

FYRIRTÆKJALOUSNIR Í FERÐAÞJÓNUSTU

MIÐVIKUDAGUR 9. JÚLÍ 2014

Frábær ferðamáti

Í dag eru þrjár leigur starfandi héraendis sem sérhæfa sig í Segway-ferðum. **SÍÐA 2**

Flókið ferli

Þeir sem leigja út heimili sín til ferðamanna gegn greiðslu þurfa að hafa þar til gert starfsleyfi. **SÍÐA 2**

Smíða frá grunni

RB rúm hafa framleitt dýnur og rúm í sjötíu ár. Fyrirtækið þjónustar hótél og gististaði um land allt. **SÍÐA 3**



Frábær ferðamáti

Undanfarin ár hefur **Segway-hjólum** fjölgað á Íslandi. Þau eru sérstaklega hentug fyrir ferðþjónustur enda bjóða þau upp á marga skemmtilega möguleika.

Segway-hjólum hefur fjölgað jafnt og þétt undanfarin ár hérlendis og eru aðilar í ferðþjónustu farnir að taka þau í þjónustu sína. Í dag eru þrjár leigur starfandi hérlendis sem sérhæfa sig í Segway-ferðum, ein í Vestmannaeyjum og tvær í Reykjavík. Jón Guðmann Jakobsson, markaðs- og sölustjóri Léttitækni, sem er umboðsaðili fyrir Segway-hjól hérlendis, segir þau bæði öruggan og þægilegan ferðamáta fyrir ferðamenn og aðra. „Í grunninn eru þetta tvær týpur af hjólum. Annars vegar er það I2-götu-hjól. Hægt er að bæta ýmsum aukabúnaði á það þannig að notagildi þess henti ólíkum hópum, t.d. ferðamönnum, öryggisvörðum og fleiri starfsstéttum. Hins vegar er um X2-útgáfuna að ræða sem er torfæruútgáfan. Það er einnig hægt að bæta aukabúnaði á það hjól, t.d. sérstökum dekkjum og búnaði fyrir golfstöku þannig að hjólið hentar frábærlega vel fyrir golfara.“

Auk fyrrnefndra leiga getur yngri kynslóðin leigt sér hjól í Húsdýragarðinum í Reykjavík undir eftirliti foreldra.

Segway-hjólin henta við margvíslegar aðstæður að sögn Jóns. „Þau eru frábær viðbót við ferðþjónustuna. Það verður sífellt vinsælla fyrir smærri hópa að fara saman í stutta túra á Segway, hvort sem það er innanbæjar eða



Segway er öruggur, skemmtilegur og þægilegur ferðamáti fyrir ferðamenn.

MYND/ÚR EINKASAFNI

” Þau eru frábær viðbót við ferðþjónustuna. Það verður sífellt vinsælla fyrir smærri hópa að fara saman í stutta túra á Segway, hvort sem það er innanbæjar eða úti í náttúrunni.

úti í náttúrunni. Lögreglan og öryggisfyrirtæki víða um heim hafa notað Segway með góðum árangri enda er hægt að spara töluvert með notkun þeirra auk þess

sem starfsmennirnir verða miklu sýnilegri fyrir vikið.“

Segway gengur fyrir rafgeymi sem hægt er að stinga í hleðslu nær alls staðar. „Flestir stinga þeim í samband yfir nóttina enda er það þægilegast. Við höldum að rafflaðan myndi duga í fáein ár en nú er komin sjö ára reynsla á þær þannig að þær duga ansi lengi.“

Engin sérstök próf þarf til að nota Segway-hjólin en Léttitækni lætur þó alla sem kaupa hjólin ljúka námskeiði hjá þeim. „Það skiptir miklu máli enda vinnum við eftir ströngum reglum frá framleiðanda þeirra.“

Nánari upplýsingar má finna á www.lettitaekni.is.



Rekstur gistingar í heimahúsi er leyfissskyld starfsemi.

MYND/VALLI

Flókið ferli að fá leyfi fyrir heimagistingu

Einhverjir sjá það sem einfalt og þægilegt verk til að ná sér í smá aukapening að leigja út heimili sitt eða aukaherbergi í íbúðinni til ferðamanna í ákveðinn tíma. Málið er þó ögn flóknara en marga grunar.

Rekstur gistingar er leyfissskyld starfsemi enda mikil ábyrgð að bjóða gistingu án þess að hafa til dæmis brunavarnir í lagi. Gisti-staðir teljast staðir þar sem boðin er gisting til lengri eða skemmri tíma gegn endurgjaldi. Á þetta við um heimagistingu, gistingu í íbúðum, sumarhúsum, hótélum, gistiheimilum og gistiskálum.

Til að rekstraraðila sé heimilað að starfrækja starfsemi sína, leigja út heimili eða herbergi til gistingar, þarf viðkomandi að hafa þar til gert starfsleyfi að því tilskildu að hann uppfylli viðeigandi ákvæði laga og reglugerða. Til að sækja um leyfi þarf að framvísa vottorðum frá fimm mismunandi aðilum, hafa staðfest virðisaukanúmer og teikningu samþykkt af byggingafulltrúa.

Umsóknareyðublöð varðandi starfsleyfi er hægt að nálgast hjá sýslumannsembættum eða lögregluembættum um allt land. Þegar formleg umsókn hefur borist sýslumanni þarf samþykki frá vinnu-eftirliti, heilbrigðiseftirliti, eldvarnareftirliti og sveitarstjórn á viðkomandi svæði.

Ekki einungis er það mikil skrifinnaska sem fylgir þessum ætlaða auðfengna gróða af gistisölunni heldur er ákveðinn kostnaður sem þarf að reida af hendi til þess að fá rekstrarleyfi. Samkvæmt lögum um aukatekjur ríkissjóðs er gjald fyrir rekstrarleyfi vegna heimagistingar 24 þúsund krónur. Leyfið er veitt til fjögurra ára í senn og hægt er að sækja um endurnýjun leyfis að þeim tíma liðnum. Fyrir endurnýjun leyfis þarf að greiða 7.100 krónur.

Heimildir: ferdamalastofa.is, syslumenn.is, saf.is

Vistvænar rekstrarvörur

- fyrir þig og umhverfið

Án þess að nota BIOTECH

Eftir 10 daga með BIOTECH

Eftir 30 daga með BIOTECH

Engin ólykt

Engar stíflur í klósetti

Engar stíflur í frárennislögnum

BIO TECH BIOTECH pappírinn frá Papernet er frábær nýjung sem kemur í veg fyrir ólykt á salernum, hindrar stíflur í klósettum, heldur frárennislögnum hreinum og hraðar niðurbroti í rotþróum.

Rekstrarvörur
- vinna með þér

Réttarhálsi 2 • 110 Reykjavík
Sími: 520 6666 • sala@rv.is • rv.is

Helmingur breskra túrista kemur að vetri

Síðustu þrjú ár hefur aukning ferðamanna verið hlutfallslega meiri að vetri til en að vori, sumri og hausti. Reyndar voru slegin fjöldamet í hverjum mánuði síðustu tvö árin en aukningin fór yfir tíu prósent í öllum mánuðum frá 2011 til 2013. Aukningin var mest (60 prósent) í nóvember 2012 og var yfir 40 prósentum í þremur mánuðum árið 2013; í febrúar, mars og desember.

Þetta kemur fram í tölfræðibæklingi Ferðamálastofu, Ferðþjónusta í tölum.

Þar sést einnig að þó að flestir ferðamenn, eða 44 prósent, komi hingað að sumri (júní-ágúst) þá kemur ríflega fjórðungur að vori eða hausti og um fjórðungur að vetri til.

Ferðamenn frá Mið- og Suður-Evrópu voru áberandi yfir sumar-mánuðina í fyrra en Norðurlandabúar, Bandaríkjamenn og ferðamenn frá löndum sem flokkast undir annað dreifdust talsvert jafnar yfir árið. Bretar skera sig hins vegar úr, en helmingur þeirra kom yfir vetrarmánuðina.



Fjölgun ferðamanna mældist mest í nóvember 2012 eða um 60 prósent.



RB rúm sérsníða rúmbotna og dýnur eftir óskum viðskiptavina. Allar dýnur eru með tvöföldu fjaðrakerfi. Þá fást rúmföt og handklæði einnig í RB rúmum.



Einnig sérsníða RB rúm höfðagafla og náttborð.



RB rúm eru til húsa að Dalshrauni 8, Hafnarfirði. Nánari upplýsingar er að finna á www.rbrum.is.

Allt sem þarf nema gestina sjálfa

RB rúm hafa framleitt dýnur og rúm í sjötíu ár. Fyrirtækið þjónustar hótél og gististaði um allt land og sérsníðar frá grunni eftir óskum viðskiptavina. Birna Katrín Ragnarsdóttir framkvæmdastjóri ábyrgist gæði og endingu dýna og rúma frá RB rúmum.

Við búum allt til eftir óskum hvers viðskiptavinar. Hér er allt smíðað frá grunni, bæði rúmbotnarnir og dýnurnar en allar okkar dýnur eru með tvöföldu fjaðrakerfi. Við saumum einnig dýnuhlífar og lök og seljum sængurfatnað og handklæði. Mörg hótél taka einnig höfðagafla og náttborð og við smíðum það, í samvinnu við arkitekta sem starfa fyrir hótélina eða í samstarfi við rekstraradila viðkomandi gististaðar. RB rúm bjóða í raun allt sem þarf nema gestina sjálfa," segir Birna Katrín Ragnarsdóttir, framkvæmdastjóri RB rúma.

Ferðapjónustan blómstrar

RB rúm að Dalshrauni 8 í Hafnarfirði hafa starfað í sjötíu ár og séð hótélum og gisti-stöðum um allt land fyrir rúmum og sængurfatnaði í tæp fjörutíu ár. Frá árinu 2008

segir Birna mikla aukningu hafa orðið sem ekkert lát sé á og fyrirtækið sé þegar með pantanir fyrir mörg hótél fram á næsta ár.

Viðhaldspjónusta

RB rúm eru eitt fárra fyrirtækja sem veita áframhaldandi þjónustu með rúm sín og dýnur. Birna segir mikið um innflutt rúm á markaðnum en framleiðsla RB rúma sé meira en samkeppnishæf.

„Eftir áralanga notkun er hægt að koma með dýnurnar til okkar og við endurvinnum þær fyrir sama aðila aftur," útskýrir Birna. „Þetta erum við að gera þegar rólegt er að gera á hótélunum eða frá nóvember til febrúar. Það margborgar sig að koma með dýnur í viðgerð og ef vel er hugsað um dýnurnar og dýnuhlífar notaðar endast þær árum saman. Ef eitt-hvert slys verður eða eitthvað skemmist

„**Það segir sína sögu að RB rúm hafa verið valin „Framúrskarandi fyrirtæki“ af Creditinfo fjögur ár í röð.**

erum við til staðar til að gera við. Það er mikið flutt inn af rúmum og þá leitað til okkar þegar þau bila, en oft eru það rúm sem ekkert er hægt að eiga við," segir Birna.

„Við ábyrgjumst gæði okkar framleiðslu og eigum marga fasta viðskiptavini um allt land. Það segir sína sögu að RB rúm hafa verið valin „Framúrskarandi fyrirtæki“ af Creditinfo fjögur ár í röð," segir Birna.



Birna Katrín Ragnarsdóttir, framkvæmdastjóri RB rúma.



STJÓRNENDANÁM FYRIR AÐILA Í FERÐABJÓNUSTU

Samtök ferðabjónustunnar, í samstarfi við Opna háskólann í HR, bjóða upp á hagnýtt stjórnendánám fyrir aðila í ferðabjónustu.

Námið byggir á greiningu sem gerð var á fræðsluþörf stjórnenda innan ferðabjónustunnar en hún var unnin af sérfræðingum Háskólans í Reykjavík, SAF og stjórnendum innan greinarinnar. Um er að ræða nám sem kennt er í lotum frá 8. september til 8. desember en félagsmenn í SAF njóta sérstakra afsláttarkjara.

Námið skiptist upp í sjö lotur; áætlanagerð, netmarkaðssetning, sala og þjónusta, mannauðsmál og árstíðasveiflur, sjálfbærni og ábyrg ferðabjónusta, verkefna- og viðburðastjórnun og stefnumótun.

Nánari upplýsingar um loturnar má finna á vef Opna háskólans í HR www.hr.is/opnihaskolinn/ferdathjonusta.



FERÐASÝNINGAR OG VINNUSTOFUR

Íslandsstofa skipuleggur viðburði erlendis og þátttöku á ýmsum erlendum ferðasýningum og landkynningum.

Má þar nefna sýningar á borð við World Travel Market og Scandinavia Show í Lundúnum, Top Resa í París, JATA í Tókýó, MITT í Moskvu, Fitur í Madríd, TUR-sýninguna í Gautaborg, ITB-sýninguna í Berlín og fleiri áhugaverðar og gagnlegar sýningar.

Þá heldur Íslandsstofa vinnustofur og kynningarfundir erlendis fyrir söluaðila Íslandsferða.

Lista yfir ferðasýningar og vinnustofur sem Íslandsstofa stefnir að þátttöku í frá hausti 2014 til vors 2015 er hægt að skoða á islandsstofa.is.

Heimild: islandsstofa.is

NÝTT GÆÐAKERFI Í FLOKKUN GISTISTAÐA

VAKINN er nýtt gæðakerfi Ferðamálastofu sem tekið var í notkun á þessu ári. Með því eru meðal annars gististaðir flokkaðir með stjörngjöf.

Allir gististaðir á Íslandi með tilskilin leyfi geta óskað eftir að vera flokkaðir. Þanta þarf úttekt og að henni lokinni hefur staðurinn tvo mánuði til að gera úrbætur ef þarf. Mikilvægt er að kynna sér hvað stendur að baki hverjum flokki og koma upp þeirri aðstöðu og þjónustu og spara þannig seinni heimsókn úttektaraðila.

Flokkunin er ekki lögboðin en henni fylgja margir kostir. Ferðamenn styðjast gjarnan við stjörngjöf þegar þeir velja gistingu á áfangastað. www.ferdamalastofa.is



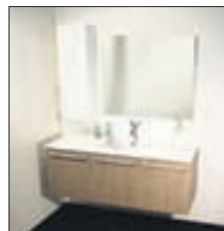
Fataskápa**tilboð**

35% afsláttur



... og allt að 40% afsláttur af völdum efnum og stærðum

Þú finnur einnig hjá okkur drauma eldhúsinnréttinguna ásamt þvottahús- og baðinnréttingum.



framúrskarandi gæði og góð verð -þarf að segja meira?

INN
Innréttingar

Fosshálsi 1 • 110 Reykjavík • Sími 577 1170
Fax 577 1172 • www.innx.is • innx@innx.is