

FIMMTUDAGUR 30. ÁGÚST 2012

ATVINNUMIÐLUN

&RÁÐGJÖF

Kynningarblað Persónuleikapróf, ráðningar,
atvinnuviðtalið, starfsmannaráðgjöf og heildarþjónusta.



Ráðgjöf og vinnumiðlun

Vinnumálastofnunar

Hjá **Vinnumálastofnun** er margvísleg þjónusta í boði fyrir fólk í atvinnuleit. Fólk gefst til dæmis kostur á aðstoð við gerð ferilsskrár og leiðsögn um árangursríkar aðferðir í atvinnuleit.

Hjá Vinnumálastofnun býðst atvinnuleitendum ráðgjöf og aðstoð við atvinnuleit auk þess sem það er hlutverk stofnunarinnar að halda skrá yfir laus störf sem í boði eru á landinu öllu, miðla upplýsingum um laus störf til atvinnuleitenda og veita þeim aðstoð við að finna störf við hæfi. Auk þess aðstoðar Vinnumálastofnun atvinnurekendur við ráðningu starfsfólks og veitir þeim upplýsingar um framboð á vinnuafli. Vinnumálastofnun rekur átta þjónustuskrifstofur í kringum landið, þar sem veitt er öll almenn þjónusta við atvinnuleitendur.

„Við leggjum áherslu á að veita atvinnuleitendum öflugra þjónustu sem hefur það að markmiði að styrkja þá í atvinnuleitinni og aðstoða þá við að ná settum markmiðum,“ segir Hrafnhildur Tómasdóttir, sviðsstjóri ráðgjafar- og vinnumiðlunarviðs. Þjónustan felst m.a. í:

■ Að veita aðstoð við gerð ferilsskrár og leiðsögn um árangursríkar aðferðir í atvinnuleit.

■ Að bjóða atvinnuleitendum aðstoð við að kanna áhugasvið sitt og leggja fyrir áhugasviðskönnun og lesa úr henni með atvinnuleitendum.

■ Að veita ráðgjöf um val á námi eða þjálfun og veita upplýsingar um námskeið og námsstyrki.

■ Að veita ráðgjöf og aðstoða atvinnuleitendur með skerta starfsgetu.

■ Að miðla upplýsingum um laus störf. Vinnumálastofnun býður atvinnuleitendum fjölbreytt námskeið sem styrkja og



Starfsmenn Vinnumálastofnunar bjóða atvinnuleitendum upp á ráðgjöf og aðstoð.

MYND/GVA

efla færni og aðstoða þá við að ná markmiðum sínum. Upplýsingar um námskeiðin má fá hjá ráðgjöfum Vinnumálastofnunar.

Atvinnuráðgjafar Vinnumálastofnunar aðstoða einnig þá sem hyggja á atvinnuleit erlendis. Gott er að byrja slíka leit á að skoða heimasíðu samevrópsku

vinnumiðlunarinnar www.eures.is. Nánari upplýsingar fást hjá EURES ráðgjafa VMST. Á heimasíðu Vinnumálastofnunar, www.vinnumalastofnun.is, má finna upplýsingar um laus störf.

„Í lokin viljum við minna á að lykllinn að góðu starfi er að eiga góða starfsferilsskrá og á heimasíðu Vinnumálastofnunar

undir „Atvinnuleitandi“ má finna gagnlegar upplýsingar um ferilsskrárgerð, atvinnuleitina o.fl. Við hvetjum alla atvinnuleitendur til að nýta sér þjónustu atvinnuráðgjafa Vinnumálastofnunar því það gæti skipt sköpum.“ Hægt er að bóka viðtal eða senda fyrirspurn á radgjafar@vmst.is.

„Þetta er allt að koma“

Mikill fjöldi starfa er á skrá hjá atvinnumiðluninni **Job.is**. Framkvæmdastjóri fyrirtækisins segir vinnumarkaðinn vera að taka við sér.



Kolbeinn Pálsson, framkvæmdastjóri Job.is.

„Vinnumarkaðurinn er allur að taka við sér,“ segir Kolbeinn Pálsson, framkvæmdastjóri Job.is.

„Þetta hefur verið í hálfgerðri spennitreyju. Fólk hefur ekki þorað að skipta um vinnu og öll áherslan hefur verið á að útvega störf fyrir atvinnulausa. Vinnumálastofnun sogaði til sín stóran hluta af atvinnumiðluninni með því að bjóða fyrirtækjum og stofnunum þjónustu. Fókussinn var allur á atvinnulausa, eins og gefur að skilja. En vinnumarkaðurinn er bara svo miklu, miklu stærri. Við sjáum t.d. að núna eru um átta þúsund manns skráðir atvinnulausir hjá Vinnumálastofnun, en það eru 25 þúsund einstaklingar í atvinnuleit skráðir hjá Job.is.“

Kolbeinn segir að atvinnurekendur hafi verið að átta sig á því að þessi þjónusta Vinnumálastofnunar hafi ekki endilega virkað sem skyldi. „Síðustu mánuði hefur atvinnuauklýsingum á Job.is fjölgað verulega og fyrirtæki og stofnanir eru að fá mjög fínar umsóknir.“ Job.is sendir auglýsingar um laus störf með tölvuþósti til þeirra 25 þúsund einstaklinga sem eru á skrá hjá fyrirtækinu.

Umsóknir berast inn í gegnum Job-Pro úrvinnslukerfi Job.is. Í Job-Pro kerfinu er hægt að fara yfir allar umsóknir, flokka þær og merkja til nánari skoðunar eða frávísunar. Einnig gerir kerfið mögulegt að svara umsækjendum með afar fljótlegum hætti til að upplýsa þá um niðurstöðuna.

Æfing borgar sig

Atvinnuviðtal getur tekið á taugarnar og því er betra að undirbúa sig vel. Á netinu er að finna fjölda ráða sem nýtast vel við undirbúning viðtals. Eftirfarandi ráðleggingar eru fengnar af jobsearch.about.com.

Æfing borgar sig

Æfðu þig heima. Svaraðu upphátt spurningum sem líklega munu koma upp í viðtalinu og vertu tilbúin/nn með dæmi um hæfni þína. Á netinu er að finna fjölda líklegra spurninga sem hægt er að styðjast við.

Rannsóknarvinna

Kynntu þér fyrirtækið sem þú sækir um vinnu hjá og vertu með tilbúið svar við spurningunni „hvað veistu um okkur?“ Reyndu einnig að nota nafn þess sem tekur við þig viðtalið þegar þið talið saman. Vertu jafnvel búin/nn að fá nafn viðkomandi áður.

Taktu þig til

Vertu snyrtileg/ur til fara og í viðeigandi klæðnaði miðað við um hvaða vinnu ræðir. Prentaðu út ferilsskrána þína og hafðu meðferðis í snyrtilegri möppu. Taktu einnig með penna og blað.

Stundvísi

Mættu á réttum tíma í viðtalið, helst nokkrum mínútum fyrr. Sniðugt gæti verið að keyra á staðinn daginn áður svo þú vitir hversu lengi þú ert á leiðinni.



Ráðleggingar um undirbúning fyrir atvinnuviðtal er að finna víða á netinu.

MYND/NORDICPHOTOS GETTY

Taktu því rólega

Reyndu að slaka á meðan á viðtalinu stendur. Gefðu þér tíma, vertu í augnsambandi við þann sem talar við þig og hlustaðu á spurninguna til enda áður en þú svarar. Taktu vel eftir svo ekki þurfi að endurtaka spurninguna, það kemur illa út.

Sýndu hvað í þér býr

Þegar hæfni þín og ferill er til umræðu í viðtalinu skaltu reyna að tengja það við það sem fyrirtækið er að leita eftir. Vertu búin/nn að lista niður kosti þína í samræmi við þær hæfniskröfur sem gerðar eru varðandi þetta tiltekna starf.

www.jobsearch.about.com



Starfsfólk Hagvangs leggur sig fram við að samþætta hag einstaklinga og velgengni fyrirtækja. Það er því engin tilviljun að Hagvangur er eitt öflugasta ráðgjafar- og ráðningarfyrirtæki á Íslandi.

MYND/GVA

Traust, trúnaður og fagleg vinnubrögð

Hagvangur er fyrsta ráðningarþjónustan sem tók til starfa á Íslandi. Hagvangur starfar á þremur megin sviðum; við ráðningar, ráðgjöf, greiningar og próf. Framúrskarandi þjónustulund, trúnaður, traust og fagleg vinnubrögð eru höfð að leiðarljósi hjá Hagvangi og leggur starfsfólk sig fram um að samþætta hag einstaklinga og velgengni fyrirtækja.

Það er engin tilviljun að Hagvangur er enn eitt öflugasta ráðningar- og ráðgjafarfyrirtæki á íslenskum vinnu-markaði,“ segir Katrín Óladóttir, framkvæmdastjóri Hagvangs. „Ráðgjafar okkar búa yfir mikilli reynslu og faglegri þekkingu hvað varðar ráðningar og önnur mannauds-mál en meirihluti ráðgjafanna hafa háskólamenntun á sviði sálfræði, mannauds-stjórnunar og viðskiptafræði. Víðtæk þekking ráðgjafa okkar á íslensku atvinnulífi er einnig mikilvægur styrkur.“

Hagvangur leggur áherslu á að koma til móts við þarfir hvers viðskiptavinar og getur því komið að ráðningarferlinu á öllum stigum. Katrín segir reynsluna þó hafa sýnt að best takist til með ráðningu þegar ráðgjafinn vinnur allt ferlið með fyrirtækinu. Ráðgjafinn sparar einnig mannaudsstjórnun og stjórnendum mikla vinnu og tryggir fagleg vinnubrögð sem kemur bæði umsækjendum og fyrirtækinu til góða.

En er vinnu að hafa í dag?

„Atvinnuástandið síðastliðna mánuði hefur farið batnandi og vonandi fara horfur að skýrast betur hvað varðar fjárfestingar og önnur tækifæri til atvinnuuppbyggingar. Framkvæmdir, stórar sem smáar, hafa mikla þýðingu fyrir atvinnulífið og fólkið almennt í bættum lífsgæðum. Þannig skapast störf og staða annarra fyrirtækja batnar að sama skapi,“ segir Katrín.

„Við teljum að bjartari tímar séu fram undan, skráð atvinnuleysi hefur mælst lægra undanfarið eða 4,4% og er það með því minnsta síðan í nóvember 2008. Aukin breidd er í eftirspurn eftir fólki til starfa og sóknar-hugur er í mörgum fyrirtækjum. Mörg fyrirtæki hafa spjarað sig vel eftir hrunið og finna hægt og bítandi aukna þörf fyrir þjónustu. Það kallar á aukinn mannafla. Talsverð eftirspurn er eftir starfsfólki í verkfræði- og tæknistörf, bæði hér heima og erlendis. Það er alltaf þörf fyrir fólk sem vill sýna árangur í starfi.“

Heildarþjónusta á sviði mannaudsmála

- Ferilskrá og umsóknir
- Greiningar á stjórnendateymum
- Hönnun starfsmannavalskerfa
- Launastefna
- Námskeið í notkun persónuleikaprófa
- Persónuleg ráðgjöf
- Persónuleikapróf
- Ráðgjöf vegna uppsagna
- Ráðningar
- Sérhæfð leit að starfsmanni
- Starfsleit
- Starfslýsingar
- Starfslokagreining
- Starfsmannahandbók
- Starfsmannasamtöl
- Starfsþróun
- Stefnumótun í mannaudsmálum
- Stjórnendamat og þjálfun
- Styrking og greining vinnuhópa
- Streitustjórnun
- Undirbúningur viðtala
- Viðhorfskannanir
- Vinnustaðagreiningar
- Öryggis- og gæðamál

Hagvangur er aðili að alþjóðasamtökunum EMA Partners International, Excellence in Executive Search og dreifingaraðili fyrir bandaríska prófaframleiðandann Hogan Assessment Systems. Hagvangur, Skógarhlíð 12, 105 Reykjavík, sími 520 4700, www.hagvangur.is.



HAGVANGUR

NÝR RÁÐGJAFI

Sverrir Briem er nýjasti ráðgjafinn hjá Hagvangi en hann kemur til starfa á haustmánuðum. Sverrir lauk M.Sc. í sálfræði frá Kaupmannaháskóla og hefur nýlokið prófi í starfsmannavali og viðtalstækni frá BI Norwegian Business School. Undanfarið hefur Sverrir starfað sem sálfræðingur hjá Kongsberg Sykehus í Noregi.



Auðveldara atvinnuleysi

Að vera atvinnulaus um tíma getur haft mikil áhrif á þá sem í því lenda. Það er edlilegt að sjálfstraustið minnki og fólk verði niðurdregið. Það er þó ýmislegt hægt að gera til að gera þennan tíma auðveldari.

Mikilvægt er að koma sér upp nokkurs konar stundaskrá. Gott er að fara að sofa og fara á fætur á sama tíma á hverjum degi, ekki snúa sólarhringnum við. Hugsíð um atvinnuleitina eins og hefðbundna vinnu og gerið eitthvað í þeim málum á hverjum degi. Setjið dagleg markmið. Það er ef til vill erfitt að sjá heildarmyndina í þessum aðstæðum og auðveldara að setja sér minni markmið í einu.

Farið eitthvað út á hverjum degi. Það er ekki gott að hanga bara heima, þá er auðvelt að detta í þunglyndi. Farið í göngu-túr í miðbænum eða bara í kringum húsið ykkar. Það er líka gott að hitta annað fólk og tala um ástandið. Þegar, og ef, ástandið fer að leggjast of þungt á sálina er nauðsynlegt að koma því frá sér og byrgja ekki tilfinningarnar inni. Snúid ykkur til þeirra sem þið treystið og eru bestir til stuðnings í þessum málum. Þetta þarf ekki endilega að vera maki eða besti vinur. Stundum er gott að leita til vana sem standa aðeins fjær og sjá málin í öðru ljósi.

Þetta er góður tími til að læra eitthvað nýtt. Nýtið tækifærið og lærið eitthvað sem ekki hefur



verið tími til áður. Nám heldur fólk uppteknu um leið og það eykur möguleika á að fá nýtt starf.

Atvinnulausir geta fengið afslátt af líkamsræktar-, sund- og bókasafnskortum og því um að gera að nýta sér það til að hafa ofan af fyrir sjálfum sér. Nú er nægur tími til að lesa allar bækurnar sem fólk hefur langað til að lesa í langan tíma eða taka almennilega á því í ræktinni. Hreyfing er góð fyrir alla. Við áreynslu losna endorfín og seró-

tónín sem eru taugaboðefni sem valda vellíðan. Fólk sem hreyfir sig sýnir færri merki um kvíða, þunglyndi og stress. Auk þessa þá verður líkamsástandið betra. Það er líka mikilvægt að borða hollan og góðan mat af sömu ástæðum.

Fagnið litlum sigrum. Þó að atvinnuviðtal gangi ekki jafn vel og von var til er ástæða til þess að gleðjast yfir því að hafa komist í viðtal. Það er erfitt að vera jákvæður í þessum aðstæðum en vel þess virði að reyna það meðvitað.

Aukin aðsókn í mannauðsstjórnunarnám

Háskóli Íslands býður upp á mastersnám í mannauðsstjórnun. Gylfi Dalmann Aðalsteinsson dósent heldur utan um námið. „Mannauðsstjórnun er þverfaglegt nám og fólk með fjölbreyttan bakgrunn sækir það; sálfræðingar, stjórnmálafræðingar, viðskiptafræðingar, kennarar og fleiri. Námið er hugsað fyrir þá sem vilja bæta við sig þekkingu og öðlast skilning á því hvernig hægt er að ná hámarksárangri í að stjórna mannauðnum. Það eru ekki allir sem ætla að vinna eingöngu sem mannauðsstjórar. Margir starfa sem fræðslustjórar, starfsþróunarstjórar eða hjá ráðningar- og ráðgjafarskrifstofum. Þetta er góð almenn menntun sem eykur færni til að vera góður stjórnandi og þeir sem eru með mannaforráð og stýra litlum deildum eða stórum eru í sjálfu sér mannauðsstjórar og námið tilvalið fyrir þá.“

Mannauðsstjórnun er 90 eininga nám þar sem komið er inn á helstu grundvallarþætti reksturs fyrirtækja og stofnana. „Við byggjum mikið á rannsóknum sem tengjast atvinnulífinu. Snertiflöturinn er því mjög breiður og námið gríðarlega hagnýtt og fjölbreytt.“

Gylfi segir mikla aðsókn hafa verið í mannauðsstjórnun að undanförunu og yfir hundrað manns hafi sótt um í haust. „Það komast þó ekki allir að þar sem gerðar eru ýmsar kröfur sem



Gylfi Dalmann Aðalsteinsson dósent.

ekki allir ná að uppfylla. Frá því að boðið var upp á námið upp úr aldamótunum hafa yfir tvö hundruð manns útskrifast.“

Margt hefur breyst í starfi mannauðsstjóra á undanförunum árum. „Fyrir hrun var hlutverk mannauðsstjóra að skapa eftirsóknarvert starfsumhverfi enda eftirspurnin og samkeppnin um besta starfsfólkið mikil. Það breyttist svo snögglega yfir í að aðstoða við uppsagnir, breytingastjórnun, endurskipulagningu ásamt fleiru. Á þessu tímabili hefur skapast dýrmæt þekking og reynsla innan þessa geira sem mun nýtast í framtíðinni.“

Ráðningar fyrir allt atvinnulífið

Ráðgjafar Capacent ráðninga og Vinna.is hafa víðtæka þekkingu og reynslu af ráðningum. Fyrirtækin bjóða upp á persónuleika- og hæfnispróf auk matsmiðstöðvar við mat á umsækjendum.

Capacent rekur ráðningarstofurnar Capacent ráðningar og Vinna.is. Til samans þjónusta fyrirtækin allan vinnumarkaðinn. Capacent sérhæfir sig í ráðningum í allt frá sérhæfðum skrifstofustörfum til ráðninga stjórnenda, jafnt í einka- og opinbera geiranum, en Vinna.is sérhæfir sig í ráðningum sem ekki krefjast háskólamenntunar. Auður Bjarnadóttir, ráðningarstjóri hjá Capacent ráðningum og Agla Sigríður Björnsdóttir, ráðningarstjóri Vinna.is, segja þjónustu beggja fyrirtækja sýna vel þá breidd sem boðið er upp á. „Við sjáum um ráðningar frá framlínufólki til stjórnenda fyrirtækja og aðlöguð þjónustuna að þörfum viðskiptavinarins,“ segir Auður.

Agla segir fyrirtæki í dag mun meðvitaðri en áður um kosti þess að leita með ráðningar starfsmanna til ráðningarstofa. „Þeir sem stýra starfsmannamálum fyrirtækja í dag eru vel menntaðir í mannauðsfræðum og vita um mikilvægi þess að láta fagmenn sjá um ráðningar auk þess sem töluverður tímasparnaður felst í því. Fyrirtækin eru líka almennt orðin upplýstari um hlutverk ráðningarstofa en áður og hversu fjölbreytta þjónustu þær bjóða upp á auk hefðbundinna ráðninga.“ Þær segja fyrirtækin einnig koma betur undirbúin en áður og með vel skilgreindar þarfir. „Störfín eru betur skilgreind en áður. Við hjálpum með starfsgreiningar og höfum ýmsar leiðir til þess að sjá hvernig einstaklinga



Auður Bjarnadóttir, ráðningarstjóri hjá Capacent ráðningum og Agla Sigríður Björnsdóttir, ráðningarstjóri Vinna.is.

MYND/ANTON

þarf í starfið með tilliti til menntunar og starfsreynslu.“

Nýjar valaðferðir

Mikil reynsla starfsmanna beggja fyrirtækja er helsti styrkleiki þeirra segja Auður og Agla, enda meirihluti starfsfólks fyrirtækjanna býið að starfa um árabíl við ráðningar. Fyrirtækið hefur verið í fararbroddi við innleiðingu nýrra valaðferða í ráðningum hérlandis. Má nefna að auk hefðbundinna matsaðferða, s.s. sérsniðinna viðtala og umsagna, þá leggur fyrirtækið raunhæf verkefni fyrir umsækjendur og hefur



notað persónuleikamat og hæfnispróf með góðum árangri. Með notkun persónuleikamats kemur fram hvort umsækjandinn hafi þá eiginleika sem nauðsynlegir eru til að ná árangri í starfinu, matið

hefur verið staðlað og viðmiðunarhópurinn eru íslenskir sérfræðingar og stjórnendur. Hæfnisprófin sem Capacent ráðningar beita kanna hæfni svarenda til að skilja flókinn texta eða lesa úr tölum og próf sem

mæla hversu mikla hæfni svarandi hefur til að greina og leysa vandamál. Matsmiðstöðvar eru einkum notaðar við val starfsmanna í stjórnunarstöður. Þá er matsferlið ítarlegra þar sem umsækjendur vinna verkefni sem endurspeglar meginþætti þess starfs sem um er að ræða. Persónuleika- og hæfnisprófin eru helst notuð hjá Capacent ráðningum en Vinna.is hefur einnig aðgang að þeim. „Vinna.is tók síðastliðinn vetur í notkun öryggis- og áhættumat sem er frábær viðbót við þau próf sem við erum með frá SHL,“ segir Agla. „Þau henta einkar vel fyrir framlínustörf og eru þau með íslenskan viðmiðunarhóp,“ bætir hún við.

Aukin breidd í eftirspurn

Auður og Agla segja eftirspurn eftir starfsfólki hafa aukist síðustu tvö árin og það sem er jákvæðast við breytinguna frá því sem var er að aukin breidd er komin í auglýst störf. Töluverð eftirspurn er eftir tæknimenntuðu fólki, t.d. forriturum, verkfræðingum, starfsmönnum með sterkan fjármála-grunn auk þess sem mikill skortur er á iðnmenntuðum einstaklingum. Þessir hópar hafa reyndar lengi vel verið eftirsóttir.

Auður og Agla hvetja fyrirtæki stór og smá til að kynna sér þjónustuframboð Capacent ráðninga og Vinna.is og skoða hvaða möguleikar eru í boði fyrir fyrirtæki og stofnanir og hvers konar viðbætur þjónustan getur verið fyrir starfsemi viðkomandi fyrirtækja.



Ari Eyberg, Helga Rún Runólfssdóttir, Torfi Markússon og Þórður S. Óskarsson hafa starfað í mörg ár við ráðgjöf og ráðningar.

MYND/GVA

Tólf ára reynsla af ráðningum, ráðgjöf og rannsóknum

Intellecta er þekkingarfyrirtæki á sviði ráðninga, ráðgjafar og rannsókna og býður upp á sérhæfðar lausnir tengdar mannauði fyrirtækja. Helga Rún Runólfssdóttir segir mannauð uppsprettu vaxtar og samkeppnisyfirburða og því mikilvægt að vanda til verka.

Intellecta er 12 ára gamalt sjálfstætt þekkingarfyrirtæki með áherslu á þróun og innleiðslu lausna sem skila árangri fyrir viðskiptavinum. Fyrirtækið starfar á þremur megin sviðum: Rannsóknum, ráðningum og rekstrarráðgjöf.

Fagmennska í vali á starfsmönnum

Ráðgjafar Intellecta á sviði ráðninga, Ari Eyberg, Helga Rún Runólfssdóttir, Torfi Markússon og Þórður S. Óskarsson, hafa starfað í mörg ár við ráðgjöf og ráðningar. Auk þess hafa Ari, Torfi og Þórður starfað sem starfsmannastjórar í ólíkum atvinnugreinum.

„Mikil reynsla er innan Intellecta sem nýtist viðskiptavinum í öllum málum sem snúa að ráðningum og öðrum þáttum er tengjast mannauði fyrirtækja. Hjá Intellecta er lögð mikil áhersla á faglegt hæfnismat á einstaklingum. Við erum valkostur þeirra sem kjósa að vanda til verka við ráðningar

og ráðningarferlið í heild. Það er aukin og vaxandi krafa um að fagmennska í valferli sé tryggð. Allt okkar starf miðast við að uppfylla ströngustu kröfur í þeim efnum,“ segir Ari.

Ráðningar stjórnenda og lykilstarfsmanna

„Áherslusvið okkar eru lykilstarfsmanna- og stjórnendaráðningar, háskólamenntaðir sérfræðingar og upplýsingatæknigeirinn í heild sinni. Einnig bjóðum við viðskiptavinum upp á að sjá um ráðningar í öll almenn skrifstofustörf,“ segir Þórður. Fyrirtækið annast einnig beina leit (headhunting) lykilstjórnenda. Markmið ráðgjafa Intellecta er að finna hæfileikaríka einstaklinga sem skara fram úr í starfi ásamt því að hafa persónuleika sem fellur að viðkomandi starfsumhverfi.

Intellecta notar eitt fullkomnasta ráðningarkerfi sem völ er á héraendis. „Kerfið veitir öllum þeim sem skráðir eru í gagna-

grunn okkar fullan aðgang að eigin gögnum, svipað og aðilar hafa í heimabankanum sínum. Allir skráðir einstaklingar geta breytt gögnum sínum sjálfir og bætt við þau ef þarf,“ segir Torfi.

Virðisaukandi ráðgjöf á mannauðssviði

Intellecta býður upp á heildstæða ráðgjöf á sviði mannauðsmála. Þar mætti helst nefna uppbyggingu starfsmannastefnu, innleiðingu og framkvæmd frammistöðumats, vinnustaðagreiningar, kjarakannanir, uppbyggingu árangurslaunakerfa, aðstoð við úrlausn ágreiningsmála og ráðgjöf við stjórnendur vegna uppsagna. Einnig er veitt uppbyggjandi ráðgjöf til starfsmanna sem sagt hefur verið upp.

Þórður S. Óskarsson, Ph.D. í vinnu- og skipulagssálfræði og framkvæmdastjóri Intellecta, leiðir ráðgjöf í mannauðsmálum. Ráðgjafar Intellecta eru meðal annars mennt-

aðir í félagsvísindum, fjármálum, stjórnun, sálfræði, viðskiptum og verkfræði og búa yfir umfangsmikilli reynslu í ráðgjöf og rekstri.

Gæði í ráðningum skiptir máli

Hver einstök ráðning er mikilvæg fjárfesting og er það hagur viðkomandi fyrirtækis og einstaklings að vel takist til. Árangur fyrirtækja ræðst að miklu leyti af þekkingu og getu starfsmanna og því er mikilvægt að ráðningar séu faglega unnar. „Flestir eru sammála um að mannauður sé ein mikilvægasta auðlind fyrirtækja. Hann er uppsprettu vaxtar og samkeppnisyfirburða. Árangursríkar ráðningar byggjast á faglegum vinnubrögðum, skilningi á mannlegri hegðun og notkun viðurkenndra aðferða,“ segir Helga Rún.

Nánari upplýsingar um starfsemi og þjónustu Intellecta er að finna á heimasíðu fyrirtækisins www.intellecta.is.

△ Ráðgjöf

Stefnumótun / Stjórnskipulag
Breytingastjórnun / Stjórnendabjálfun
Mannauðsstjórnun / Árangurslaunakerfi
Verkefnastjórnun

α Ráðningar

Sérfræði- og stjórnendaráðningar
Stjórnendaleit / Hæfnispróf
Persónuleikapróf / Starfslýsingar
Samningagerð / Starfstengd verkefni

Σ Rannsóknir

Þjónustukannanir / Markaðskannanir
Vinnustaðagreiningar / Stjórnendamat
Ferlagreiningar / Kjarakannanir

intellecta

Vits er þörf
þeim er víða ratar

Auka virkni og hæfni starfsmanna og stjórnenda

Fyrirtækið Hugtak – mannaúdráðgjöf var stofnað árið 2010. Eigendur þess eru hjónin Jóhanna Ella vinnusálfræðingur og Guðlaugur Örn viðskiptafræðingur. Fyrirtækið leggur mikla áherslu á víðtæka fyrirtækjapjónustu á sviði starfsmannamála og að sýna fram á mælanlegan árangur.

Guðlaugur Örn segir að Hugtak sé í raun alhliða ráðningar- og ráðgjafarfyrirtæki. „Annars vegar er þetta hefðbundið ráðningarfyrirtæki en hins vegar veitum við víðtæka fyrirtækjapjónustu á sviði starfsmannamála. Við bjóðum upp á nokkuð fjölbreytta þjónustu og sem dæmi má nefna ýmsar leiðir til að auka virkni og frammi- stöðu starfsmanna, efla stjórn- endur og leiðtoga, veita þarfa- greiningu og hanna sérsniðin inngríp fyrir vinnustaði,“ greinir hann frá.

„Þar fyrir utan bjóðum við ýmiss konar liðsheildarvinnu, kannanir, þjálfun og fræðslu, stefnumótun og innleiðingu öryggismenningar á vinnustöðum og aukningu öryggishegðunar. Auk þess höfum við haldið fjölmörg námskeið og vinnusmiðjur fyrir fyrirtæki og stofnanir. Eftirspurn hefur verið að aukast mikið eftir þeim námskeiðum sem við bjóðum upp á,“ segir Guðlaugur enn fremur. „Ekki má gleyma að meðal ráðgjafa er sálfræðingur sem veitir persónulega ráðgjöf

innan fyrirtækja. Má þar nefna hvernig á að takast á við vinnu- streitu eða einelti á vinnustað sem og önnur skyld vandamál.“

Aukin öryggishegðun

„Hér á landi taka flest öll fyrirtæki öryggi starfsmanna sinna föstum tókum,“ segir Jóhanna Ella og bætir við að sem betur fer uppfylli flestir vinnustaðir öryggisstaðla og hafi viðeigandi öryggisbúnað. „Hins vegar þarf vinnuumhverfið og vinnustaðurinn að vera þess eðlis að hann ýti undir að starfsmenn fylgi öryggisreglum og leiði til aukinnar öryggishegðunar. Rétt innleiðing öryggismenningar með ákveðnum áherslum, eins og skuldbindingu stjórnenda og þátttöku starfsmanna er nauðsynleg í slíkum tilfellum. Við höfum haldið námskeið varðandi öryggishegðun og tekið þátt í að innleiða kerfi í fyrirtækjum með því markmiði að auka öryggishegðun starfsmanna. Þessi þjónusta byggir á hegðunarsv- indum, lögmálum hegðunar, sem hefur sannað virkni sína í gegnum tíðina og mun virka áfram.“

Stór og smá verkefni

Hugtak býður fyrirtækjum að úthýsa stórum sem smáum verk- efnum sem varða starfsmanna- málin. „Við bjóðum meðal annars upp á þjónustuleiðina Starfs- mannastjóri til leigu en þar býðst fyrirtækjum að úthýsa þeim verk- efnum sem snúa að starfsmanna- málum og ekki gefst tími til að sinna eins vel og fyrirtækin vilja. Þetta geta verið jafnt stór sem smá verkefni. Við höfum til dæmis haldið utan um allar ráðningar fyrir viðskiptavinum á meðan aðrir kjósa að láta okkur sjá um starfs- mannakannanir. Þá sjáum við einnig um viðskipta- og þjónustu- kannanir, stefnumótun og árang- ursmælingar, vinnusmiðjur og námskeið. Auk þess að bjóða upp á þjónustu sem kallast Ráðgjafi til leigu þar sem við bjóðum ráðgjafa í afmörkuð verkefni innan fyrir- tækja og Fræðslustjóri til leigu sem er í raun það sem nafnið gefur til kynna,“ útskýrir Guð- laugur.

Hugtak er til húsa að Hlíðasmára 6 í Kópavogi, sími: 571-5000. Heimasíða: www.hugtak.is.



Guðlaugur Örn og Jóhanna Ella á skrifstofu Hugtaks í Kópavogi.

Kvennabaráttan hefur ekki skilað jafnrétti í launum

Þrátt fyrir áralanga baráttu kvenna til að útrýma kynbundnum launamun er enn langt í land með að konur nái sömu launum og karlar. Talið er að konur fari fram á 25-30% lægri laun en karlar þegar þær fara í launaviðtal eða sækja um vinnu.

Engin almenn skýring hefur fengist á því hvers vegna konur nefna lægri tölu en karlar þegar þær ráða sig í vinnu. VR gerir reglulega launakannanir og samkvæmt því sem segir á heimasíðu félagsins hækkuðu laun félagsmanna í VR um 4,5% á síðasta ári. „Launamunur kynjanna er óbreyttur á milli ára, konur eru með 15,3% lægri heildarlaun en karlar. Frá árinu 2001 hefur munurinn á heildarlaunum kynjanna minnkað úr 19,7% í 15,3% og kynbundinn launamunur hefur minnkað úr 13,8% árið 2001 í 10,6% í ár. Launamunurinn hefur því dregist saman um 22% – 23% á einum áratug, eftir því hvort litið sé til heildarlauna eða kynbundins launamunar,“ segir á vef VR.

Heildarlaun karla í fullu starfi eru tæplega 484 þúsund krónur á mánuði að meðaltali, samkvæmt launakönnun VR, en heildarlaun kvenna rúmlega 409 þúsund krónur að meðaltali.

Þeir sem starfa við starfsmannaráðgjöf segja það kúnst að verðleggja sig. Betra sé að nefna of háa tölu en of lága. Hægt er að undirbúa sig fyrir atvinnuviðtal og nauðsynlegt að vera með ákveðnar launahugmyndir áður en sótt er um starf. Konur eru gjarnari á að draga úr styrkleika



Konum hefur ekki enn tekist að minnka kynbundið launamisrétti þrátt fyrir áratuga baráttu. Launabilið hefur þó minnkað lítillega.

sínum í starfsviðtali fremur en karlar. Sjálfstraust er nauðsynlegt þegar sótt er um vinnu.

Konur eru því miður fáar í stjórnun fyrirtækja og stjórnunarstöðum. Félag kvenna í atvinnurekstri hefur barist fyrir því að auka veg þeirra hjá fyrirtækjum. Markmið félagsins er meðal annars að auka sýnileika og tækifæri kvenna í viðskiptalífni og stuðla að virðingu og verðskuldadri athygli samfélagsins á framlagi fyrirtækja sem

rekin eru af konum. Þá leggja þær áherslu á að hvetja konur til frumkvöðlastarfa.

Á undanförunum árum hefur aukist að tekni sé upp ákveðin starfsmannastefna og starfsmat í stærri fyrirtækjum. Starfsmönnum er gefinn kostur á endurmenntun og viðhorfskannanir innan stofnana eru framkvæmdar reglulega. Starfsmenn eiga auk þess kost á að fara í sérstakt starfsmannaviðtal einu sinni á ári.

Árlegur mannaúdsdagur

Félag mannaúdsstjóra á Íslandi stendur fyrir árlegum mannaúdsdegi í september. Fjöldi áhugaverðra fyrirlestra er í boði.

Flóra, félag mannaúdsstjóra á Íslandi, var stofnað árið 2011 og telur um 100 starfsmanna- og mannaúdsstjóra á Íslandi. Helsta hlutverk félagsins er að efla fagmennsku í þágu íslensks atvinnulífs. Flóra stendur fyrir árlegum mannaúdsdegi sem fram fer í ár þann 19. september næstkomandi á Hótel Hilton Nordica. Elfa Hrönn Guðmundsdóttir, formaður Flóru og starfsmannastjóri Landsnets, segir marga áhugaverða og spennandi fyrirlestra vera í boði. „Mannaúdsstjórar eru að takast á við ólík mál, bæði skemmtileg og krefjandi. Fyrirlestrarnir á mannaúdsdeginum eru fjölbreyttir og spanna þau viðfangsefni sem mannaúdsstjórar eru að fást við í dag.“ Yfirskrift dagsins er „Mannaúdsráð í takt við tímann“ og eru mannaúdsstjórar, sérfræðingar í mannaúdsráðum og fræðimenn á sviði mannaúdsráða á meðal fyrirlesara.

Aðalfyrirlesari dagsins er Bretinn Paul R. Sparrow sem mun fjalla um þær erfiðu áskoranir sem blasa við mannaúdsstjórum í atvinnulífni í dag. Að auki verða fjölmargir fyrirlestrar í boði og nefnir Elfa Hrönn sem dæmi fyrirlestur um samfélagsmiðlana sem nefnist Samfélags-



Elfa Hrönn Guðmundsdóttir, formaður Flóru og starfsmannastjóri Landsnets.

MYND/ÚR EINKASAFNI

miðlabyltingin er mannaúdsbylting sem Stefán H. Hagalín og Ægir Már Þórisson frá Advania halda. „Einnig mun sálfræðingurinn Þórkatla Aðalsteinsdóttir frá Lífi og sál fjalla um samskipti á vinnustað undir heitinu Samskipti á vinnustað – streituvaldur eða uppspretta fagmennsku og gleði? og Baldur G. Jónsson, mannaúdsstjóri Landsbankans, mun fjalla um hlutverk mannaúdsdeilda við innleiðingu stefnu. Auk þess mun Hildur Arnars Ólafsdóttir frá Actavis flytja erindi sem ber yfirskriftina Fræðsla til eflingar mannaúds.“

Nánari upplýsingar má finna á www.mannaúdsstjorar.is.

Atvinnumiðlun stúdenta

Háskóli Íslands og Háskólinn í Reykjavík bjóða nemendum upp á atvinnumiðlun og ráðgjöf varðandi atvinnuleit. Þjónustan er hugsuð fyrir nemendur, fyrrum nemendur og fyrirtæki í leit að starfsfólki.

Háskólinn í Reykjavík og Háskóli Íslands bjóða upp á atvinnumiðlanir. Þjónustan er hugsuð bæði fyrir nemendur skólanna og atvinnulífið og hefur hún það markmið að auðvelda námsmönnum leit að starfi og atvinnurekendum að finna góða starfskrafta. Fyrirtæki og stofnanir geta leitað til atvinnumiðlana háskólanna eftir starfsmönnum, hvort sem um er að ræða sumarstarf, hlutastarf eða fast starf eftir útskrift. Yfir 1.000 nemendur leituðu til atvinnumiðlana háskólanna á síðasta ári.

Háskólinn í Reykjavík

Andri Tómas Gunnarsson er umsjónarmaður og ráðgjafi atvinnuþjónustunnar í Háskólanum í Reykjavík. Hann segir nemendur sem standa sig vel í námi eftirsótt á vinnumarkaði, óháð úr hvaða deild þeir koma en undanfarið hafi eftirspurn eftir tölvunarfræðingum verið mikil. „Við reynum að hafa starfsúrvalið sem fjölbreyttast til að koma til móts við



Andri Tómas Gunnarsson, umsjónarmaður atvinnumiðlunar Háskólans í Reykjavík.

þarfir nemenda okkar.“ Þjónustan er nemendum og fyrirtækjum að kostnaðarlausu. Auk atvinnumiðlunarinnar er boðið upp á leiðsögn varðandi atvinnuleitina. „Við gefum ráð við gerð ferilskrár og kynningarbréfa, undirbúning fyrir atvinnuviðtal, leiðsögn í samningatækni í launaviðtali sem og öðrum þáttum umsóknarferlisins,“ segir Andri og bætir við að atvinnuþjónustan bjóði einnig upp á áhugasviðsgreiningu sem og styrkleikapróf byggt á fyrirmynd frá bandaríska háskólanum MIT.

Háskóli Íslands

Rebekka Sigurðardóttir er upplýsingafulltrúi Stúdentamiðlunar Félagsstofnunar stúdenta. Þar fer atvinnumiðlunin öll fram á vefnum og er því milliliðalaus. „Vinnuveitendur skrá störf sín sjálfir og hafa samband við þá sem eru á skrá og stúdentar hafa beint samband við þá sem auglýsa,“ útskýrir Rebekka. „Flestir sem nýta sér þjónustuna eru að leita sér



Rebekka Sigurðardóttir, upplýsingafulltrúi Stúdentamiðlunar Félagsstofnunar stúdenta.



Fjölbreytt atvinnuþjónusta Háskólans í Reykjavík og Háskóla Íslands undirbýr nemendur fyrir atvinnulífið.

MYND/GETTY

að sumarstörfum og hlutastörfum. Þjónustan er í boði fyrir alla nemendur, og þá sem eru að útskrifast, óháð skóla.“ Frítt er fyrir stúdenta að nota vefinn en fyrir-

tæki greiða fyrir aðgang að gagnagrunninum. „Á vorin höfum við boðið ókeypis auglýsingar til að hvetja fyrirtæki til að ráða stúdenta til starfa.“ Rebekka bætir við

að Stúdentamiðlun bjóði ekki upp á aðra þjónustu á þessu sviði, en Náms- og starfsráðgjöf Háskóla Íslands aðstoði stúdenta við að undirbúa leit að framtíðarstörfum.

STRÁ

Starfsemi STRÁ ehf. býr að aldarfjórðungs reynslu og þekkingu á sviði starfsmanna- og ráðningarmála en stofan hefur unnið fyrir mörg helstu og leiðandi fyrirtæki landsins um árabíl.

Rík áherla er lögð á trúnað varðandi vörslu gagna og upplýsinga bæði gagnvart umsækjendum, sem og vinnuveitendum.

Ánægðir viðskiptavinir til margra ára hafa notið þjónustu STRÁ, en stofan hefur jafnframt umsjón með ráðningum í sérfræði- og stjórnunarstöðum.

www.stra.is



Til hvers að auglýsa ?

Ef þú auglýsir sjálf-/ur eftir starfsmanni eyðir þú verulegum tíma í úrvinnslu innsendra umsókna.

Okkar styrkur er öflugur gagnabanki og yfir tveggja áratuga reynsla við að þjónusta fyrirtæki við leit að starfsmanni.

Sparaðu þér tíma, kostnað og fyrirhöfn - leitaðu aðstoðar fagmanna með langvarandi reynslu af ráðningarmálum.

STRÁ Starfsráðningar ehf. - Suðurlandsbraut 30 - sími 588-3031
stra@stra.is - gudny@stra.is - www.stra.is



HVAÐ MEÐ FERILSKRÁNA?

Pegar sótt er um vinnu skiptir miklu máli að vera með vandaða ferilskrá, sérstaklega ef starfið er eftirsótt.

Útlitið skiptir máli. Passið upp á línubil og leturgerð. Það er ekki töff að nota Comic Sans. Ef fylgiskjöl eru með ferilskránni, reynið að hafa þau í sama stíl og á sams konar pappír.

Tengið hæfni við starfið sem sótt er um. Ekki eyða plássi í að nefna garðyrkjustörf ef sótt er um verslunarstjórastöðu. Aðlagjið ferilskrána að hverju starfi, hverju sinni.

Passið ykkur á stórum götum í tímalínunni. Ef þið voruð ekki á vinnumarkaði í ákveðinn tíma er ágætt að taka fram hvað þið voruð að gera á meðan, hvort sem það var umönnun ættingja eða heimsreisa. Atvinnurekendur eiga auðvelt með að fylla í götin með ímyndunaraflinu og telja ykkur mögulega hafa eitthvað að fela. Hafið ártöl aftast í upptalningunni, starfsheitið skiptir meira máli.

Að lokum er gott að hafa í huga að ráðningastjórinn er líklega ekki að lesa ferilskrár sér til skemmtunar. Reynið að hafa textann hnitmiðaðan og gripandi. Þið eruð ekki einu umsækjendurnir.



ATVINNUMIÐLUN ÁÐUR FYRR

Elstu heimildir um atvinnumiðlun eru frá árinu 1650. Bretinn Henry Robinson kom fram með tillögum að stofnun sem hefði það hlutverk að tengja saman vinnuveitendur og atvinnuleitendur. Breska þingið hafnaði tillögum hans en sjálfur reyndi hann í skamman tíma við slíkan rekstur. Fyrsta atvinnumiðlunin á vegum hins opinbera tók til starfa í London í Englandi árið 1893 og næstu árin um allt England. Í Bandaríkjunum tók sams konar þjónusta til starfa árið 1933. Fyrsta einkarekna atvinnumiðlunin í Bandaríkjunum var þó sett á fót mun fyrr eða árið 1893. Nokkrum árum síðar opnaði önnur einkarekin atvinnumiðlun í San Francisco í kjölfar jarðskjálftans mikla sem varð á þeim slóðum. Alþjóðavinnuálagstofnunin taldi lengi vel einkarekna atvinnumiðlanir vera á mörkum þess að vera löglegar. Hún hvatti í staðinn til þess að atvinnumiðlanir yrðu allar rekna af hinu opinbera.

FÖTIN SKIPTA MÁLI Í ATVINNULEIT

Það er ekki sama hvernig maður klæðist þegar sótt er um vinnu. Fatnaðurinn er hluti af sjálfum þér og er mikilvægur þáttur í atvinnuviðtali. Of frjálslægur klæðnaður getur orðið til þess að viðkomandi einstaklingur sé ekki tekinn nægilega alvarlega til að fá starfið. Svart eða fjólublátt naglalakk, hringur í nefi og augsynilegt húðflúr getur farið fyrir brjóstið á sumum stjórnendum. Mikið fleginn kvenbolur getur sömuleiðis truflað atvinnusamtalið.



Sum fyrirtæki hafa fatareglur. Gott er að spyrjast fyrir um slíkar reglur áður en farið er í viðtalið. Ef atvinnuleitandi veit að hverju hann gengur þegar haldið er í starfsviðtal verður samtalið öruggara og betra. Litur á fatnaðinum getur skipt máli. Mjúkir litir henta vel á fatnaði sé verið að sækja um vinnu við félagslega þjónustu á meðan dökkblár litur er bestur þegar sótt er um í banka eða tryggingafélagi.



Heildarlausnir á sviði ráðninga og mannauðsstjórnunar

HH Ráðgjöf er ráðningarfyrirtæki sem hóf starfsemi sína árið 2005. Fyrirtækið er í einkaeigu og eru fagmennska, persónuleg þjónusta og vönduð vinnubrögð einkunnarorð þess.

HH Ráðgjöf veitir viðskiptavinum sínum heildarlausnir á sviði ráðninga og mannauðsmála. „Með það að markmiði höfum við þróað ýmsar þjónustuleiðir til þess að uppfylla hinar mismunandi þarfir fyrirtækja er kemur að ráðningum og mannauðsmálum og hefur það mælst mjög vel fyrir hjá viðskiptavinum okkar,“ segir Hulda Helgadóttir, framkvæmdastjóri HH Ráðgjafar.

Hulda segir þetta, ásamt öðru, hafa leitt til þess að fyrirtæki haldi mikilli tryggð við HH Ráðgjöf. „Öll okkar þjónusta tekur mið af því að rækta langtímasamband milli okkar og viðskiptavinarins, því þannig lærum við að þekkja þarfir hans sífellt betur. Við höfum einnig átt því láni að fagna að atvinnuleitendur hafa leitað mikið til okkar enda er ýmiss konar þjón-



Hulda Helgadóttir, framkvæmdastjóri HH Ráðgjafar.

MYND/ANTON

usta í boði og má þar nefna aðstoð við gerð ferilskrár sem getur haft mikla þýðingu í atvinnuleitinni. Í dag erum við með hátt í fimmtán þúsund einstaklinga á skrá og erum

við þá að tala um bæði einstaklinga án atvinnu og þá sem eru að hugsa sér til hreyfings.“

„Mikil áhersla er lögð á að starfsmenn fyrirtækisins fái alla

þá þjálfun sem er í boði. Einungis eru ráðnir til starfa einstaklingar með mikla þekkingu og reynslu á því sviði sem þeir starfa við hjá HH Ráðgjöf. Enn fremur hefur það verið okkur mikið kappsmál að nýta tæknina til fulls og var af þeim sökum sérskrifaður hugbúnaður fenginn fyrir ráðningarþjónustuna. Hugbúnaðurinn hefur verulega þýðingu varðandi gæði þjónustunnar og gerir okkur kleift að finna á mun markvissari hátt en ella rétta einstaklinginn fyrir rétta starfið. Einnig hefur mælst ákaflega vel fyrir hjá viðskiptavinum okkar sú stefna að vinna hratt og örugglega og þannig hraða ráðningarferli eins og unnt er,“ segir Hulda.

Viðskiptavinir HH Ráðgjafar eru fyrirtæki og stofnanir af öllum stærðum og gerðum og fjölbreytni starfaframboðsins endurspeglar það.

» Ráðningarþjónusta

Leitar þú að starfsmanni?

HH Ráðgjöf hefur vönduð vinnubrögð og fagmennsku að leiðarljósi. Við leggjum metnað okkar í að veita afburðarþjónustu og finna rétta einstakling fyrir þá aðila sem leita okkar aðstoðar við ráðningu starfsfólks.

» Kostir þess að nýta sér þjónustu HH Ráðgjafar eru m.a.:

■ Vinnusparnaður

Við vinnum úr umsóknum, leitum í gagnagrunni okkar, tökum forviðtöl og öflum umsagna.

■ Markviss leit

Sérskrifaður hugbúnaður gerir leit afar markvissa og tryggir að við finnum hæfasta einstaklinginn.

■ Þriggja mánaða ábyrgð

Ef starfsmaður hættir störfum innan þriggja mánaða er ráðning í hans stað án endurgjalds.

■ Ekkert staðfestingargjald

Við leggjum áherslu á að rækta árangursríkt og ánægjulegt langtímasamband við viðskiptavini okkar og því greiðir þú ekkert ef ekki verður af ráðningu.

■ Fjöldi hæfra umsækjenda

Fjöldi umsækjenda er á skrá í almennum gagnagrunni okkar sem tryggir að við finnum rétta einstaklinginn fyrir starfið.

■ Fjölbreyttar þjónustuleiðir

Í boði eru fjölbreyttar þjónustuleiðir sniðnar að þörfum og væntingum viðskiptavina okkar. Þú finnur lausnina hjá okkur.

■ Reynsla og þekking

Hjá HH Ráðgjöf starfa sérfræðingar á sviði starfsmannamála sem búa m.a. yfir mikilli reynslu af ráðningum og hagnýtri menntun.

■ Sanngjarnt verð

Þjódum mjög hagstætt og samkeppnishæft verð á þjónustu okkar. Gerðu verðsamband!

HH Ráðgjöf er alhliða ráðningarþjónusta og við státum okkur af því að veita framúrskarandi þjónustu hvort sem um ræðir ráðningu ófaglærðra, faglærðra eða sérfræðinga.

» Ráðgjafar okkar veita fúslega frekari upplýsingar í síma 561 5900 eða sendu okkur tölvupóst: hhr@hhr.is



HH
RÁÐGJÖF
RÁÐNINGARÞJÓNUSTA