

ÚTFARIR

FÖSTUDAGUR 30. JANÚAR 2015

Kynningarblað

Útfararstofa kirkjugarðanna,
Fylgd, Ljónshjarta, Ný dögum,
Andlát.is og Litlir englar.

Nýjar áherslur og aukin þjónusta

Á liðnu ári fagnaði Útfararstofa kirkjugarðanna því að 65 ár voru liðin síðan KGRP stofnuðu útfararstofu og jafnframt að liðin voru 20 ár frá því að ÚK varð sjálfstætt fyrirtæki. Stjórnendur Útfararstofu kirkjugarðanna ehf. vinna nú að nýjum áherslum í rekstri fyrirtækisins til þess að koma sem best til móts við þarfir fólks í glímunni við dauða, sinn eigin eða ástvina.

Tilgangur kirkjugarðanna með stofnun útfararstofu á árinu 1949 var „að lækka kostnað við útfarir og minnka allt þrjál“. Þau orð voru í tíma töluð og eiga sjálfsgagt að einhverju leyti enn við. Nútímaþjóðfélag hefur nýjar þarfir sem eru vegvísar til framtíðar,“ segir Elín Sigrún Jónsdóttir, framkvæmdastjóri Útfararstofu kirkjugarðanna, stærstu útfararþjónustu á landinu.

„Útfararstofa kirkjugarðanna hefur sterka stöðu en við sjáum um 47% af útförum á þjónustusvæði Kirkjugarða Reykjavíkurprófestsdæma og erum leiðandi fyrirtæki á þessu sviði. Fyrirtækið er þekkt fyrir fagmennsku og góða þjónustu,“ segir Elín. „Hluti okkar starfsfólks hefur þjónað við útfarir í meira en tuttugu ár og aðrir hafa fjölþætta reynslu sem nýtist vel í starfi. Starfsmenn okkar eru þekktir fyrir fagmennsku og fágun.“ Útfararstofa kirkjugarðanna annast um það bil 600 útfarir á ári ásamt því að flytja 40 til 50 lík til og frá landinu.

„Þar er um tölurverða aukningu að ræða sem rekja má til fjölgunar erlendra ferðamanna til Íslands og búsetu og ferðalaga Íslendinga erlendis,“ útskýrir Elín. Arður af rekstri útfararstofunnar rennur til eigandans sem er Kirkjugarðar Reykjavíkurprófestsdæma og er notaður til samfélagslegra verkefna við rekstur kirkjugarðanna.

Norræn samvinna

„Útfararstofa kirkjugarðanna er fulltrúi Íslands í Nordisk Forum, samtökum útfararstofa á Norðurlöndum. Það samstarf hefur gefið útfararstofunni mikið. Við höldum áfram að innleiða það besta sem útfararþjónusturnar á Norðurlönd-



Hluti starfsfólks Útfararstofu Kirkjugarðanna hefur þjónað við útfarir í meira en 20 ár. „Starfsmenn okkar eru þekktir fyrir fagmennsku og fágun.“

MYND/PIETUR

um eru að gera í dag og heimsóttum nýverið framsækna útfararstofur í Stokkhólmi og í Gautaborg. Segja má að á Norðurlöndunum sé nú lögð rík áhersla á að útfararþjónustan verði persónulegri, ódýrari og netvæddari.“

Val og neytendavernd

ÚK leggur ríka áherslu á neytendavernd og afburðarþjónustu við viðskiptavini. Ætla má að hver maður eigi að meðaltali tvisvar viðskipti við útfararstofu á ævi sinni. Þau viðskipti fara fram þegar fólk er viðkvæmt og í sorg og segir Elín neytendavernd því mikilvæga á sviði útfararþjónustu. Útfararstofan leggur til að mynda áherslu á að útfararkostnaður sé þekktur áður en til útfarar kemur.

„Við birtum verðskrá okkar á net-

inu og stefnt er að því að viðskiptavinum verði opnaðir fleiri valmöguleikar varðandi einstaka þætti útfararinnar svo þeir geti betur tekið upplýstar ákvarðanir um kostnað við útfarir,“ útskýrir Elín. „Þá mun fólk brátt geta fyllt út eyðublöð ÚK á netinu og pantað þjónustu rafrænt. Ástvinir eru oft erlendis þegar dauðsföll verða og vilja gjarnan leysa mál og undirbúa ýmsa útfararþætti rafrænt.“

Sálgæsla og lögfræðisþjónusta

Á Norðurlöndunum er aukin áhersla lögð á sálgæslu og að undirbúningur útfara sé ekki einungis skráning upplýsinga um fyrirkomulag útfara. Elín segir meðal annars stefnt að því að gefa fólki kost á samtölum varðandi undirbúning eigin dauða og útfara.

„Við munum auka þjónustu okkar á þessum sviðum og með sérmenntuðu fagfólki. Við munum bjóða fólki að koma í viðtal til að ræða hinsta vilja og þá mun fólk geta bókað óskir sínar á heimasíðu okkar innan skamms.“

„Með þessari þjónustu er komið til móts við breyttar þarfir í samfélaginu. Með ráðningu fagfólks vill útfararstofan dýpka og styrkja þjónustu við syrgjendur. Sú þjónusta kemur ekki í staðinn fyrir heldur er tengd sálgæsluþjónustu presta og allra þeirra sem sinna syrgjendum,“ útskýrir Elín og leggur áherslu á að útfararmál þurfi að vinna af þekkingu.

„ÚK þjónar stórum hluta fjölskyldna erlendra ferðamanna sem látast á Íslandi og tengjast engum

öðrum fagaðilum og því þarf starfsfólk útfararstofunnar að sinna stuðningi við fólk í djúpri sorg. Því er þörf á haldgóðri sálgæsluþekkingu.“

„Útfararstofan mun einnig bjóða upp á lögfræðisþjónustu við gerð erfðaskráa og kaupmála og jafnframt þjónustu við frágang erfðafjárskýrslu, að norrænni fyrirmynd. Þetta er nýgun í starfi ÚK,“ segir Elín.

Hún segir einnig tímamann sem aðstandendur njóti þjónustu útfararstofunnar lengjast með nýju áherslum.

„Nú þjónar útfararstofan fjölskyldum frá andláti til útfara. Aukin þjónusta lengir tímabil þjónustunnar við fjölskyldurnar. Fólk sem er að undirbúa eigin útför og vill vanda sig í frágangi allra mála vill að sama stofa eða stofnun, sem það treystir, sjái um lagamálin og einnig útfararmálin. ÚK virðir þessar þarfir og beiðnir og mun hefja þjónustu við fólk varðandi þennan málaflokk til samræmis við það sem gert er hjá systurstofnunum erlendis.“

„Það er von og stefna stjórnenda fyrirtækisins að breytingarnar muni styrkja starfsemi ÚK og einnig þróa útfararþjónustu almennt í þágu og til styrkingar fólki í sorg.“

Framúrskarandi fyrirtæki

„Það er okkar sýn að útfararstofan eigi ávallt að vera framúrskarandi fyrirtæki. Við höfum nýlega fengið vottun frá Credit Info sem framúrskarandi fyrirtæki 2014 og einnig árið 2013. Útfararstofan er eina útfararstofa landsins sem hefur fengið þessa vottun. Við fáum jákvæð viðbrögð við því sem vel er gert en við viljum jafnframt fá ábendingar um það sem betur má fara, þannig þróum við og bætum starfsemina.“



Elín Sigrún Jónsdóttir
framkvæmdastjóri



Þorsteinn Elísson
útfararþjónusta



Frímarr Andrússon
útfararþjónusta



Hugrún Jónsdóttir
útfararstjóri



Guðmundur Baldvinsson
útfararþjónusta



Jón G. Bjarnason
útfararþjónusta



Ellert Ingason
útfararþjónusta



Þegar andlát ber að höndum
önnumst við alla þætti þjónustunnar með virðingu
og umhyggju að leiðarljósi

Við þjónum allan sólarhringinn

Vesturhlíð 2 - Fossvogi - Sími: 551 1266 - www.utfor.is



Upplýsandi vefsíður fyrir syrgjendur

Þeir sem missa ástvin sitja margir eftir með hjartasár og margar spurningar. Hér má finna nokkrar vefsíður sem hjálpa fólki að fóta sig í tilverunni þegar andlát ber að garði.

Ný dögur

Ný dögur er félag sem hefur að markmiði að styðja syrgjendur og þá sem vinna að velferð þeirra. Félagið efnir reglulega til almennra fræðslufunda og samverustunda, veitir þá upplýsingaþjónustu sem auðið er á hverjum tíma, vinnur að stofnun stuðningshópa, greiðir fyrir samskiptum stuðningsaðila og syrgjenda og stendur fyrir námskeiðahaldi og þjálfun stuðningsaðila.

Nánari upplýsingar má finna á www.sorg.is.

Andlát.is

Andlát.is er allhiða vefur og vettvangur sem hugsaður er til þess að aðstoða og hjálpa fólki þegar andlát ber að höndum. Á Andlát.is eru leiðbeiningar um hvað á og þarf að gera þegar andlát ber að höndum og einnig er hægt að koma á framfæri dánarfregnum, jarðarfartilkynningum, minningargreinum, minningarorðum og kveðjum.

Ekkert gjald er tekið fyrir notkun vefsins.



Litlir englar

Samtökin Litlir englar eru ætluð þeim sem hafa misst börn sín í móðurkviði, í fæðingu eða stuttu eftir fæðingu sem og þeim sem að þurfa að binda enda á meðgönguna vegna alvarlegs fæðingargalla barns síns. Síðan er einnig ætluð þeim sem misst hafa börn sín einhvern tíma á lífsleiðinni og í raun öllum þeim sem telja sig hafa af henni eitthvert gagn.

Þeir sem vilja kynna sér málið nánar geta farið á vefsíðuna www.litlirenglar.is en samtökin má einnig finna á Facebook.



Markmið samtakanna er að styðja við bakið á ungu fólki eftir makamissi og vera vettvangur þar sem fólk getur hjálpað hvert öðru í sorg. NORDICPHOTOS/GETTY

Útgefandi: 365 miðlar ehf., Skaftahlíð 24, s. 512 5000

Umsjónarmaður auglýsinga: Bryndís Hauksdóttir, bryndis@365.is, s. 512-5434

Ábyrgðarmaður: Svanur Valgeirsson.



ÚTFARARÞJÓNUSTA

Vönduð og persónuleg þjónusta

Sími: 551 7080 & 691 0919



Inger Steinsson



Inger Rós Ólafsdóttir

ATHÖFN ÚTFARARÞJÓNUSTA - athofn@athofn.is - www.athofn.is

Styðja við bakið hvert á öðru

Ljónshjarta eru nýleg samtök til stuðnings ungum ekkjum og ekkjum og börnum þeirra. Markmið samtakanna er að styðja við bakið á ungu fólki eftir makamissi og vera vettvangur þar sem fólk getur hjálpað hvert öðru í sorg. Starfið felst meðal annars í fyrirlestrahaldi, ýmsum uppákomum og samverustundum þar sem fullorðnir, unglingar og yngri börn hittast og eiga stund saman.

Þótt skammt sé liðið frá því að samtökin Ljónshjarta voru stofnuð hefur þegar komið í ljós að fyrir þau er mikil þörf, enda er makamissir í blóma lífsins eitt mesta áfall sem hægt er að verða fyrir á lífsleiðinni,“ segir Ína Lóa Sigurðardóttir, einn stofnenda samtakanna. Þau eru hugsuð fyrir fólk á aldrinum 20 til 50 ára þótt aldursbilið sé eftir atvikum sveigjanlegt.

„Það tekur mjög á að vera í djúpri sorg og að sinna á sama tíma ungum börnum og heimili. Það er mikilvægt að geta fengið aðstoð og upplýsingar um hvað þarf að gera og hvernig hentugast er að gera hlutina. Eins er gott að geta fengið upplýsingar um réttindi sín í kerfinu og til hvaða fagaðila er hægt að leita. Síðast en ekki síst finnst flestum mjög gagnlegt að fá að komast í kynni við og hitta fólk í sömu sporum, finna skilning og stuðning hjá þeim sem þekkja af eigin reynslu hvað við er að etja.“

Samtökin eru að sögn Ínu að vinna að gerð upplýsandi heimasíðu sem ætti bæði að nýtast fólki sem hefur misst maka og aðstandendum þess. Síðan verður opnuð á slóðinni ljónshjarta.is innan skamms. Þá er starfandi lokaður umræðuhópur á Facebook fyrir meðlimi Ljónshjarta.



Ína Lóa Sigurðardóttir

„Það tekur mjög á að vera í djúpri sorg og sinna á sama tíma ungum börnum og heimili.“

Hann er að finna undir leitarorðinu LJÓNSHJARTA en þar er jafnframt hægt að sækja um aðgang. „Við biðjum fólk sem sækir um aðgang og félagsaðild að skoða flipann „Annað“ í pósthólfinu sínu á Facebook ef það er farið að lengja eftir svari, því pósturinn frá okkur vill oft rata þangað.“



Radisson BLU
SAGA HOTEL, REYKJAVÍK



ERFIDRYKKJUR AF ALÚÐ

Hótel Saga annast erfidrykkjur af virðingu og hlýju fagað umhverfi, góðar veitingar og styrk þjónusta

Sími: 525 9930 • hotelsaga@hotelsaga.is • www.hotelsaga.is



Svanhildur Eiríksdóttir, Gísli G. Guðmundsson, Hinrik Valsson og Elfar Sigurjónsson hjá útfarastofunni Fylgd leitast við að veita aðstandendum trausta og persónulega þjónustu.

MYND/SUNNLENSKA

Íslenskar kistur, krossar og duftker

Útfararþjónustan Fylgd hefur frá 1995 séð um útfarir á Suðurlandi og höfuðborgarsvæðinu. Á vegum Fylgdar eru smíðaðar kistur, duftker og krossar úr vistvænum efnum, til dæmis ódýrar bálfararkistur úr furu.

Við hjá Fylgd höfum að markmiði að veita aðstandendum trausta og persónulega þjónustu og komum fram við hinn látna eða hina látnu, af virðingu,“ segir Gísli G. Guðmundsson, útfararstjóri og eigandi Útfararþjónustunnar Fylgdar sem starfað hefur í tuttugu ár á Selfossi. Gísli eignaðist Fylgd fyrir tveimur árum en hafði áður rekið Útfararstofuna Fold, sem sameinaðist þá Fylgd.

Segja má að Fylgd sé fjölskyldufyrirtæki en eiginkona Gísla, Svanhildur Eiríksdóttir, er með eigandi auk þess sem hún saumar og sér um skrifstofuvinnu. Sonur þeirra, Pálmi Eiríkur, er smiður og sér um smíði á kistum, krossum og duftkerum ásamt Gísla föður sínum sem einnig er lærður trésmiður. Elfar Sigurjónsson starfar einnig sem útfararstjóri og aðstoðar við smíðar.

„Við smíðum allar okkar kistur sjálf og klæðum að innan. Svanhildur saumar sængurföt og líkklæði,“ upplýsir Gísli og áréttir að leitast sé við að hafa alla framleiðsluna sem umhverfisvænsta. „Kistur og duftker eru smíðuð úr mdf-plötum, furu eða eik en leiðiskrossar eru úr furu. Málningin sem við notum er vistvæn akrýlmálning,“ segir hann. Hvítur er algengasti liturinn á kistum en einnig er hægt að fá þær sprautaðar í ýmsum litum eftir óskum hvers og eins.

„Við smíðum allar okkar kistur sjálf,“ segir Gísli. Helsta nýjungin í framleiðslunni eru bálfararkistur sem kosta svipað og leigukistur.

Helsta nýjungin í framleiðslunni eru bálfararkistur. „Þetta eru ódýrar brennslukistur úr furu,“ upplýsir Gísli en tekur fram að þær kistur megi vel nota þó um jarðsetningu sé að ræða. Bálfararkisturnar eru á svipuðu verði og leigukistur.

Sinna stóru svæði

Fylgd sér um útfarir á Suðurlandi og höfuðborgarsvæðinu. „Við réðum til liðs við okkur Hinrik Valsson útfararstjóra til að mæta aukinni eftirspurn á höfuðborgarsvæðinu,“ segir Gísli.

Fylgd sér um alla þætti útfarar. „Mikilvægt er að hafa samband við útfararþjónustu sem fyrst eftir að andlát ber að. Útfararþjónustan flytur þá hinn látna af dánarstað í líkhús. Útfararstjóri og aðstandendur ákveða tíma til að hittast og skipuleggja kistulagningu og útför,“ lýsir Gísli.

Útfararþjónustan hefur samband við prest eftir óskum aðstandenda og aðstoðar við allt ferlið til að auðvelda aðstandendum lífið eins og kostur er.

„Aðstandendur geta leitað til okkar hvenær sólarhrings sem er,“ segir Gísli.

Nánari upplýsingar má finna á www.fylgd.is eða í síma 482 4300.



Hjá Fylgd eru einnig smíðuð falleg og stílhrein duftker. Öll smíði Fylgdar er umhverfisvæn.



Útfararþjónusta
í 20 ár
FYLGD





Hinrik Valsson Svanhildur Eiríksdóttir Gísli G. Guðmundsson

Vistvænar íslenskar kistur, krossar og duftker
Þjónusta allan sólarhringinn

Hinrik: Sími 892 0748 / Gísli: Sími 482 4300
www.fylgd.is • fylgd@fylgd.is



ÓLÍKIR GREFTRUNAR-SÍÐIR

Þegar fólk hefur verið lagt til hinstu hvílu hefur það verið lagt í nokkrar mismunandi stellingar. Minjar um að fólk hafi verið lagt með hendur í kross ofan á brjósti ná til fornra menningarsamfélaga svo sem Kaldea þar sem „X“ táknaði skýjaguð þeirra. Einnig voru egypskir konungar og guðir sýndir með krosslagða arma, til dæmis guðinn Ósírís. Fólk er lagt með arma niður með síðum eða með krosslagðar hendur. Yfirleitt er fólk lagt á bakið og í einhverjum tilfellum á grúfu en í sumum samfélögum er það talið merki um vanvirðingu. Aðrir síðir segja að leggja eigi fólk með fæturna dregna upp að brjósti. Stríðsmenn í sumum fornum samfélögum voru grafnir í uppréttri stöðu. Í gegnum tíðina hafa grafir kristinna manna snúið í austur-vestur og höfuðið látið liggja við vestari enda grafarinnar. Í íslam er fólk látið snúa höfðinu til hægri í átt til Mekka.



ELSTI SÁLMUR ÍSLANDS

Heyr himna smiður er einn ástsælasti útfararsálmur Íslendinga. Hann er jafnframt elsti varðveitti sálmur Norðurlanda, en sálminn orti Kolbeinn Tumason, goðorðsmaður og skagfirskur höfðingi, árið 1208. Talið er að Kolbeinn hafi ort sálminn suttu áður en hann féll í Víðinesbardaga þar sem Kolbeinn fór ásamt liði að Guðmundi Arasyni, biskupi á Hólum. **Sálmurinn er sunginn við lag Sigvalda Kaldalóns.**

*Heyr, himna smiður,
hvers skáldið biður,
komi mjúk til mín
miskunnin þín.
Því heit eg á þig,
þú hefur skaptan mig,
ég er þrællinn þinn,
þú ert Drottinn minn.*

*Guð, heit eg á þig,
að græðir mig,
minnst, mildingur, mín,
mest þurfum þín.
Ryð þú, röðla gramur,
ríklyndur og framur,
hölds hverri sorg
úr hjartaborg.*

*Gæt, mildingur, mín,
mest þurfum þín
helzt hverja stund
á hölda grund.
Set, meyar mögur,
máls efni fögur,
öll er hjálp af þér,
í hjarta mér.*

Duftker geymd í fallegum og persónulegum hillum

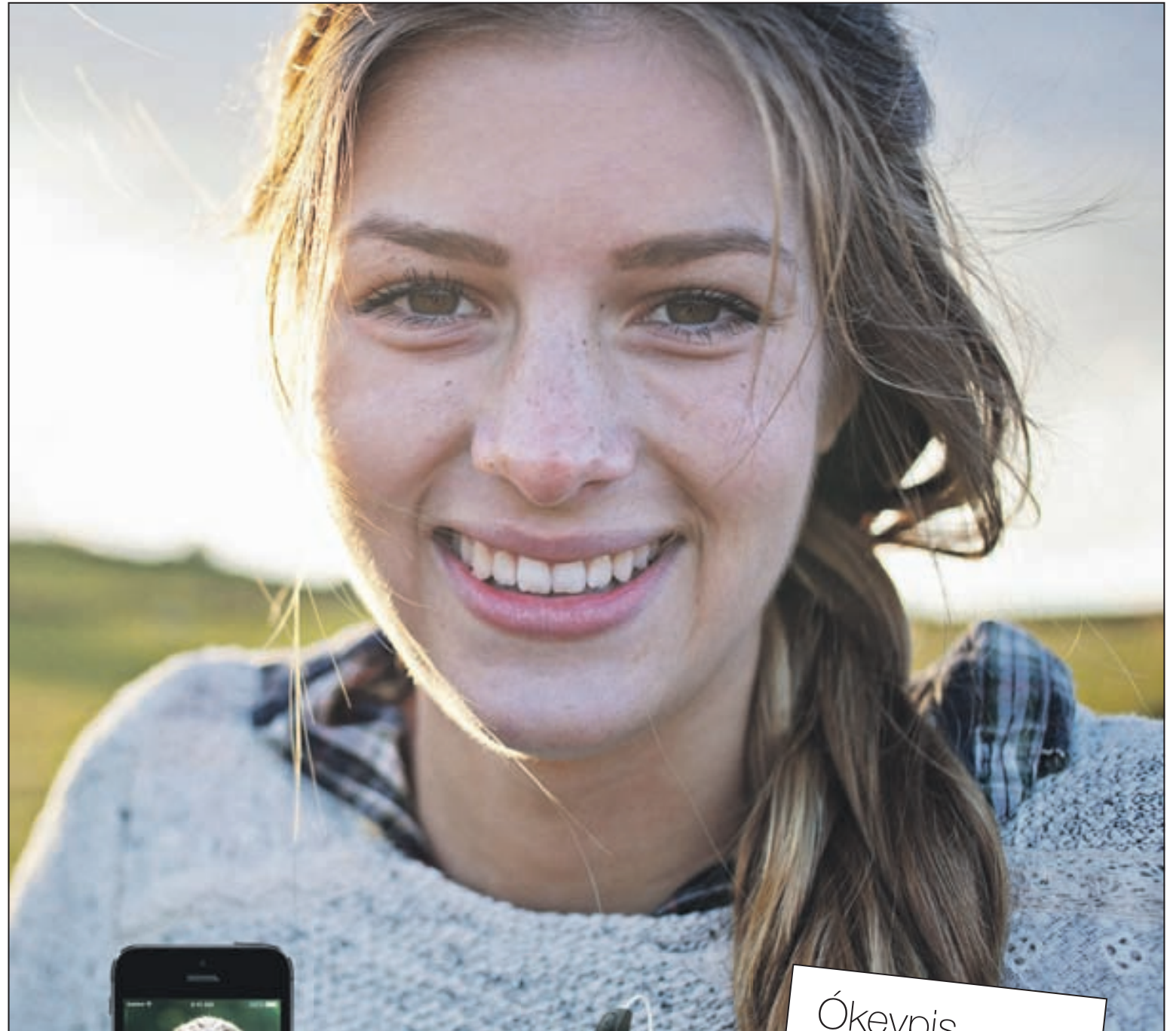
Víða um heim má finna svokölluð Columbarium, sem eru byggingar með hillum eða jafnvel útihillum, þar sem hægt er að geyma duftker og ganga að þeim allan ársins hring. Slíkar byggingar eru ekki til hér á landi en fyrir nokkrum árum kom fram sú hugmynd að reisa eina slíka í duftreitnum Sóllandi við Fossvogskirkju í Reykjavík. Þær má hins vegar finna víða í Evrópu og Bandaríkjunum þótt byggingar þeirra séu jafnt og þétt á undanhaldi.

Hver hilla hýsir þá eitt duftker sem er geymt þar í mislangan tíma, allt frá fimm árum til tuttugu ára. Hillurnar eru tekn-

ar á leigu af aðstandendum og þær gjarnan skreyttar með myndum af þeim látna, blómum og jafnvel öðrum persónulegum munum. Þegar leigutíminn er liðinn er öskunni jafnan dreift yfir þar til gert svæði innan kirkjugarðsins. Byggingarnar eru stundum hluti af grafhýsum en geta líka staðið einar og sér. Fyrr á öldum voru margar þeirra að öllu leyti neðanjarðar eða að minnsta kosti stór hluti þeirra. Meðal frægra Columbarium-bygginga má nefna Columbarium of Pomponius Hylas í Róm á Ítalíu, Père Lachaise Cemeteryn í París og Golders Green Crematorium sem er í London.



Hillurnar eru gjarnan skreyttar fallegum blómum.



Beltone **First**™

Snjallara heyrnartæki

Ókeypis
heyrnarmæling
síðan 2004

Nýja Beltone **First**™ heyrnartækið tengist þráðlaust beint í **iPhone**, **iPad** og **iPod touch**. Komdu í ókeypis heyrnarmælingu og fáðu heyrnartæki lánað til reynslu.

Framleitt fyrir
iPod iPhone iPad

Kringlunni • Sími 568 7777 • heyrnarstodin.is

HEYRNARSTÖÐIN

