa verið þýddar á íslensku; Samskipti foreldra og barna og Samskipti kennara og nemenda. „Hugð þörisinn sálfræðingur sem nú er látinn, stóð á sínum tíma fyrir foreldranámskeiðum hér á



Alþjóðleg ráðstefna Gordon Training International var haldin í september 2018 í Búdapest og var vel sótt.

Íslandi sem byggja á hugmyndafræði Thomas Gordon," nefnir Guðmundur.

LET-mannauðslikanið notað af öflugustu og stærstu aðilum í heimi

Aðalvara Gordon er LET-mannauðslikanið, eða Leader Effectiveness Training. Um er að ræða alþjóðlega viðurkennda stjórn- og samskiptaþjálfun sem byggir á sex þrepa innleiðingu. „Þetta er nýsköpun í stjórnun og samskiptum sem fyrirtæki og stofnanir þurfa til að efla innra samstarf, innleiða virka þátttökstjórnun og auka sköpun og virkni starfsfólks," segir Guðmundur en í LET-mannauðslikaninu eru samankomin öll stjórnþjálfunarkerfi Gordon Training International.

„Sérstaða LET er safn samskiptaþrepa verkfæra sem saman mynda þekkingargrunn í ákveðnu innleiðingarferli. Það er stutt með árangursmælingum og fræðsluneti í snjallsimum, spjaldtölum og fartölvum, sem er hluti af endurmenntun í innleiðingarferli líkansins. Innleiðingur er fylgt eftir inn í starfsumhverfi fyrirtækja og stofnana. Einnig er beitt sérstakri endurmenntun samkvæmt niðurstöðum árangursmælinga," segir hann.

„LET-hugmyndafræðin hefur verið öflug í fimmtíu ár og gert ótrúleg fyrirtækjum eins og Ikea, Toyota, Amazon, Alco, Fedex og fleirum um allan heim kleift að skapa og viðhalda góðri starfsmenningu og öflugum mannauði," segir Guðmundur.

Harvard-rannsókn staðfestir árangur LET-mannauðslikansins

Grunnbættir í aðferðafræði LET-mannauðslikansins byggja á 50 ára gömlum viðurkenndum rannsókn-um og þróun í stjórnun, samskiptum og aðferðum fullorðinsfræðslu. „Harvard Business Review gerði rannsókn á stórum hópi stjórnenda þar sem 75% af starfsþjálfun virtist ekki skila árangri. Tekin voru saman sex grunnatriði sem þyrfti til að starfsþjálfun virkaði og í ljós kom að LET-mannauðslikanið uppfyllir flest þessi atriði sem þarf til að starfsþjálfun skilaði árangri," segir Guðmundur.

Samskiptavandamál kosta hávar fjárhæðir

„Hversu miklum fjárfunum eyðir þitt fyrirtæki eða stofnun vegna samskiptavandamála? Fáir eru hrifnir af samskiptavandamálum. Margir geta tekið á við þau en flestir koma sér hjá því. Verkefni eru ekki klárðu vegna þess að fólk

er að vernda sig eða láta óvinninn lita illa út. Samskiptavandamál geta drepið alla framkvæmdasemi. Margir segja upp vinnu vegna slæmra samskipta við yfirmenn. Mikla fjárfunir kosta að ráða og þjálfar upp nýtt starfsfolk. Mikil starfsmannavelta hefur mikinn fallinn kostnað í för með sér. 38% af fólki í opinbera umhverfinu segir upp starfi og 43% í einkageiranum í Bandaríkjunum. Þessir útreikningar geta hækkað árlegan starfsmannakostnað um allt að 150%," segir Guðmundur.

Forsendan fyrir arðsemi fjárfestinga í starfsþjálfun

„Þegar forsendan fyrir arðsemi fjárfestinga í starfsþjálfun er greind niður í grundvallaratriði er aðeins ein raunveruleg ástæða hjá fyrirtækjum og stofnunum fyrir því að fjárfesta í starfsþjálfun og þróun í starfsumhverfi að leysa vandamál. Allt frá mikilli veltu til samræmingar á málum, öryggis og skýrslugerða, vinnuslysa, framleiðsluskorts, ná ekki ársfjórðungslegum viðmiðum – þessi vandamál eru ástæðan fyrir því að fyrirtæki og stofnanir byrja að leita að góðri þjálfunar- og þróunarlausn," segir Guðmundur.

Velja þarf starfsþjálfun byggða á vísindum, rannsóknum, kennslu- aðferðum, notagildi og hagnýtni.

Þessi fimm atriði þarf að hafa í huga þegar starfsþjálfun er valin:

Byggt á vísindum: LET-mannauðslikanið er grundvallað á áreiðanlegum, virtum grundvallaratriðum og virtum rannsóknum á mannlegri hegðun. Færni og aðferðirnar hafa verið staðfestar aftur og aftur í áratugi. Þetta eru ekki „nýjar kenningar" eða „öprófaðar". Allt hefur verið kennt, æft og staðfest á þúsundum vinnustaða í áratugi.

Byggt á æfingum: Markmiðið með LET er að byggja upp hagnýta færni sem krefst þjálfunar í vinnustofu. Þátttakendur fara í gegnum þessa færni, æfa hana í alvöru samtölum, fá uppbyggilega endurgjöf og byggja hana upp skref fyrir skref.

Hafa alhliða notagildi: LET er ekki færni sem bundin er við vinnustað. Í raun er þetta einn af hennar einstöku grundvallarstyrkleikum. Sömu færni, eins og virka hlustun, er hægt að nota til að fækka vandamálum á milli tveggja samstarfsaðila og til að minnka spennu milli systkina.

Vera hagnýtt: LET-mannauðslikanið gerir ekki kröfu um að þátttakendur verði sérfræðingar í „lessa" annað fólk eða þurfi að muna samskiptaform fyrir mismunandi einstaklana. LET gerir ekki kröfu um að þátttakendur verði sérfræðingar í sálfræði, félagsfræðingur eða þurfi að hægða sér á annan hátt en þeir vilja, geta og kunna. LET þróa sérfræðipækningu í samskiptum og lausn á vandamálum byggða á samkennd og sjálfstöði.

Hafa sýnileika og ábyrgð: LET gerir ekki kröfu um þekkingu eða þátttöku annarra til að „þetta virki". Þeir sem læra LET eru bara ábyrgir fyrir eigin hegðun og innleiða þann skilning. Aðrir aðilar á sama vinnustað sem hafa lært LET geta seð þegar einhver gleymir að nota þessa færni. Þetta skapar tækifæri fyrir þátttakendur til að styrkja og æfa saman þessa færni. Á þennan hátt skapar LET eigin sýnileika, verður sjálfstætt styrkjandi og heldur áfram að gefa löngu eftir að formlegri innleiðing er lokið og leggur sjálfkrafa grunn að færni í samskiptum til lengri tíma.

Bílar & Farartæki

Varahlutir

Startarar & alternatorar

(bíla, báta og vinnuvélar)



Bílaraf

Flatahrauni 25 - Hafnarfirði

Sími 564 0400
www.bilaraf.is

Ábendingahnappinn má finna á www.barnaheill.is



S A F T

VAKA

BÍLAPARTAR ERU PARTUR AF OKKUR!
MIKID ÚRVAL VARAHLUTA Í FLESTA BÍLA



Sími: 567 6700 | vakahf.is

Viðgerðir

Almennar bílaviðgerðir. Sérgrein bremsuviðgerðir. Renni diskar og skálar. Fljót og góð þjónusta. Bergfinnur ehf. 892 7852

Þjónusta

Pípulagnir

PÍPULAGNINGARÞJÓNUSTA

Viðgerðir, viðhald og nýlagnir. Getum enn bætt við okkur verkefnum fyrir jólin.

Uppýsingar í síma 868-2055

Pípulagningameistarir getur bætt við sig verkefnum á viðhaldi og viðgerðum. Uppl. í s. 778 1604.

Hreingerningar



Hreingerningar - Bónun - Bónleysing Flutningsþrif - þrif eftir iðnaðarmenn þveggillinn. is - Stofnað 1969 Traustir og vanir menn.

VY-ÞRIF EHF.

Öll almenn þrif, fyrir heimili, húsfélög, fyrirtæki o.fl. Cerum verðtilboð. S. 512 4010 www.vy.is

Bókhald

Bókhald, VSK, laun, skattskýrslur og stofnun fyrirtækja. Fagleg vinnubrögð á sanngjörnu verði. Bókhald og þjónusta ehf. Sími 511 2930.

Búslóðaflutningar

Ert þú að flytja? Búslóðafl., fyrirtækjafl., planófl. o.fl. Extra stór bill. Búslóðalyfta. Flutningaþj. Mikael's. S. 894 4560 www.flytja.is flytja@flytja.is

GEFÐU HÆNU
gjofsemgefur.is
907 2003

Hjálparstarf kirkjunnar

Húsviðhald

FLÍSALAGNIR - MÜRVERK - FLOTUN - SANDSPARSL - MÁLUN - TRÉVERK

Ásamt öllu almennu viðhaldi fasteigna.

Áratuga reynsla og þekking skilar fagmennsku og gæðum.

Timavinna eða tilboð.

Strúctor byggingaþjónusta ehf.

S. 893 6994



Við hreinsum allar gerðir loftræstikerfa. Hafðu samband og pantaðu frjá ástandsskoðun í síma: 557 7000 eða inná www.k2.is

Tek að mér allt alm. viðhald húsa, s.s. málun, múrur, flísa- & parketlagnir og trésmíði. S. 616 1569

ERTU Í LEIT AÐ DRAUMASTARFINU?



Finndu þitt starf inn á

Job.is

Glæný og fersk störf í hverri viku.

FRÉTTABLAÐIÐ IS Job.is



Black Friday



Black Friday Verð 5.890.000

TOYOTA Rav4 sport hybrid awd.

Árgerð 2018, Nýr bill, bensín/rafmagn sjálfskiptur. Ásett Verð 6.290.000. Black Friday Verð 5.890.000 Rnr.116595.



Black Friday Verð 1.790.000

TOYOTA Yaris hybrid.

Árgerð 2015, ekin 36 P.KM, bensín, sjálfskiptur. Ásett Verð 2.190.000. Black Friday Verð 1.790.000 Rnr.116652.



Black Friday Verð 4.490.000

MMC Pajero instyle. Árgerð 2016, ekin 102 P.KM, dísel, sjálfskiptur 5 girar Ásett Verð 5.490.000. Black Friday Verð 4.490.000 Rnr.213318.



Black Friday Verð 1.990.000

SKODA Octavia 4x4.

Árgerð 2016, ekin 104 P.KM, dísel, 6 girar. Ásett Verð 2.490.000 Black Friday Verð 1.990.000 Rnr.212602.



Black Friday Verð 2.490.000

KIA Sportage ex.

Árgerð 2016, ekin 121 P.KM, dísel, sjálfskiptur 6 girar. Ásett Verð 2.990.000 Black Friday Verð 2.490.000 Rnr.340922.



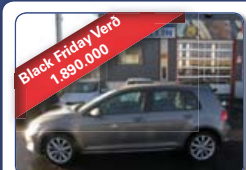
Black Friday Verð 2.390.000

MMC Outlander - intense. Árgerð 2015, ekin 99 P.KM, bensín, sjálfskiptur. Ásett Verð 2.950 Black Friday Verð 2.390.000 Rnr.212769.

567 2277 NYJA WWW.NYJA.IS
BÍLAHÖLLIN
BÍLAKJARNINN VIÐ BREIÐHÖFÐA 110 REYKJAVÍK

Opnunartími: Mán-föst kl. 10-18 • Lau kl. 12-15 • Lokað sunnudaga.
Sími utan opnunartíma • S. 861 2165

REYNSLA OG TRAUST Í 30 ÁR



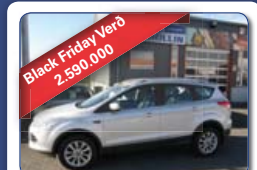
Black Friday Verð 1.890.000

VW Golf. Árgerð 2015, ekin 92 P.KM, bensín, sjálfskiptur 7 girar. Ásett Verð 2.090 Black Friday Verð 1.890.000 Rnr.360170.



Black Friday Verð 1.550.000

CITROEN C4 cactus. Árgerð 2017, ekin 60 P.KM, bensín, sjálfskiptur 5 girar. Ásett Verð 1.790 Black Friday Verð 1.550.000 Rnr.213290.



Black Friday Verð 2.590.000

FORD Kuga. Árgerð 2016, ekin 103 P.KM, dísel, sjálfskiptur 6 girar. Ásett Verð 2.890 Black Friday Verð 2.590.000 Rnr.213189.



Bílafjármögnun Landsbankans

Nudd

NUDD
Slökunarnudd í miðbæ Reykjavíkur.
Sími 694 7881, Janna.

Keypt & Selt

Til sölu

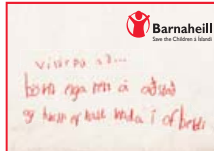


Ný veiddur Hornafjarðarhumar og fleira góðgæti úr hafinu. Humarsalan SÉRFRÆÐINGAR Í SJÁVÁRFANGI. WWW.HUMARSALAN.IS S. 867 6677

Vissir ma að...
Jól og góðfélis stundir að líkamega heilbrigði um þessa tíma.



Íslensk framleiðsla fyrir íslenskt veðurfar
Vandaðir krossar á leiði!
Til sölu 12 volta leiðiskrossar með rafgeymi, einnig 24 volta og 32 volta vandaðir díóðuljósakrossar á leiði. JS Ljósasmíðjan ehf Skemmuvegur 34 (brún gata) 200 kóp. S. 554 0661, 897 4996 & 699 2502. Opíð virka daga 8-18 og á laugardögum í desember 10-16.



Óskast keypt

KAUPUM GULL - JÓN & ÓSKAR
Alla virka daga í verslun okkar Laugavegi 61 Jón & Óskar jonogoskar.is s.552-4910

Til bygginga



HARDVIÐUR TIL HÚSABYGGINGA. SJÁ MÁNAR Á: VIDUR.IS
Vatnsklæðning, panill, pallaefni, parket, útihurðir, ofl. Gæði á góðu verði. Nýkomnar Eurotec A2 harðviðarskrúfur. Penofin harðviðarolla. Indus ehf, Óseyrarbraut 2 Hf, Uppl.hjá Magnúsi í sínum 660 0230 og 561 1122.

Húsnæði

Húsnæði í boði

TIL LEIGU NÝLEGT 165 - 570 FM ATVINNUHÚSNÆÐI Í 116 REYKJAVÍK VERÐ FRÁ KR 990 FM
165 og 285 fm bil með allt að 9 m lofthæð, stórar innkeyrsludyr, góð malbikuð lóð, og greið aðkoma.
Nánari upplýsingar veitir Sverrir í s. 661 7000

Geymsluhúsnæði

WWW.GEYMSLAEITT.IS
Sérgeymslur á mjög góðum verðum. Frá 2-17 m². S: 564-6500
GEYMSLUR.IS
SÍMI 555-3464
Parftu þitt pláss? Við erum með nóg af því. Allt að 20% afsláttur. www.geymslur.is

Fasteignir



Einarsnes 4
101 Reykjavík

OPÍÐ HÚS
miðvikudaginn 21. nóv kl. 12:15 - 12:45

Fallett og vel skipulagt 180 fermetra endaraðhús á þessum vinsæla útsýnisstað í Skerjafirðinum Góðleglegt útsýni er úr húsinu Stór garður
Nánari upplýsingar veitir: Jason Ólafsson, lögg. fasteignasali jassi@miklaborg.is sími: 775 1515 Verð: **89,9 millj.**
FASTEIGNASALAN **569 7000** Lágmúla 4 **www.miklaborg.is**
MIKLABORG Óskar R. Hardarson og Jason Guðmundsson, löggjafir fasteignasalar
- með þér alla leið -

Þjónusta



VANTAR ÞIG STARFSFÓLK?

Traust og fagleg starfsmannaveita sem þjónað hefur íslenskum fyrirtækjum í áraraðir

Við útvegum hæfa starfskrafta í flestar greinar atvinnulífsins

HANDAFL
STARFSMANNAVEITA
Suðurlandsbraut 6, Rvk | S. 419 9000
info@handafl.is | handafl.is

Tilkynningar

Skagafjörður
Skipulags- og byggingarfulltrúi.
Ráðhúsin, Skagafjarðingabætur 21 • 550 Sauðárkrúki • S: 455 6000

Auglýsing um skipulagsmál í Sveitarfélaginu Skagafirði

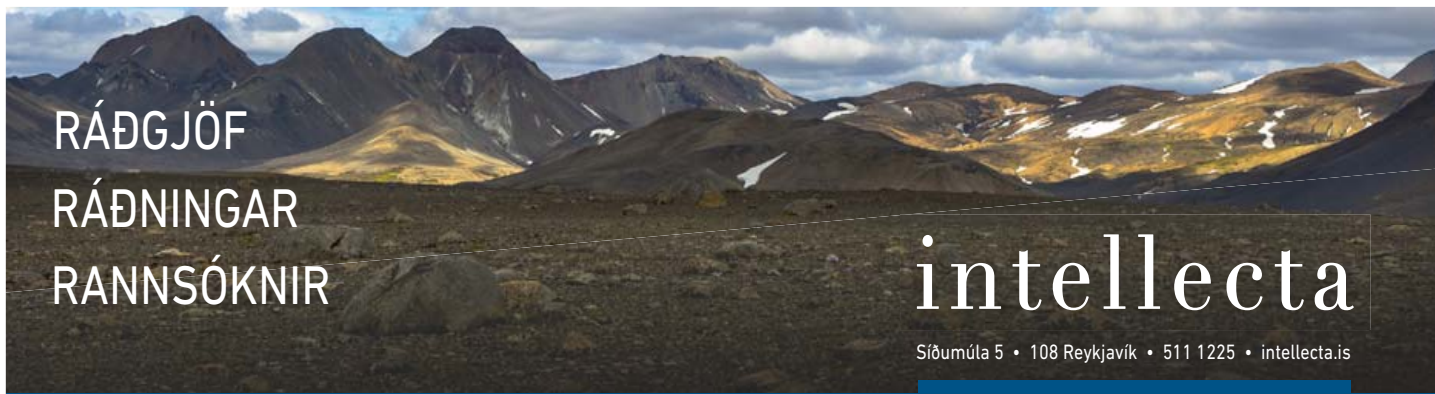
Viðimelur Suðurtún 1 – Lýsing fyrir gerð deiliskipulagstillögu.
Sveitarstjórn Sveitarfélagsins Skagafjarðar hefur samþykkt lýsingu fyrir gerð deiliskipulags fyrir lóðina Viðimelur Suðurtún 1 í Sveitarfélaginu Skagafirði samkvæmt 3. mgr 40. greinar skipulagslaga nr. 123/2010. Skipulagssvæðið er lóðin Viðimelur Suðurtún 1 sem liggur sunnan gatnamóta Þjóðvegur 1 og Skagafjarðarvegur 752. Stærð lóðarinnar 7.380 ferm. Skipulagssvæðið er í dag ræktað tún, fyrirhugað er að á lóðinni verð starfrækt sjálfsafgreiðslustöð fyrir eldsneyti.

Helgustaðir í Unadal – Lýsing fyrir gerð deiliskipulagstillögu
Sveitarstjórn Sveitarfélagsins Skagafjarðar hefur samþykkt lýsingu fyrir gerð deiliskipulags fyrir landið Helgustaðir í Unadal í Sveitarfélaginu Skagafirði samkvæmt 3. mgr 40. greinar skipulagslaga nr. 123/2010. Skipulagssvæðið er landið Helgustaðir í Unadal um 4,9 ha að stærð. Á landinu er frístundarhús og er markmið deiliskipulagsins að skilgreina nýja byggingarreiti fyrir fleiri hús.

Ofangreindar skipulagslýsingar liggja frammi til kynningar hjá skipulags- og byggingarfulltrúa og í afgreiðslu Ráðhúss Sveitarfélagsins Skagafjarðar að Skagfirðingabraut 17-21 á Sauðárkróki. Að auki er hægt að nálgast skipulagslýsingarnar á heimasíðu sveitarfélagsins www.skagafjordur.is/is/thjonusta/umhverfis-og-skipulagsmal/byggingarfulltrui/auuglysingar-um-skipulagsmal frá 16. nóvember til 16. desember 2018.

Ábendingar við efni skipulagslýsingarinnar skulu berast skriflega til skipulags- og byggingarfulltrúa eða á netfangið jobygg@skagafjordur.is fyrir mánudaginn 17. desember 2018.

Sauðárkróki 15. nóvember 2018
Jón Örn Berndsen,
skipulags- og byggingarfulltrúi



RÁÐGJÖF
RÁÐNINGAR
RANNSÓKNIR

intellecta

Síðumúla 5 • 108 Reykjavík • 511 1225 • intellecta.is