

# SLYSABÆTUR

MIÐVIKUDAGUR 18. MARS 2015

Kynningarblað Slysabætur.is, Sjúkratryggingar Íslands og Pinn réttur

## Við sækjum bætur – Slysabætur.is

Upplýsingavefurinn slysabætur.is er einn sá öflugasti á sínu sviði hérlendis. JP Lögmenn reka hann en stofan býr yfir langri og mikilli reynslu af innheimtu slysabóta. Mikilvægt er fyrir fólk að leita strax ráða hjá sérfræðingi hafi það orðið fyrir slysi.

Slysabætur.is er einn öflugasti upplýsingavefur landsins á sínu sviði og fær fjölda heimsóknna og fyrirspurna daglega. Að baki honum standa JP Lögmenn sem búa yfir langri og mikilli reynslu af innheimtu slysabóta og ráðgjöf til fólks sem lent hefur í áföllum eða slysum og orðið fyrir líkamstjóni. Meðal starfsmanna stofunnar eru Oddur Þórir Þórarinsson, lækna-kandidat og lögfræðingur, og Snædís Björt Agnaradóttir héraðsdómslögmaður. Að þeirra sögn er mikilvægt að fólk leiti strax til sérfræðinga hafi það orðið fyrir slysi. „Það er mjög mikilvægt að leita strax aðstoðar lögfræðinga til að tryggja rétta meðferð málsins og að fá úr því skorið sem fyrst hvort maður kunni að eiga rétt á bótum. Þetta á við hvort sem fólk hefur lent í umferðarslysi, vinnuslysi, frítímalslysi eða öðrum hremmingum“, segir Snædís Björt. Þannig fær fólk upplýsingar um rétt sinn og tryggir að réttilega sé staðið að málum frá upphafi. „Það vill stundum gerast að fólk kemur hreinlega of seint og málin eru fyrnd eða erfitt reynist að sanna tjón. Við leggjum líka áherslu á að fólk leiti til lækna is strax eftir slys þannig að upplýsingar um áverka liggja þá þegar fyrir. Það hjálpar mikið til við framhaldið,“ bætir Snædís Björt við.

### Persónuleg þjónusta

Slysabætur.is hefur þá sérstöðu að einn starfsmanna, Oddur Þórir Þórarinsson, er bæði læknir og lögfræðingur. Hann segir slysabætur.is leggja áherslu á persónulega þjónustu og regluleg samskipti við viðskiptavinina sína. „Við kappkostum að veita viðskiptavinum okkar persónulega þjónustu og greiðan aðgang að sérfræðingum stofunnar. Eins verður að hafa í huga að þessi mál geta verið viðkvæm og því er mikilvægt að fólk upplifi að við séum mannleg og tilbúin að ræða hlutina á persónulegum nótum. Þá finnst mér oft gott að skoða áverka fólks til að fá betri tilfinningu fyrir tjóni þess,“ segir Oddur Þórir. „Þannig erum við í mörgum tilfellum ekki eingöngu að sækja bótarétt heldur einnig að leiðbeina um möguleg úrræði til að umbjóðendur okkar og skjólstaðingar

nái betri heilsu og líðan, sem alltaf er markmiðið,“ bætir Oddur Þórir við. „Þá sendum við umbjóðendur okkar til frekari rannsókna hjá læknum eða öðrum sérfræðingum eftir því sem nauðsyn krefur. Við viljum hafa eins ítarlegar upplýsingar um líkamlega heilsu og líðan viðkomandi og mögulegt er.“

Aðspurð um feril skaðabótamála segir Snædís Björt að það geti verið misjafnt eftir málum en mörg þeirra séu fremur einföld í sniðum. „Við byrjum á að ræða við þann sem hefur orðið fyrir slysi og fáum hjá honum umboð til þess að afla gagna og vinna að málinu. Við óskum síðan eftir gögnum frá viðkomandi tryggingafélagi, lögregluskýrslum, vottorðum lækna og öðru sem kann að hafa þýðingu fyrir málið. Þetta endar svo yfirleitt á því að við og tryggingafélagið biðjum sameiginlega um mat á líkamstjóni. Við útbúum matsbeiðni, förum með umbjóðendum okkar á matsfund og gerum síðan upp bæturnar við tryggingafélagið þegar matið liggur fyrir. Við fylgjum fólki í gegnum allt ferlið en sýna þarf þolinmæði því slysamál geta tekið nokkurn tíma. Mikilvægt er að heilsufar sé orðið stöðugt og öll einkenni komin fram áður en farið er í mat vegna þess að bótaréttur fæst að jafnaði ekki endurskoðaður eftir að uppgjör hefur átt sér stað“, segir Snædís Björt.

### Fjölbreytt þjónusta

Oddur Þórir bætir við að slysabætur.is hjálpi einnig einstaklingum sem orðið hafa fyrir líkamsárás eða kynferðisofbeldi. „Við sinnum réttargæslustörfum fyrir fórnarlömb kynferðisbrota og líkamsárása og gætum hagsmuna þeirra bæði hjá lögreglu og fyrir dómi. Við höfum mikla reynslu í þessum málum,“ segir Oddur Þórir og bætir við að fórnarlömb kynferðisbrota og alvarlegra líkamsárása eigi yfirleitt rétt á að fá tilnefndan réttargæslumann sér að kostnaðarlausu. „Við svörum öllum fyrirspurnum sem berast til okkar og leggjum metnað okkar í að aðstoða alla þá sem við getum,“ segir Oddur Þórir. „Það kostar ekkert að hafa samband og leita ráða.“

Á slysabætur.is er að finna ítarlegar upp-



Oddur Þórir, lækna-kandidat og lögfræðingur, og Snædís Björt héraðsdómslögmaður taka vel á móti viðskiptavinum. MYND/GVA

lýsingar um allar tegundir slysamála, feril þeirra og kostnað, svo og svör við algengum spurningum tjónþola, auk góðra ráða þeim til handa. „Þarna er að finna ýmsar gagnlegar upplýsingar á mannamáli,“ segir Snædís Björt. „Við reynum að hafa textann vel skiljanlegan almenningi en ekki bara einhverja lögfræðifrasa.“

**Hægt er að ná í Odd Þóri og Snædís Björtu í s. 588-5200 eða senda fyrirspurn á slysabætur@slysabætur.is.**

**Slysabætur.is eru með skrifstofur á Höfðatorgi í Reykjavík og að Austurvegi 6 á Selfossi. Nánari upplýsingar má finna á [www.slysabætur.is](http://www.slysabætur.is).**

LIFÐU LÍFINU

VIÐ SÆKJUM BÆTURNAR

Slysabætur.is - Höfðatorgi, 105 Reykjavík / Austurvegi 6, 800 Selfoss  
Sími: 588 5200 - Fax: 588 5210 - Netfang: slysabaetur@slysabaetur.is

SLYSABÆTUR.is



# Hvað þýðir slysatrygging við heimilisstörf á skattframtali?

Á skattframtali er hægt að merkja við reit sem heitir slysatrygging við heimilisstörf. Þetta er valfrjáls möguleiki. Þeir sem lenda í slysi við heimilisstörf geta átt rétt á bótum hafi þeir fyllt reitinn út.

**B**erglind Ýr Karlsdóttir, lögfræðingur og deildarstjóri slysatrygginga hjá Sjúkratryggingum Íslands, segir að þetta sé ódýr trygging, aðeins 450 krónur á ári. Þeir sem eru að fylla út skattskýrslu sína um þessar mundir og merkja við þennan reit eru slysatryggðir við heimilisstörf frá 1. ágúst 2015 þegar nýtt skattár hefst. Tryggingin gildir í eitt ár og nær eingöngu til framtjeljanda.



Berglind Ýr Karlsdóttir

## Trygging kemur sér vel

„Árið 2012 merktu 147 þúsund manns við þennan reit. Þeir sem lenda í slysi við heimilisstörf eiga rétt á bótum hafi þeir merkt við þennan reit á skattframtali. Þetta er trygging sem gefur fólki meðal annars rétt á endurgreiðslu á lækniþjónustu, lyfjakostnaði og sjúkrabjálfun. Það getur einnig verið dagpeningaréttur og réttur til bóta vegna varanlegs tjóns sem fólk verður fyrir,“ útskýrir Berglind. Samkvæmt Hagstofu Íslands fengu 995 manns bætur vegna slysa við heimilisstörf á árunum 2007-2013.

Hún segir að slys við heimilisstörf geti verið mjög margvísleg. „Talsvert er um að fólk detti, til dæmis við að hengja upp gluggatjöld, skeri sig illa, detti í stiga eða fljúgi um koll í hálfu fyrir utan heimilið. Tryggingin nær til heimilis, bílskúrs, geymslu, afmarkaðs garðs og innkeyrslu. Einnig gildir hún í sumarbústað í eigu framteljanda eða sem hann leigir. Dæmi er um að fólk fari út með ruslið og detti í hálkunni,“ segir Berglind.

## Dýrt að slasast

„Til að fá þessar bætur þarf að tilkynna slysið strax til Sjúkratrygginga en fylgja þarf áverkavottorð frá lækni. Yfirleitt fer það ekki á milli mála hvort slysið hafi gerst á heimilinu en það getur komið upp vafi hvort það hafi verið við heimilisstörf. Það er gott að ítreka að þetta eru ekki öll slys á heimilinu heldur einungis þau sem tengjast heimilisstörfum. Ef maður dettur í stiga á leið í vinnu telst það ekki heimilisstarf, en ef viðkomandi var að ryksuga stigann gildir tryggingin. Oft þarf að spyrja fólk hvaða



heimilisstarf það var að inna af hendi þegar slysið átti sér stað,“ segir Berglind.

Hún segir vel hægt að mæla með því að fólk haki við þessa tryggingu þar sem lækni- og sjúkrabjálfaþjónusta geti verið mjög dýr, til dæmis koma á slysideild, röntgenmyndir og sjúkrabjálfun.

## Dagpeningar

Ákveðnar reglur eru um dagpeninga í þessari tryggingu og þeir eru ekki háir, aðeins 1.727 krónur á dag. Ef fólk er frá vinnu meira en tíu daga eru greiddir dagpeningar frá áttunda degi. Verði fólk fyrir varanlegu tjóni, sem nær tilteknu lágmarki, eru greiddar miskabætur eða lækni- og sjúkrabjálfaþjónusta,“ segir Berglind og bætir við að fólk ætti að kynna sér réttindagáttina á sjukra.is en þar er hægt að flýta fyrir öllum samskiptum raf-rænt við Sjúkratryggingar.

Ef maður er að taka til eftir börnin og dettur í stiganum er gott að vera slysatryggður við heimilisstörf. Ef maður dettur um leikföng á leið til vinnu er maður hins vegar ekki tryggður. Það má tryggja sig við heimilisstörf með því að haka við sérstakan reit á skattframtali. Gott er að vera líka slysatryggður hjá vátryggingafélögum.

MYND/GETTY

## Gott að vita

### Í reglum um slysatryggingar við heimilisstörf má sjá hvar hún gildir:

- Á heimili hins tryggða og í sumarbústað þar sem hinn tryggði dvelur.
- Í bílskúr og geymslu við heimili hins tryggða eða sumarbústað þar sem hann dvelur.
- Í afmörkuðum garði og innkeyrslu við heimili hins tryggða eða sumarbústað þar sem hann dvelur.

### Til heimilisstarfa sem falla undir slysatryggingu teljast meðal annars eftirtalin störf:

- Hefðbundin heimilisstörf, svo sem matseld og þrif.
- Umönnun sjúkra, aldraðra og barna.
- Viðhaldsverkefni og viðgerðir.
- Hefðbundin garðyrkjustörf.

### Undanskilin slysatryggingu við heimilisstörf eru meðal annars:

- Slys sem einstaklingar verða fyrir við ýmsar daglegar athafnir sem ekki teljast til hefðbundinna heimilisstarfa svo sem að klæða sig, baða og borða.
- Slys sem einstaklingar verða fyrir á ferðalögum, svo sem í tjaldi, hjólhýsi og á hótélum.

**REYKJAVÍK  
SÍÐDEGIS  
ER Í LOFTINU**

**ÞORGEIR, KRISTÓFER OG BRAGI  
OG MÁLEFNI LÍÐANDI STUNDAR**

**VIRKA DAGA MILLI KL. 16:00 - 18:30**



f BYLGJAN989

#BYLGJAN



SIÓNVARP



BYLGJAN.IS



ÚTVAPPIÐ



FM 98.9

HLUSTAÐU  
HVAR SEM ER,  
HVENÆR SEM ER

**BYLGJAN**  
989

# 684.497 NOTENDUR FLESTIR GESTIR HJÁ VÍSI



Met var slegið í síðustu viku því enginn fréttamiðill á Íslandi hefur fengið fleiri notendur í heimsókn á einni viku en Vísir.\*

Við þökkum kærlega fyrir og ætlum að halda áfram að færa lesendum okkar vandaðar fréttir, greina vel frá því sem hæst ber ásamt því sem okkur þykir skemmtilegt og áhugavert.

**Velkomin í heimsókn.**

**vísir**

\*Samkvæmt vefmælingu Modernus vikuna 9.-15. mars 2015.





Hjá Þínum rétti starfa lögmennt með mikla reynslu af umsjón slysamála, bæði gagnvart tryggingafélögum sem og af meðferð slíkra mála fyrir héraðsdómi og Hæstarétti.  
MYND/VILHELM

# Engin þóknun ef engar bætur fáast

Þinn réttur er lögmannsstofa sem sérhæfir sig í innheimtu slysabóta vegna hvers konar slysa. Hjá Þínum rétti starfa lögmennt með mikla reynslu af umsjón slysamála, bæði gagnvart tryggingafélögum sem og af meðferð slíkra mála fyrir héraðsdómi og Hæstarétti.

Fimm lögmennt starfa hjá félaginu, tveir hæstaréttarlögmennt og þrjár héraðsdómslögmennt.

**E**va Hrönn Jónsdóttir hæstaréttarlögmaður er framkvæmdastjóri og einn eigenda Þíns réttar. „Reynsla okkar sem störfum hjá Þínum rétti er sú að fyrir viðskiptavinum er mjög mikilvægt að eiga greiðan og milli-liðalausan aðgang að lögmanni sínum á öllum stigum málsins. Þess vegna höfum við lagt áherslu á að sami lögmaður sinni málinu frá upphafi til enda. Viðskiptavinir geta því alltaf treyst því að sá lögmaður sem þeir leita til sé til taks hvenær sem er í ferlinu og geti gefið ráðleggingar og upplýsingar um hvað sé fram undan.“

## Engar bætur – engin þóknun

Þjónusta lögmannna Þíns réttar er viðskiptavinum alltaf að kostnaðarlausu ef engar bætur fáast greiddar vegna slyss.

Arnar Kormákur Friðriksson er héraðsdómslögmaður og einn eigenda Þíns réttar:

„Við vitum að þeir sem lent hafa í slysi veigra sér stundum við því að leita til lögmannna þar sem þeir óttast að verða fyrir kostnaði vegna þjónustu hans. Hjá Þínum rétti er það án undantekninga þannig að viðskiptavinir greiða okkur enga þóknun ef engar bætur innheimtast vegna slyss. Að sama skapi er öllum frjálst að hafa samband og fá mat á rétt-



**Skrifstofa Þíns réttar er til húsa í Turninum, Smáratorgi 3, Kópavogi, á 16. hæð.**

**Sólarhringssímaþjónusta er í s. 412-2828.**

**Netfang**  
info@thinnrettur.is.

www.thinnrettur.is

arstöðu sinni sér að kostnaðarlausu. Fáist bætur greiddar reiknast þóknun sem hlutfall af bótunum og í sumum tegundum slysa, svo sem umferðarslysum greiðir tryggingafélagið stærstan hluta þeirrar þóknunar.“

## Þjónusta utan skrifstofutíma

Haukur Örn Birgisson er hæstaréttarlögmaður og einn eigenda Þíns réttar.

„Við hjá Þínum rétti leitumst við að veita viðskiptavinum okkar

bestu þjónustu sem völ er á. Við vitum að það er oft mikilvægt fyrir þá sem lent hafa í slysi að geta náð tali af lögmanni strax og bjóðum þess vegna upp á þjónustu utan hefðbundins skrifstofutíma.“

Á fimmtudögum er skrifstofa Þíns réttar opin á milli kl. 17 og 19 og er þá hverjum sem er velkomið að koma og hitta lögmann sér að kostnaðarlausu til þess að fá mat á réttarstöðu sinni og ráðgjöf vegna slyss. Jafnframt býður Þinn réttur upp á símaþjónustu allan sólar-

hringinn í síma 412-2828.

„Við erum stolt af því að bjóða upp á þessa þjónustu því eins og við vitum geta slys orðið hvenær sem er sólarhringsins. Þá getur komið upp sú staða að einstaklingur þarf að ráðfæra sig við lögmann strax og við viljum koma til móts við þær þarfir,“ segir Haukur Örn.

## Fyrstu skrefin mikilvæg

Lögmennt Þíns réttar eru sammála um mikilvægi þess að brugðist sé

rétt við strax frá upphafi. „Það er mikilvægt að sá sem lent hefur í slysi leiti tafarlaust til læknis,“ segir Haukur.

„Sé það ekki gert getur reynst erfitt að sýna fram á að líkamleg einkenni sem einstaklingur býr við tengist slysinu í raun og veru. Annað sem er mjög mikilvægt er að slysi sé tilkynnt strax til viðkomandi tryggingafélags og annarra aðila þar sem hinn slasaði kann að eiga rétt til bóta og þar getur aðkoma lögmanns skipt höfuðmáli. Þeir sem hafa lent í slysi eru eðlilega ekki alltaf upplýstir um hvert þeim ber að sækja rétt sinn og hvernig ferlinu frá slysi að greiðslu bóta er háttáð og þess vegna er mikilvægt að leitað sé til lögmanns strax í upphafi svo tryggt sé að fólk fari ekki á mis við rétt sinn.“

Það er til dæmis algengur misskilningur að þeir sem lenda í umferðarslysum og eru í órétti, eigi ekki bótarétt. Lögbundnar slysa-tryggingar ökumanns og eiganda bifreiðar, sem og farþega, eiga hins vegar við um líkamstjón allra sem slasast í umferðarslysum, óháð því hver veldur tjóninu. Einnig er það reynsla okkar að einstaklingar eru oft ekki meðvitáðir um slysa-tryggingar sem innifaldar eru í heimilistryggingum þeirra, til dæmis vegna slysa í frítíma.“