

MÁNUDAGUR 18. MARS 2013

KASSAKERFI

& SJÓÐSVÉLAR

Kynningarblað Tölvur, snertiskjáir,
strikamerkjalesarar og prentarar



SJÁLFS- AFGREIÐSLA

Sumar verslanir hafa boðið upp á sérstaka sjálfsafgreiðslukassa. Þar geta viðskiptavinir sjálfir skannað inn vörurnar sínar og borgað án þess að fá til þess þjónustu afgreiðslufólks. Oft virkar kassinn þannig að hver hlutur er skannaður og settur í poka sem er á vigt. Tölvun greinir hlutinn og ef þyngdaraukning í pokanum passar ekki við hlutinn sem var skannaður kemur villumelding.

Yfirleitt er einn starfsmaður sem fylgist með nokkrum kössum í einu. Hann á að fylgjast með að fólk notfæri sér ekki veikleika kassanna og aðstoða ef upp koma vandamál. Að lokum borgar fólk með debet- eða kreditkort.

Á Íslandi eru ekki margar verslanir með sjálfsafgreiðslustöðvar. Slíkar er þó til að mynda að finna í IKEA.



Kort með örgjörva eru að leysa kort með segulröndum af hólmi alls staðar í heiminum og þar með breytist fyrirkomulag kortaviðskipta.

Pinnið á minnið

Flestir ættu að hafa orðið varir við að verslanir eru nú farnar að biðja fólk um að slá inn pin-númer greiðslukorta í posa við greiðslu á vöru. Greiðsluveitan heldur utan um innleiðingu á notkun örgjörva-greiðslukorta og segir Guðmundur Hallgrímsson öryggisstjóri verkefnið ganga vel. „Búið er að skipta út um 70 prósentum allra posa landsins. Þetta er flókið ferli og sum fyrirtæki þurfa meiri tíma til að aðlaga bæði hugbúnað og vélbúnað að kerfinu. Planið er auðvitað að öll fyrirtæki verði með þetta fyrirkomulag og allir noti pin-númerin við greiðslu á vöru og þjónustu,“ segir Guðmundur.

Með þessu kerfi er verið að auka öryggi notenda. „Þó svo að kortasvindl og innbrot í kassakerfi hafi ekki verið algengt hér á landi kemur þetta í veg fyrir að hægt sé að stela upplýsingum um kort. Svo þetta er eingöngu gert til að auka öryggi notenda.“

Ekki er komin nein lokadagsetning á það hvenær eða hvort það verði skylda fyrir alla að muna og nota pin-númerið. „Þetta þarf allt tölverða aðlögun. Það eru ýmsir hópar í samfélaginu sem einfaldlega geta ekki notað pin-númer af ýmsum ástæðum, til dæmis vegna minnisglapa eða fötlunar, og nauðsynlegt að taka tillit til þeirra. Eins þurfa fyrirtæki mislangan tíma til aðlögunar. Svo er alltaf einhver hluti sem tekur ekki upp nýjungar fyrr en hann er neyddur til þess,“ segir Guðmundur að lokum.

Kennitala vörunnar

Svarthvítu strikamerkin eru algeng sjón í daglegu lífi flestra Íslendinga. Samt eru ekki nema 24 ár síðan fyrsta verslunin hérlendis hóf notkun á þessari tækni en það var fyrsta Bónusverslunin sem opnaði í Skútuvogi í Reykjavík árið 1989.

Segja má að strikamerki sé nokkurs konar kennitala vörunnar og gefur það upplýsingar um uppruna hennar í formi talnakóða. Strikamerkið byggir á tvíundarkerfi þar sem aðeins eru notaðir tölustafir 1 og 0. Hvítu rákirnar merkja 0 og dökku strikin merkja 1. Ef svörtu strikin eru þykk merkir það að talan 1 kemur oft fyrir. Að sama skapi eru mörg 0 til staðar þar sem langt bil er á milli svörtu strikana.

Fyrir neðan strikamerkin eru þrettán tölur. Tvær fyrstu eru landsnúmer þess lands sem varan var framleidd í. Fimm næstu tölur vísa í dreifingaraðilann og næstu fimm tölur eru hlaupandi vörunúmer.

Lokatölurnar þrjár eru notaðar til að staðfesta að kóðinn hafi verið rétt skannaður inn.

Strikamerkin hafa marga kosti. Þau auðvelda til muna allt upplýsingaflæði frá framleiðanda vörunnar til neytenda. Strikamerkin bæta birgðastjórnun og gefa kost á sjálfvirkni í framleiðslu auk þess sem þau auðvelda rekjanleika vörunnar. Fyrir verslanir

auðvelda strikamerkin þeim að fylgjast með sölu vara og auka öryggi í afgreiðslu. Neytendur verða þeirra helst varir við hraðari afgreiðslu á kassa, þeir fá betri upplýsingar um þá vöru sem keypt er og hætta á röngu vöruverði minnkar til muna. Það eru til um 200 gerðir af strikamerkjum en sú sem við þekkjum úr verslun hérlendis er þó langútbreiddust.



Hágæða kassakerfi og sjóðsvélar hjá Optima

Optima, Vínlandsleið 6-8, sérhæfir sig í sölu á kassakerfum frá Wincor Nixdorf sem er leiðandi í sölu á sínu sviði og SAM4s-sjóðsvélum frá S-Kóreu.

WINCOR NIXDORF er þýskt gæðafyrirtæki sem hefur verið í framleiðslu og sölu á kassakerfum í hátt í 40 ár. Tækin frá Wincor Nixdorf eru framleidd með langan endingartíma í huga og eru mjög vönduð í alla staði. Fyrirtækið er leiðandi í sölu á slíkum tækjum og eru gæði og þjónusta í fyrirrúmi.

OPTIMA hefur undanfarið ár sett upp mörg kassakerfi og má þar nefna matvörukeðjuna ICELAND, ásamt smærri verslunum og stofnunum. Boðið er upp á nokkrar mismunandi útgáfur af kassakerfunum ásamt öllum fylgihlutum eins og strikamerkjalesurum, skúffum og öðru sem til þarf í uppsetningu á slíkum tækjum hjá verslunum og veitingastöðum.

OPTIMA vinnur með íslensku hugbúnaðarhús-

unum og eru þau öll með frábæran hugbúnað fyrir kassakerfi. „Við eigum í viðskiptum við mörg af fremstu hugbúnaðarfyrirtækjum landsins sem sett hafa upp sinn hugbúnað á Wincor Nixdorf-kassakerfin,“ segir Lúdvík Andreasson, sölustjóri hjá Optima.

„Hugbúnaðarkerfin eru misjöfn, allt frá því að vera mjög einföld upp í að bjóða birgðahald og fleira sem viðskiptavinurinn þarf á að halda í rekstrinum.“

Einnig bjóðum við SAM4s sjóðsvélar sem eru framleiddar af Samsung í Suður-Kóreu og eru þetta lipur og einföld tæki að vinna á. Einfalt er að forrita sjóðsvélnar með heiti fyrirtækis og söluvörum og aðstoðum við viðskiptavini okkar með slíka forritun og merkingar,“ segir Lúdvík enn fremur. Frekari upplýsingar á www.optima.is eða í síma 588-9000.



Lúdvík Andreasson, sölustjóri kassakerfa hjá Optima, og sölumennirnir Steinar Hafberg og Sigurður Kr. Sigurðsson við nýjasta kassakerfið frá Wincor Nixdorf. MYNDI/GVA

BEETLE EXPRESS-kassakerfið er á tilboðs-
verði, kr. 189.550 án vsk. Til viðbótar kemur síðan söluhugbúnaður.

Útgefandi: 365 miðlar ehf., Skaftahlíð 24, s. 512 5000 | Umsjónarmaður auglýsinga: Sverrir Birgir Sverrisson, sverrirbs@365.is, s.512-5432 | Ábyrgðarmaður: Jón Laufdal.

Sjóðsvélar & kassakerfi

á betra verði

www.optima.is

Hafðu samband
S. 588 9000

Fáðu tilboð

OG ÞÚ
SPARAR!



SAM4s Optima kynnir Sam4s sjóðsvélar
Afar vandaðar sjóðsvélar, einfaldar í notkun.
Frábært verð!

**WINCOR
NIXDORF**

Afar vönduð kassakerfi
fyrir stór sem smá fyrirtæki
Hafðu samband við sölumenn
okkar og fáðu tilboð.

S T O F N A Ð 1 9 5 3
OPTIMA
Vínlandsleið 6-8, S. 588 9000
Optima er aðili að rammisamningi Ríkiskaupa



Upp með hendur,
Hver vill Læra,
Hvar og Hvenær?
sem er?



Hér má sjá þráðlausan stríkamerkjalesara á stærð við kreditkort en Martölvu selur allan auka búnað; prentara, stríkamerkjalesara, skúffur og fleira.

Falleg og nett, sambyggð tölva, snertiskjár og prentari.



Nettasti vélbúnaðurinn á markaðnum

Birch-afgreiðslubúnaðurinn hefur notið mikilla vinsælda víða um heim undanfarin ár. Búnaðurinn er nettur og fallega hannaður og hentar verslunum og þjónustuaðilum í flestum atvinnugreinum. Þar sem Martölvun fær búnaðinn beint frá framleiðanda getur verslunin boðið hann á mjög samkeppnishæfu verði.

Martölvun er þekkingar- og þjónustufyrirtæki á sviði tölva- og fjarskiptatækni. Fyrirtækið er staðsett á Höfn í Hornafirði en veitir fyrirtækjum og einstaklingum um allt land góða og faglega þjónustu á hagkvæman hátt. Ein fjölmargra vara sem fyrirtækið selur er Birch-afgreiðslubúnaður sem notið hefur mikilla vinsælda víða um heim undanfarin ár. Stefán Brandur Jónsson, framkvæmdastjóri Martölvunnar, segir búnaðinn vera að mörgu leyti hefðbundið afgreiðslukerfi sem hægt sé að setja upp með kassakerfis-hugbúnaði. „Birch leggur mikla áherslu á einfalda og fyrirferðarlitla hönnun. Fyrirtækið framleiðir allan búnað fyrir afgreiðslukerfi, svo sem afgreiðslutölvur, peningaskúffur, afgreiðsluprentara, stríkamerkjalesara og miðaprentara. Vörurnar eru framleiddar í Taívan og hafa stóra markaðshlutdeild í Asíu. Nú er fyrirtækið að hasla sér völl í Evrópu og víðar og er meðal annars komið á markað héraðs.“

Nánast viðhaldsfrír

Martölvun selur einnig Touch-Suite-afgreiðslukerfi sem hægt er að fá sett upp á vélinni en sjálfur vélbúnaðurinn gengur með öllum afgreiðslukerfum að sögn Stefáns. „Allur búnaður vinnur með eða án OPS-rekla og er mjög breitt úrval af tengimöguleikum. Margir kaupa allt í einum pakka en stund-

um eiga fyrirtæki hugbúnað fyrir og þurfa bara að endurnýja vélbúnaðinn. Þetta er tvímælaust nettasti vélbúnaðurinn á markaðnum í dag. Hann er úr áli og inniheldur enga hreyfanlega hluti eins og víftur eða harðan disk og svo er hann nánast algjörlega viðhaldsfrír. Þessir þættir greina hann frá sambærilegum búnaði héraðs auk þess sem hann er tæknilega lengra kominn en annar búnaður sem seldur er hér á landi.“

Afgreiðslubúnaðurinn hentar flestum gerðum verslunar og þjónustu að sögn Stefáns. „Birch-búnaðurinn er mjög algengur í sérverslunum, veitingahúsum og börum, söluturnum og í raun passar hann vel við flestar atvinnugreinar. Afgreiðslubúnaðurinn er einnig á mjög samkeppnishæfu verði þar sem við fáum hann milli-liðalaust frá framleiðanda.“

Stefán segir búnaðinn vera þann eina héraðs sem býður upp á að hafa skjáinn, tölvuna og slippaprentarann í einu stykki. „Þannig þurfa fyrirtæki ekki að vera með snúrur um allt enda er þetta lítið og nett tæki. Martölvun býður upp á heildarlaun á þessu sviði. Fyrirtæki geta fengið hjá okkur kassakerfi með hugbúnaði, afritun og allri þjónustu hjá okkur. Margir viðskiptavinir okkar hafa einmitt kosið þá leið enda afar þægilegur kostur fyrir þau.“

Aðrar góðar vörur

Af öðrum vörum Martölvunnar nefnir Stefán verðskanna sem verslanir setja upp sem gerir viðskiptavinum kleift að athuga hvað vörur kosta. „Einnig seljum við þráðlausan netbúnað sem nýttist vel í verslun og alls staðar þar sem þarf að hafa mörg tæki á litlu svæði eða þar sem aðstæður eru erfiðar eða háar gæðakröfur. Þessi net byggja á ákveðinni sýndartækni sem tekur á öllum göllum í þráðlausum netum og útrýmir þeim. Við seljum einnig netbúnað sem tengir ólíka staði saman auk þess sem við bjóðum upp á öryggisbúnað fyrir netin, vírusvarnir og eldveggi og síur. Þessar lausnir gera til dæmis fyrirtækjum og skólum kleift að stýra betur netumferð starfsmanna og nemenda, til dæmis á Facebook.“

Martölvun selur einnig tölvustýrð áfengisafgreiðslukerfi frá Berg Controls sem er að sögn Stefáns leiðandi á þessu sviði síðustu fjórutíu árin. „Með þessum kerfum er tryggt að bæði kaupandi og seljandi drykkjarins geti gengið að því vísu að skammturinn sé hvorki of né van. Áfengiskerfin geta verið sjálfstæð birgða- og mælikerfi eða tengst sjóðsvélum og kassakerfum beint þannig að greiðsla eða skýring þarf að tengjast öllu notuðu áfengi. Þeir sem hafa notað þessi kerfi erlendis hafa allir verið á einu máli um hagkvæmni og kosti þeirra.“

BORGAD MED PAPPÍR

Það voru Kínverjar sem sáu sér fyrstir hag í að stunda viðskipti með fjármuni í formi prentaðra pappírseðla. Á tíundu öld gáfu kínversk yfirvöld út fyrirskipun um að þungir járnpeningar, sem þjóðin hafði notað sem gjaldmiðil, hefðu of lítið verðgildi. Í kjölfarið var landslýður hvattur til að skila mynt sinni til kaupmanna sem í staðinn afhentu fólkinu handskrifaðar kvittanir fyrir inneigninni. Snemma á elleftu öld tóku stjórnvöld við af kaupmönnum og prentuðu opinberar pappírskvittanir sem nota mátti sem peninga.

**ÚR SÖGUNNI**

Það hefur margt breyst í verslunarrekstri í miðbæ Reykjavíkur frá því að Kringlan opnaði fyrir rúmum 25 árum. Verslanir lifðu lengi í miðborginni. Skóverslunin Hvannbergsbræður var ein þekktasta búðin í Reykjavík á síðustu öld. Bræðurnir Jónas og Erlendur Hvannberg opnuðu hana sem skóverkstæði og skósdölu árið 1916 en Erlendur féll frá árið 1918. Verslunin var fyrst starfrækt í leiguhúsnæði í Hafnarstræti 15 þar sem hún var til ársins 1921. Þá flutti hún í nýtt hús Eimskipafélagsins og var þar staðsett í 50 ár eða til 1971 er hún flutti á Laugaveg 24. Sonur Jónasar, Gunnar, tók við rekstri verslunarinnar eftir föður sinn og rak hana ásamt eiginkonu sinni, Ebbu. Á vefnum 101 Reykjavík eru skemmtileg ummæli eftir Ebbu úr viðtali sem birtist árið 1982. Þar segir hún: „Nei, ég vil ekki loka Laugaveginum fyrir bílaumferð, a.m.k. ekki í náinni framtíð. Ég tel að Laugavegurinn anni á fullnægjandi hátt þeirri bílaumferð sem um hann fer í dag. Ef bílaumferð yrði bönnuð myndi það t.d. valda öldruðu fólki og fötlum miklum vandræðum og myndi gera þeim erfiðara um vik að versla hér við Laugavegin.“ Skóverslunin Hvannbergsbræður lokaði árið 1996.

Foveri búðarkassans

Fyrsti búðarkassinn var hannaður af bareigandanum James Ritty árið 1879 en hann var orðinn langþreyttur á að barþjónarnir stungu hluta innkomunnar í vasann. Löngu fyrir þann tíma höfðu menn komið sér upp aðferðum til að fylgjast með viðskiptum. Reikningar voru í upphafi gerðir í sand eða á plötur sem sandi var stráð á. Markaðir voru dálkar í sandinn og í dálkana var síðan raðað smávölum sem nefndar voru calculi eða lapuli. Völnar voru gjarnan úr filabeini eða öðru endingargóðu efni og voru geymdar í öskjum.

Dálkarnir í sandinum voru undanfarar talnagrinda sem byrjað var að nota fyrir 4500

árum í Mið-Austurlöndum en voru þróaðar af Egyptum og Kínverjum. Til er fjöldi mismunandi talnagrinda.

Rómverskar talnagrindur, sem varðveist hafa, eru með allmörgum þvergrindum, tvískiptum þannig að fjórar perlur eru öðrum megin en ein (eða tvær) hinum megin. Staka perlan táknað fimm en hinar fjórar eina einingu hver. Þannig er hægt að tákna allar tölur frá einum upp í níu. Slíkar talnagrindur eru alþekktar í mörgum menningarsamfélögum og hafa verið notaðar í Austur-Asíu til skamms tíma.

Heimild: Vísindavefur Háskóla Íslands



Afgreiðslulausnir fyrir kassakerfi

Söluaðilar með kassakerfi geta nú fengið posa eða örgjörvalesara frá Valitor sem tengist við afgreiðslukerfi. Þessi lausn svarar kröfunni um örgjörvalestur korta og pinn-innslátt og eykur um leið öryggi við móttöku og varðveislu kortaupplýsinga.

Hvernig virkar posi tengdur við afgreiðslukerfi?

- Afgreiðslukerfið opnar nettengingu við posann.
- Afgreiðslukerfið sendir textaskeyti á posann með upphæð sem nota skal í viðkomandi afgreiðslu ásamt tegund aðgerðar (sala, ógilding og endurgreiðsla).
- Korthafi setur kortið sitt í örgjörvalesarann og staðfestir færsluna með því að slá inn pinnið sitt.
- Posinn sækir heimild og sendir söluupplýsingar til afgreiðslukerfisins.
- Í lok dags getur afgreiðslukerfið sent textaskeyti á posann og látið hann senda inn bunka.

Hvaða lausn hentar mér?

Hægt er að fá lausnina á mismunandi stigum, allt eftir stærð og umfangi hvers söluaðila. Við hjá Valitor Fyrirtækjaráðgjöf leiðum þig í gegnum ferlið og aðstoðum þig við að finna lausnina sem hentar þínum rekstri.

Hafðu samband við **Valitor Fyrirtækjaráðgjöf** í síma **525 2255** eða sendu okkur tölvupóst á **radgjof@valitor.is**

VALITOR

Valitor Fyrirtækjaráðgjöf | Laugavegur 77 | 525 2255 | radgjof@valitor.is | www.valitor.is