

# NetApp á Íslandi

LAUGARDAGUR 7. JÚLÍ 2018



Nokkrir starfsmenn hjá NetApp sitja hér fund og ræða ýmis málefni sem koma upp í starfseminni. MYND/PÓRSTEINN

## Stór atvinnutækifæri eftir vel heppnuð kaup á íslensku nýsköpunarfyrirtæki

Íslenska hugbúnaðarfyrirtækið Greencloud var keypt af einu af 500 stærstu fyrirtækjum Bandaríkjanna. Ótrúleg umbreyting hjá litlum hóp sem vinnur nú þétt með stærstu fyrirtækjum heims að þróun nýrra skýjalausna. Fyrirtækið leitar nú að fólki í fjölmargar stöður, en stækkun skrifstofunnar á Íslandi gefur starfsfólki þess einstök tækifæri til þjálfunar og eflingar í starfi.

# Bjartir tímar framundan hjá NetApp

Jónsi Stefánsson, forstjóri hugbúnaðarfyrtækisins Greenqloud, leiddi fyrirtækið í sameiningu við tæknirisann NetApp. Hann er ákaflega hreykinn af því hversu samruninn tókst vel og lítur framtíðina björtum augum.

NetApp er 25 ára gamalt Fortune 500 fyrirtæki sem er stofnað og með höfuðstöðvar í Silicon Valley. NetApp er í raun hugbúnaðarfyrtæki sem þróar stýrikerfi fyrir storage lausnir og fór síðar út í að búa til vélbúnað með. NetApp hefur ítrekað verið valið besti vinnustaður í Silicon Valley og er þekkt fyrir að hugsa mjög vel um sína starfsmenn. Hjá NetApp starfa um 12.000 manns á heimsvísu og hér á Íslandi starfa um 55 og fer ört fjölgandi. Okkur hefur tekist að halda í þennan ótrúlega starfsanda sem ríkti hjá okkur í Greenqloud og var að stórum hluta ástæðan fyrir þeim árangri sem við náðum," segir Jónsi.

„Með kaupum NetApp á Greenqloud höfum við fengið rosalega gott bakland sem veitir okkur frelsi til að gera mun meira saman sem teymi og ef eitthvað er þá er hugsað jafnvel enn betur um okkar starfsfólk en við sem startup fyrirtæki höfðum kannski efni á að gera.“

Nú hefur hefur verið fjallað mikið um kaup NetApp á Greenqloud, hvernig kom það til?

„Eins og flestar sögur á startup fyrirtækjum þá gerast þær ekki yfir nótt og það liggur gríðarleg vinna að baki sem felst ekki bara í þróun á hugbúnaði heldur að koma vörinni og fyrirtækinu á heimskortid. Við byrjuðum til dæmis á samstarfsverkefni með NetApp og Microsoft um 4 mánuðum áður en sölu- eða kaupferlið byrjaði, sem gekk mjög vel og endaði á því að þeir létu í ljós áhuga á að kaupa Greenqloud. Við vorum í raun byrjaðir á samstarfsverkefnum með mörgum af stærstu tæknifyrirtækjum heims á þessum tíma sem segir mörg orð um gæði vörunnar, starfsfólksins okkar og þeirrar sýnar sem við vorum með á framtíðina.“

## Einstakt tækifæri að vinna hjá NetApp

„Við erum að stækka hérna heima mjög hratt og erum með 27 stöður opnar í dag. Það eru kannski ekki mörg fyrirtæki hérna heima sem eru að vinna jafn náð með langstærstu tæknifyrirtækjum heims eins og Google, Microsoft og Amazon. Við erum að vinna og þróa ofan á Kubernetes og skrifum stóran hluta af okkar kóða í forritunarmálinu GO. Lausnin sem við skrifuðum sem Greenqloud er undirstaðan í NetApp Cloud Volumes sem er núna keyrandi sem „1st party service“ hjá öllum stærstu Public Clouds, þar sem okkar forritarar fara reglulega í svokölluð „codejam sessions“ eða „peer programming“ með for-

riturum hjá þessum fyrirtækjum, annaðhvort til Silicon Valley eða Seattle.“

Í hverju felst helsti munurinn á að starfa fyrir nýsköpunarfyrirtæki og núna amerískt risafyrirtæki?

„Það sem við höfum lagt ríka áherslu á er að halda í þetta startup hugarfar hjá okkur. Þar sem við virkilega hvetjum okkar starfsfólk í að vera mjög skapandi og gagnrýnið í allri sinni nálgun og vinnu. Opin samskipti og góður andi er okkur gríðarlega mikilvægur. Síðan bætist að sjálfsögðu við þetta bakland sem gerir okkur kleift að bjóða upp á mjög svo samkeppnishæf laun og fríðindi sem eru langt frá því að vera algeng á Íslandi. Innleiðing Greenqloud í NetApp hefur gengið vonum fram og okkur finnst í raun og veru magnað hvernig allir hjá NetApp eru til í að leggja sig fram til að tryggja að allt gangi eins snurðulaust fyrir sig og hugsast getur. Það eru alltaf viðbrigði að fara frá litlu startup fyrirtæki yfir í Fortune 500 fyrirtæki þegar það kemur að skrifinnsku og ferlum. En það hefur komið okkur á óvart hversu þægileg sú breyting var og hversu fljótt okkar starfsfólk aðlagðist og tók upp nýja síði. Það sem hefur líka klárlega hjálpað okkur er að hjá Greenqloud vorum við mjög fjölbreytt og umhverfi og starfsfólk með ólíkan og mismunandi bakgrunn. Við höfum alltaf fagnað fjölbreytileikanum og höldum áfram að gera það.“

Hvernig lítur framtíðin út?

„Það er gríðarlega bjart framundan hjá okkur og í nógu að snúast. Við erum að vinna í mjög stórum verkefnum þar sem við fáum að vera og erum mjög leiðandi í. Við erum til dæmis ásamt öllu hinu að vinna í multi cloud application layer sem okkur finnst mjög spennandi að vera að vinna í og kannski sérstaklega einhverju sem kemur alltaf til að nýstast þeim sem vinna í þróun eins og okkur sjálfum. Við höfum öll deilt þeirri sýn að við getum virkilega betrubætt og einfaldað heildarþróunarferli fyrirtækja með þeim lausnum sem við höfum byggt og stefnum ótraud í átt að þeim draumi.“

Það er rosaleg viðurkenning að okkar platform hafi verið valið af öllum svokölluðum „hyperscalers“ og sú staðreynd að við höfum fengið það frelsi til að vera jafn skapandi í okkar nálgun á þessi verkefni eins og við vorum þegar við vorum startup fyrirtæki.

Það hefur verið einstaklega gaman fyrir mig persónulega að sjá okkar starfsfólk virkilega springa út og taka að sér veigamikil hlutverk á heimsvísu í þessu virkilega flotta fyrirtæki. Ég held að við



Jónsi Stefánsson forstjóri.

„Ég held að við höfum öll lært gríðarlega mikið á þessu ferli og kannski er það mikilvægasta að eftir stendur mjög samhuga teymi sem vinnur vel saman og veit núna að það stendur jafnfætis þeim fremstu í heimi.“

höfum öll lært gríðarlega mikið á þessu ferli og kannski er það mikilvægasta að eftir stendur mjög samhuga teymi sem vinnur vel saman og veit núna að það stendur jafnfætis þeim fremstu í heimi.

Það hefur líka sýnt sig að NetApp eru óhræddir við að veita þeim sem skara fram úr stöðuhækkanir algjörlega óháð hvar í heiminum þeir eru staðsettir. Við erum ekki bara með forritara og devops (SRE, Site Reliability Engineering) stöður heldur hefur marketing deild okkar svo sannarlega sett sinn svip á NetApp og leiðir stór verkefni og svarar beint til höfuðstöðvar NetApp í Silicon Valley.

Það hefur að sjálfsögðu ekki skemmt fyrir að hlutabréf í

NetApp hafa meira en tvöfaldast síðan við vorum keypt og við að sjálfsögðu höfum spilað okkar hlutverk í þeirri jákvæðu þróun.“

Af hverju að sækja um hjá NetApp?

„Eins og ég sagði áðan þá er þetta tækifæri sem gefst ekki svo auðveldlega á Íslandi, eða allavega hingað til. Að fá tækifæri til að vinna að og þróa brautryðjandi tækni sem stærstu tæknifyrirtæki heims hafa kosið að nota er einstakt. Það að þroskast og dafna í starfi hjá svona fyrirtæki er gríðarlega lærdómsríkt og fólk býr að því í langan tíma. Við tókum fagnandi á móti öllum umsóknum og þeim sem vilja vinna hjá fyrirtæki sem verðlaunar dugnað og metnað,“ segir Jónsi.

# Markaðssetur framtíð NetApp

Soffía Theódóra Tryggvadóttir er viðskiptafræðingur með meistaragraðu í stjórnun og stefnumótun frá HÍ. Hún er nýr vörumarkaðsstjóri skýjalausna hjá NetApp á heimsvísu og vinnur með stórfyrirtækjum eins og Google, Amazon og Microsoft. Hún segir starfið gífurlega spennandi.

Ég tók við nýju starfi sem vörumarkaðsstjóri (Director of Product Marketing) fyrir skýjalausnir NetApp á heimsvísu um miðjan júní. Ég fæ þar mjög spennandi tækifæri í nýrri og ómótaðri stöðu að markaðssetja framtíð NetApp á ört vaxandi markaði skýjalausna. Það er mikill munur frá því að vinna í Greenqloud þar sem ég hafði mörg hlutverk, sem framkvæmdastjóri viðskiptaþróunar og markaðsmála og hafði auk þess yfirumsjón með lögfræðisviði,“ segir Soffía Theódóra Tryggvadóttir en hún fer fyrir markaðsteymi NetApp á Íslandi og í Bandaríkjunum sem er staðsett í fimm borgum.

Soffía mótar og leiðir 'go-to-market' stefnu fyrir skýjalausnir (cloud products) fyrirtækisins en teymið vinnur meðal annars í samvinnu við Google, Amazon og Microsoft við að koma vörum fyrir-tækisins á framfæri í skýjaþjónustum (public clouds) fyrirtækjanna.

Aðspurð segir Soffía margt ólíkt með nálgun íslenskra fyrirtækja og bandarískra stórfyrirtækja í markaðsmálum. Meira fjármagn sé veitt til markaðsmála ytra en skapandi nálgun að markaðsmálum einkenni íslensk fyrirtæki þó meira.

„Allt er stærra í sniðum úti og gríðarlegir fjármunir lagðir í markaðsmál og því engu minni ábyrgð lögð á markaðsdeildina en söluuna um að ná tilætluðum árangri og



Soffía Theódóra Tryggvadóttir vörumarkaðsstjóri. MYND/PÓRSTEINN

Það er mikið sem við getum lært af þeim hér heima en líka fjölmargt sem við getum miðlað.

sækja tilvönandi viðskiptavini. Það er mikið sem við getum lært af þeim hér heima en líka fjölmargt sem við getum miðlað og þá einkum þegar kemur að skilvirkni og nútímalegri og skapandi nálgun að viðfangsefnum,“ segir Soffía.

„Það er mín upplifun að það er meiri virðing borin fyrir markaðsmálum og mikilvægi þeirra í velgengi fyrirtækja í Bandaríkjunum en almennt hér heima og mun meira fjármagn lagt í markaðsmál í bandarískum fyrirtækjum. Með því að greina t.d. ársreikninga bæði NetApp og stóra fyrirtækja hér á landi má sjá eftirtektarverðan mun á hlutfalli tekna sem veitt er í markaðsmál úti versus hér heima, sem lítur út fyrir að skila sér í meiri framlegð á hvern starfsmann.“

Soffía segir bakgrunn sinn úr sprotaumhverfinu á Íslandi nýttast vel í nýju starfi. Skýjalausnir séu tiltölulega ný áhersla innan NetApp og þar geti fyrirtækið vaxið hvað mest. Starfið sé umfangsmikið og afar spennandi tímar framundan.

„Ég kem að sjálfsögðu inn með ákveðnar hugmyndir um breytingar

en það tekur tíma að ná utan um umfang starfsins þar sem þetta er á allt öðrum skala en hérna heima og teymið mjög dreift. Eins og er þá er þetta eins og 'að drekka úr brunaslöngu', magnið af þeim upplýsingum sem ég þarf að víða að mér, en það er mér mikilvægt að komast vel inn í núverandi markmið, verkefnastöðu og stefnu starfsmanna sem ég tek við til að geta komið með vel upplýsta stefnubreytingu.

Komandi úr sprotaumhverfi þar sem taka þarf ákvarðanir og framkvæma hratt auk þess að hafa marga hatta þá skiptir skilvirkni, réttu vinnutólin og stuttar boðleiðir miklu máli. Ég mun klárlega innleiða þær vinnuáferðir meðal míns teymis og vonandi víðar innan NetApp,“ útskýrir Soffía. Starfsþópurinn frá Greenqloud sé veruleg búbot fyrir NetApp.

„Skýjalausnir er nýleg áhersla hjá NetApp en jafnframt helstu vaxtarmöguleikar fyrirtækisins. Þar höfum við sem hield frá Greenqloud komið inn sem leiðandi afl í að drifa áfram bæði vörubrúun og þekkingu á markhópnum sem NetApp hefur ekki stílað inn á áður og hvernig á að nálgast þennan hóp. Í framhaldi af stöðubreytingu minni hefur teymið mitt á Íslandi fengið leiðandi og mótandi störf hver á sínu sviði innan NetApp. Það eru því mjög spennandi tímar framundan fyrir okkur á Íslandi.“

# Fólkið okkar stendur þeim bestu fyllilega á sporði

Jón Arnar Guðmundsson er framkvæmdastjóri hugbúnaðarþróunar hjá NetApp Iceland en hann starfaði áður hjá Greenqloud í fjögur ár og þar áður sem forritari í fjölbreyttum verkefnum.

Ég hef leitt hugbúnaðarteymið hér á Íslandi síðustu fjögur ár en var forritari í fimmtán ár þar á undan,“ segir Jón Arnar. „Áður en ég fór í stjórnunarstöðu vann ég í alls konar verkefnum, allt frá matvælavinnslu yfir í flugumferðarstjórn. Það skemmtilega við þetta er að ég komst að því að forritun og stjórnun snúast í grunninn um það sama, góða samvinnu og að leysa verkefni.“ Hann segir að breytingar við

sameiningu Greenqloud og NetApp hafi bæði verið miklar og ekki. „Eiginlega breyttist bæði allt og ekkert,“ segir hann. „Allt frá því að við fengum betri kaffivél yfir í að núna erum við að vinna með svo ótrúlega mörgum utan skrifstofunnar hér á Íslandi og mjög náið með teyminum frá stórfyrirtækjum eins og Microsoft og Google. Það var eiginlega stærsta breytingin, að fara úr því að eiga allan pakkann og yfir í að deila ábyrgðinni með öðrum aðilum. Á sama tíma breyttist ekkert því við lögðum mjög mikla áherslu á að halda fyrirtækjameningunni okkar óbreyttri og því hvernig við vinnum. Jónsi hefur alltaf lagt mikla áherslu á heiðarleika og hreinskilni þannig að þegar við vorum í þessari Startup ferð okkar þá vissum við nákvæmlega hvernig fyrirtækinu gekk, hvað gekk vel og hvað gekk illa og við höfum haldið því áfram. Það er einna helst að skalinn hafi breyst og með stækkandi skala kemur aukin ábyrgð. Þegar við segjum einhverjar tímasetningar þá verðum við að standa við þær.“

Skyldi það hafa aukið álagið á kaffivélina? „Já, bæði og, þetta var álagstími, sérstaklega kringum söluuna og sameiningarferlið sem er að ljúka núna en við vorum vel undirbúin fyrir það að vera keypt af svona fyrirtæki. Það sem er öðruvísi við hvernig NetApp



Jón Arnar Guðmundsson. MYND/PÓRSTEINN

vinnur miðað við mörg önnur fyrirtæki á Íslandi er að forritararnir þekkja vöruna alveg frá því að við búum hana til og þangað til hún er komin í rekstur. Það er miklu auðveldara að búa til vöru

ef þú þekkir hana frá A-Ö.“ Helsta verkefni teymisins sem Jón Arnar leiðir er að búa til nýja vöru sem heitir Cloud Volumes og á að gagnast stærstu skýjafyrirtækjum heims. „Næstu árin stefnum við

að auki á að þjónustuvæða vörur sem NetApp hefur hingað til selt til fyrirtækja,“ segir Jón Arnar. „Við viljum koma NetApp inn í skýið og selja þjónustu frekar en vöru sem fyrirtæki kaupa og eiga, aðgang frekar en eign.“

Teymi Jóns er í miklum samskiptum við stórfyrirtæki á heimsmælikvarða. „Við höfum sent og sendum fólk reglulega bæði til Microsoft og Google,“ segir hann og bætir við: „Það var skrytið fyrst að fara inn á þennan vettvang en svo áttaði ég mig á því að fólkið okkar hérna stendur þeim sem eru úti fyllilega á sporði. Það er ástæða fyrir því að NetApp keypti þetta fyrirtæki og hún er starfsfólkið. Ég lít svo á að við vinnum með þessum fyrirtækjum á jafningjagrundvelli, þeir eru stórir en við eigum fullt erindi til að sýna þeim hvernig hægt er að gera betur.“

Hann segir að NetApp hafi verið óskakaupandi að Greenqloud. „NetApp er hugbúnaðarfyrirtæki sem skilur hvernig hlutirnir virka en á sama tíma höfum við getað fleytt rjómann af verkferlum þeirra. Við höfum stuðninginn af ferlunum en ráðum eftir sem áður hvernig við gerum hlutina og aðlögun okkar ferla í þeim mæli sem þarf enda var lagt upp með það frá byrjun að við myndum hafa áhrif á það hvernig NetApp þróast í framtíðinni.“

# Vinna með stærstu tæknifyrirtækjum heims

Tryggvi Lárusson er einn stofnenda Greencloud og starfar nú sem Technical Director hjá NetApp. Hann segist vera afar ánægður með þróun fyrirtækisins og það eigi bjarta framtíð.

Tryggvi var spurður hvaðan hugmyndin hafi komið í upphafi að bjóða umhverfisvæn og einföld tölvuský. „Á árunum eftir hrun var talsverð umræða um að Ísland ætti möguleika á að vera kjörland fyrir gagnaver og upp úr þeim jarðvegi spratt hugmyndin um Greencloud sem ég og Eiríkur meðstofnandi minn stofnuðum árið 2010. Þaðan kom líka nafnið og hugmyndin að nýta sérstöðu Íslands varðandi græna orku og góða staðsetningu fyrir gagnaver til að bjóða skýjaþjónustur. Úti í heimi var líka áhyggjuefni margra sífellt vaxandi orkunotkun gagnavera og skýjaþjónusta og í flestum tilfellum voru þessir aðilar á þeim tíma að nota óhreina orku eða orku framleidda úr jarðefnaeldsneytum. Það hefur sem betur fer breyst talsvert þannig að nú hafa stóru skýjaþjónusturnar á vegum Amazon, Microsoft og Google allar lagt áherslu á að auka hlutdeild hreinnar orku í sínum gagnaverum og sum hafa sett sér markmið um að nota eingöngu hreina orku, þannig má segja að við höfum verið talsvert á undan okkar samtíð á sínum tíma.

Í öðru lagi þegar við stofnuðum Greencloud þá voru skýjaþjónustur á sínum upphafsárum og voru yfirleitt tæknilega flöknar í notkun. Þannig lögðum við frá upphafi mikla áherslu á að einfalda notkun tölvuskýja og gera notendaviðmót eins einfalt og þægilegt og hægt er og höfum búið að því alla tíð síðan,“ segir Tryggvi og bætir við:

„Við vissum frá upphafi að það var



Tryggvi Lárusson er einn af frumkvöðlum fyrirtækisins.

við stóra risa að keppa á skýjamarkaðnum eins og Amazon og fleiri þannig að það var við ramman reip að draga. Við áttuðum okkur svo á því að það voru meiri tækifæri fölginn í hugbúnaðinum sem slíkur en að reka sjálft tölvuskýið þannig að við ákváðum að taka stefnubreytingu árið 2014 og færa okkur alfarið yfir í hugbúnaðarsmiðina. Við höfðum í raun haft þá hugmynd alveg frá upphafi að við gætum líka selt skýjahugbúnaðinn okkar sem vöru og litum alltaf á okkur sem hugbúnaðarfyrirtæki þannig að stýrihugbúnaðurinn sem við höfðum smíðað undir Greencloud skýið varð svo að vörinni Qstack. Sú vara og þekkingin sem við vorum búin að byggja upp kringum hana var svo meginástæða þess að NetApp keypti okkur í fyrria.

Þegar maður fer af stað með nýtt fyrirtæki er mjög erfitt að spá fyrir um hvernig vegferðin á eftir að verða. Við gerðum okkar mistök á leiðinni sem við höfum lært af en það er mikilvægast að hafa styrk til að bregðast við þegar það á við. Í því samhengi er tvennt sem er allra mikilvægast fyrir sprotafyrirtæki að búa yfir, það er að hafa gott teymi og öflugt bakland. Við vorum svo heppnir að hafa fengið með okkur gríðarlega öflugt teymi frá upphafi sem við höfum haldið í og stækkað og styrkt gegnum tíðina og ekki síður tryggja fjárfesta sem studdu dyggilega við bakið á okkur alla leið. Það eru ekki allir sem gera sér grein fyrir hve hátt hlutfall sprotafyrirtækja lifir ekki af en það hlutfall er um 9 af 10 þannig að það eru vissulega ákveðin forrættindi að fá

að upplifa að fyrirtækið sé keypt upp af Fortune 500 fyrirtæki eins og NetApp.“

Tryggvi segir að færra hafi breyst í fyrirtækinu eftir að NetApp keypti það en hann hefði getað búist við. „Eftir kaupin bjóst ég við að það yrði ákveðin áskorun að aðlagast stórfyrirtæki eins og NetApp en það hefur komið mér á óvart hversu lítið hefur breyst hér á Íslandi fyrir og eftir kaup. Við höldum til dæmis nánast öllu teyminu og skrifstofunni og við njótum talsverðs sjálfstæðis í hvernig við vinnum, þannig að það er mjög jákvætt að starfsumhverfið og kultúrin hefur fengið að halda sér þannig að við höldum enn þá talsvert í frumkvöðlaandann. Það sem er spennandi við að verða partur af NetApp núna er að hafa styrk móðurfyrirtækisins á bak við sig, þannig að við höfum núna bolmagn til að gera hluti sem okkur hafði ekki dreynt um að geta gert sem lítið sprotafyrirtæki,“ útskýrir Tryggvi og upplýsir að það hafi alltaf verið takmark þeirra að gera fyrirtækið alþjóðlegt.

„Ísland er litill markaður, það verður að sækja út en getur í sumum tilfellum nýst sem vettvangur til að prófa eða sannreyna ákveðnar lausnir með hraðari hætti. Við höfum frá upphafi haft stærstan hluta okkar viðskiptavina erlendis,“ segir hann.

Þegar Tryggvi er spurður um dagleg störf, svarar hann: „Ég einbeiti mér sem mest að því að sinna hönnun og þróun nýrra hugbúnaðarlausna hjá okkur. Við erum

með á teikniborðinu og erum að hefja vinnu við nýtt kerfi sem snýst um að auðvelda vinnslu og umsjáslu með gámalausnir (e. containers) og verður smíðað kringum undirstöðukerfi sem heitir Kubernetes og nýtur sívaxandi vinsælda í hugbúnaðargeiranum. Kubernetes kemur upphaflega frá Google og er má segja eins konar stýrikerfi fyrir skýja- eða gámalausnir sem tryggir að kerfi sem keyra ofan á því skalist og séu áreiðanleg. Í þessari vinnu munum við skrifa kerfiseiningar aðallega í forritunarmálinu Golang sem nýtur vaxandi vinsælda á þessu sviði og erum að leita að hugbúnaðarfólki til að taka þátt í þessari vinnu.

Að auki þá erum við að vinna verkefni með öllum þrem stærstu skýjaþjónustum heims, þ.e. Amazon Web Services, Microsoft Azure og Google Cloud Platform, þar sem við erum að aðlaga þann hugbúnað sem NetApp hefur þróað í tvo áratugi að skýinu til að bjóða gagnageymslausnir í þeirra skýjaheimum um allan heim á nýstárlegan hátt. Það er skemmtilegt að segja frá því að okkar teymi hefur gríðarleg áhrif innan NetApp,“ segir hann.

„NetApp er aðallega þekkt sem fyrirtæki sem framleiðir og selur vélbúnað, en er í kjarnann hugbúnaðarfyrirtæki þar sem allt helsta virði lausna fyrirtækisins er falið í hugbúnaði. Við hér á Íslandi erum í lykilstöðu innan fyrirtækisins á heimsvísu, sem telur um 12.000 starfsmenn, við að snúa fyrirtækinu í auknum mæli í átt að skýjalausnum þar sem framtíðin liggur.“

## Starfaði með Steve Jobs

Skeggi Þormar stærðfræðingur hefur áratuga reynslu í hugbúnaðargerð. Hann hóf störf hjá Greencloud, nú NetApp, árið 2014 og hefur leitt mörg verkefni hjá fyrirtækinu.

Skeggi lauk B.S. prófi í stærðfræði með eðlisfræði sem aukagrein frá H.Í. Síðan fór hann í framhaldsnám við UC Berkeley í stærðfræðilegri rökfræði, en hún er ein sterkasta grein stærðfræðideildar Berkeley, allar götur síðan 1931 þegar pólski stærðfræðingurinn Alfred Tarski kom þangað. „Hann var enn prófessor emeritus og ég náði að hitta hann nokkrum sinnum, m.a. í áttæðis-afmæli hans.“

Hvert lá leiðin eftir nám?

Ég hafði lengi tengst forritun og var byrjaður á henni áður en ég fór til Bandaríkjanna, aðallega hjá Raunvísindastofnun H.Í. Því miður er háskólakennsla erfitt og illa launað starf. Því má segja að það hafi verið kjarkleysi að ég hóf störf hjá litlu hugbúnaðarfyrirtæki. Fljótlega skipti ég um, til þess heimfræga fyrirtækis Pixar. Þar var ég í tæpan áratug. Pixar var hlaðið af hæfileikum og metnaði, en einnig frábærlega samstædur hópur starfsfólks eins og við höfum í dag hjá okkur, þó bakgrunnurinn væri ólíkur. Litróf, allt frá rithöfundum, listamönnum og yfir í tæknimenn. Ég vann þar við margvíslega hugbúnaðargerð, m.a. tölvuleiki. Síðast



Skeggi Þormar hefur víða komið við á farsælum ferli.

var ég einn af „Technical Directors“ á Toy Story II, skrifaði m.a. eitt-hvað af rúmfræði (e. models) fyrir myndina.

Hvernig var Steve Jobs?

Hann reyndist mér mjög vel og öll okkar samskipti voru frábær. En ég er ekki sérstaklega hrifinn af bókum og kvikmyndum um hann. Þar finnst mér helst til mikil áhersla á ágalla og ávirðingar, eins og oft gengur í umræðu um frægt fólk. Ég er ekki endilega að segja þar með að þetta séu rangfærslur. En þetta er

einfaldlega ekki það sem er áhuga-verðast við feril hans. Það sem er áhugavert, er hvernig honum tókst aftur og aftur að búa til vörur og tækni sem allir vildu eignast um leið og þeir sáu þær. Hann hafði metnað, ófrávikjanlegar kröfur um gæði og hæfileika til að setja saman öflug teymi. En það geta einnig fjölmargir aðrir. Jobs hafði að auki einhverja snilligáfu sem setti hann skör hærri. Eitthvað sem ég get ekki að fullu útskýrt. Til gamans má geta að fyrstu hugmyndir að tölvuskýjum

heyrdi ég frá Jobs, strax um miðbik tíunda áratugarins. Ég man það mjög vel því ég furðaði mig á því að hann sem einn helsti hvatamaður þess að færa tölvur úr vinnsluherbergjum til einstaklinganna vildi færa þær þangað aftur.

Af hverju komstu heim til Íslands?

Ég fékk gott atvinnutilboð frá DeCode Genetics. Þá var einnig spurning hvort börnin yrðu íslensk eða bandarísk. Hjá DeCode starfaði ég í tæpan áratug og líkaði afar vel. Það má fullyrða að með DeCode hafi orðið bylting í atvinnuumhverfi háskólamenntaðs fólks á Íslandi, sem og rannsóknnum. Þar næst vann ég hjá Landsbanka Íslands, og síðar sem sjálfstæður verktaki.

Hvernig lágu leiðir til Greencloud?

Ég sá að fyrirtækið var að gera afar athyglisverða hluti. Síðasta viðtalið var við framkvæmdastjórnann, Jónsa. Ég áttaði mig strax á að hann væri að leika til vinnings. Það vilja jú allir vera í liði með sigurvegurinum. Vinningur kom líka á daginn þegar að NetApp keypti Greencloud.

Hvað hefur breyst eftir að NetApp tók yfir?

Fyrst og fremst ný verkefni og meiri umsvif. Starfsandi og menning hafa ekki breyst verulega, enda hefur NetApp fullan hug á því að við höldum þeim einkennum. Alþjóðleiki er ekki nýr fyrir okkur. Mín reynsla er að fjölbreytt samsetning starfsfólks gefur besta raun í hugbúnaðargerð. Við höfum fólk með áratuga reynslu. Við höfum líka ráðið fólk beint úr skóla, sem hefur vaxið í að verða lykilstarfsmenn. Nokkuð sem er alltaf jafn frábært að sjá, og alltaf jafn ánægjulegt að hjálpa til við fyrstu sporin.

Er NetApp/Greencloud á leiðinni til Bandaríkjanna?

Við höfum staðið okkur mjög vel hingað til sem eining og engin ástæða til að hröfla við því að sinni. Þá höfum við fengið mikilvæg verkefni við þróun á nýjum vörum byggða á tækni sem er að ryðja sér til rúms í heiminum og nefnist Kubernetes. Það er til marks um það alit sem við höfum þegar áunnið okkur innan fyrirtækisins.

Hvernig er að vinna fyrir Bandarískt fyrirtæki?

Mín reynsla er mjög góð. NetApp hefur reynst afar vel þann stutta tíma sem ég hef verið þar.

# Nýsköpun og metnaður í fyrirrúmi

Starfsmannahópur NetApp er fjölbreyttur og metnaðarfullur og nýtur þess að vinna saman. Þægilegt starfs- umhverfi, tækifæri til að ná langt í starfi og frábær hlunnindi gera Net- App góðan og spennandi vinnustað.

Við höfum einstakan hóp starfsmanna og það er ein aðalástæðan fyrir því að fólk vill vinna hjá okkur. Okkur finnst gaman að vinna saman og við erum stolt af starfi okkar," segir Sarah Cushing, mannauðsstjóri hjá NetApp. „Starfsmannahópur okkar eru sérstakur að því leyti að hann er mjög fjölbreyttur. Rétt tæpur fjórðungur starfsmanna er kvenkyns, sem er meira en gengur og gerist í hugbúnaðar fyrirtæki, og starfsmenn koma frá tíu ólíkum löndum.

Menning vinnustaðarins ein- kennist af nýsköpun og metnaði og ég segi nýjum starfsmönnum alltaf að þeir eigi að láta í sér heyra, því við elskum að heyra af nýjum hug- myndum og aðferðum. Starfsmenn hafa líka mikið vald og frelsi til að gera það sem þeir þurfa að gera," segir Sarah. „Til þess að ná þessu fram þurfum við að skilja hvað hvetur starfsmenn okkar til dáða og vinna með þeim til að hjálpa þeim að standa sig sem best. Þetta getur falist í að tryggja að starfsfólk hafi rétta búnaðinn eða í að veita þeim tækifæri til að gera eitthvað nýtt og öðruvísi.

Við leggjum áherslu á góða frammistöðu og að verðlauna þá sem standa sig vel," segir Sarah. „Það getur verið með einhverju

Það hefur verið spennandi að verða hluti af NetApp, en við erum fyrsta íslenska fyrirtækið sem hefur verið keypt af Fortune 500 fyrirtæki, sem er alveg magnað.

einföldu, eins og að þakka fólk fyrir eða bjóða því í mat eða bíó, en nú þegar við erum orðin hluti af stórfyrirtækinu NetApp getum við líka gefið sérstaka bónusa.

Það hefur verið spennandi að verða hluti af NetApp, en við erum fyrsta íslenska fyrirtækið sem hefur verið keypt af Fortune 500 fyrirtæki, sem er alveg magnað," segir Sarah. „Breytingar eru góðar og þó við þurfum nú að fylgja nýjum alþjóðlegum ferlum hefur reksturinn lítið breyst, enda finnst okkur mjög mikilvægt að halda í þá menningu og starfshætti sem laðaði NetApp að okkur til að byrja með. Svo opnast nýjar dyr við að verða hluti af alþjóðlegu fyrir- tæki, það eru betri tækifæri í starfi,



Það hefur verið spennandi að verða hluti af alþjóðlegu stórfyrirtæki og það býður ýmis ný tækifæri, segir Sarah Cushing, mannauðsstjóri hjá NetApp.

**45** starfsmenn

**24%** kvenkyns

**26-34** ára meðalaldur

**10** þjóðerni: Ísland, Nýja-Sjáland, Króatía,

Pólland, Holland, Úkra- ína, Bretland, Bandaríkin, Grikkland og Slóvakía

**26%** fjölgun starfs- manna milli janúar og júlí 2018

**27** lausar stöður

meiri ferðalög og aukin hlunnindi í boði fyrir starfsmenn.

Það er auðvelt að sækja um hjá okkur. Fólk getur bara farið inn á [netapp.com/iceland-jobs](http://netapp.com/iceland-jobs). Við bjóðum samkeppnishæf laun og bónusa, áherslu á jafnvægi daglegs lífs og vinnu, hlutabréfakaupakerfi fyrir starfsmenn, minnst 25 frídaga á ári og reglulega höfum við alls kyns viðburði og uppákomur fyrir starfs- menn, eins og til dæmis að bjóða upp á nudd og ýmislegt fleira.“

## NetApp lærði af okkur

Helga Hjartardóttir hóf störf sem forritari hjá Greencloud sem sumarstarfsmaður og reiknaði ekki með því þá að hún yrði á meðal ellefu þúsund starfsmanna stórfyrirtækisins Netapp.

Þegar ég var í sumarstarfi hjá Greencloud, næst í hlutastarfi með skóla og svo á fyrsta árinu mínu hjá fyrirtækinu var ég sett í mjög lærdómsrík verkefni sem áttu að koma mér vel í fram- tíðinni. Stjórnendur Greencloud áttu þarna kollgátuna og ég á þeim margt að þakka, uni mér vel í starfi hjá NetApp Iceland og mun gera um ókomna framtíð," segir Helga Hjartardóttir, forritari hjá NetApp Iceland, sem helgað hefur sig á sínum ferli umræddum tveimur hugbúnaðar fyrirtækjum.

Helga starfaði hjá Greencloud þegar fyrirtækið var lítill vinnu- staður og segir að þar hafi allir haft sömu markmið og unnið hart að þeim. „Þetta var samt ekkert stór- fengleg breyting, starfsmenn þurftu að fara í gegnum ýmis námskeið og landslagið er formlegra í þessum alþjóðlega fyrirtækjaheimi.“

Spurð hvort eitthvað hafi breyst í hennar starfi síðan NetApp keypti

Greencloud segir Helga það ekki svo vera. „Mér skilst að áhersla hafi verið lögð á það að halda því þannig að áhrif stóra fyrirtækisins yrðu ekki mikil og að gamla teymið gæti haldið sinni sérstöðu, jafnvel að NetApp gæti lært af því sem Greencloud áorkaði. Þannig að það voru ekki mikil afskipti af því hvernig við vorum að gera hlutina.“

Helga segist samt finna aðeins fyrir því að hún er ekki í litlu fjöru- tíu manna hugbúnaðar fyrirtæki á Íslandi heldur mörg þúsund manna risafyrirtæki á alþjóðavísu þegar kemur að hinum ýmsum vald- stjórnunarstigum og prótókollum. „Ég fann að áður fyrr gátum við stýrt stefnu okkur að mörgu leyti sjálf en í dag eru verkaðferðir aðrar. Nú er það svoleiðis að leggja þarf flestar ákvarðanir fyrir yfirmenn og samstarfsmenn víða annars staðar í heiminum og það getur tekið sinn tíma. Það hefur samt ekki komið niður á mínu starfi.“



Helga Hjartar- dóttir er forritari hjá NetApp.

MYND/ÞÓRSTEINN



# NetApp Iceland is hiring

No matter if you're a graduate or a seasoned veteran, we have something for you



## Why NetApp?

NetApp is a Fortune 500 Company consistently rated as one of the world's best places to work.

We hire talented people and support them to do what they do best. We take pride in offering an exciting and innovative workplace, with opportunities to grow no matter where you're at in your career. Looking after our people is an important part of how we do business.

## Here's why:

Be rewarded with competitive salaries and bonuses

Take advantage of 5 volunteer days each year

Participate in the employee stock purchase program

Directly influence and shape the future of cloud

Work with global partners, including Microsoft, Amazon, and Google

Experience travel and global development opportunities

## We're looking for 27 talented people to join our Reykjavík team:

### Software Engineers

Multiple open positions

Be part of the core team of leading software engineers writing the future of cloud management, with the industry's bleeding-edge technology.

### Frontend Developer

Utilizing your artistic talents, bring the code to life by designing and developing intuitive user-interfaces and components that will be seen and used across the globe!

### Quality Assurance Engineers

Multiple open positions

Hate bugs? We do, too! Our exceptional team of QA Engineers work closely with our developers to eliminate existing issues, and help prevent the rise of new issues.

### Site Reliability Engineers

Multiple open positions

Can't choose between writing code and building the rock-solid systems to run it? Why not do both? Our SREs do it all to scale, harden, and increase performance across the board!

### Engineering Program Manager

Help drive the engineering organization by managing the workflow, deadlines, and communications across each team and help bring the vision to reality.

### Executive Assistant

Work your organizational and multitasking magic to help coordinate meetings, travel arrangements and expense report management.

Apply now at: [netapp.com/iceland-jobs](https://netapp.com/iceland-jobs). Note that only applications in English will be accepted.

# Fyrsta SRE teymið á Íslandi

Að reka flókna þjónustu á einfaldan hátt er helsta áskorunin fyrir SRE teymið og því er náð samstarf við hugbúnaðarteymið gríðarlega mikilvægt.

Mitt starf er að ákveða, í nánú samráði við framkvæmdarstjóra SRE deildarinnar, hvernig þau vandamál sem við stöndum frammi fyrir verða leyst og með hvaða hætti," segir Högni Ingimarsson sem er SRE technical manager hjá NetApp Iceland en SRE stendur fyrir Site Reliability Engineering. „Eftir kaup NetApp á Greencloud breyttum við Operations deildinni okkar í SRE teymi. Starfið er að hluta til tengt kerfisstjórnun en er í raun líkara DevOps hugmyndafræðinni því við leggjum gríðarlega áherslu á automation í öllu sem við gerum.

Í SRE teyminu höfum við áhrif á hvernig hugbúnaðurinn er þróaður því í enda dags, þá erum það við sem þurfum að reka hugbúnaðinn í production. SRE teymið sér um að reka Cloud Volumes þjónustu NetApp fyrir 3 stærstu tölvufyrirtæki í heiminum svo það er mjög mikilvægt að við vinnum náið saman með hugbúnaðarteyminu.“

Högni kom til starfa hjá Greencloud strax eftir útskrift frá Háskólanum í Reykjavík. Hjá Greencloud var Högni í starfi sem var mun nær því að vera kerfisstjóri og kröfurnar voru miklar. „Ég sá það fljótt að undirstöður fyrirtækisins byggðust á þeim kröfum sem gerðar voru til starfsfólks. Þetta var samhentur hópur fólks sem var tilbúinn að mæta þeim kröfum og andrúmsloftið varð fyrir það orkumikið og skapandi.“

Högni hefur komist langt á metnaðinum og þeirri ómetanlegu reynslu sem hann fékk hjá Greencloud, og er hann nú kominn í yfirmannsstöðu hjá NetApp þar sem hann hefur tekið á sig þá auknu ábyrgð sem stöðunni fylgir. „Ég tel mig mjög heppinn að hafa komist í þessa stöðu því í henni fæ ég að hafa mikil áhrif á hvernig við leysum hlutina, hvaða bleeding edge tækni við erum að skoða og hvernig við getum nýtt okkur þá tækni.“



Högni Ingimarsson, SRE technical manager hjá NetApp Iceland.

Spurður hvort það séu meiri kröfur gerðar til Högna eftir kaup NetApp þá segir hann þær ekki endilega mælanlegar. „Það verður ekki skafið af því að það er meira að gera núna en fólkið sem vinnur hérna hefur alltaf tekið öllum þeim áskorunum sem upp koma með krafti. En með þeirri auknu ábyrgð sem fylgir hverju starfi þá uppskera starfsmenn eins og þeir sá.“

NetApp er alþjóðlegt stórfyrirtæki með fleiri þúsund starfsmenn víðs vegar um heim og því er ekki úr vegi að spyrja hvernig örfáum tugum starfsmanna lítils íslensks hugbúnaðarfyrirtækis leist á blikuna þegar það var keypt. „Ég vissi hreinlega ekki á hverju við áttum von eftir kaupin vegna þess að þetta eru ein stærstu kaup á íslensku fyrirtæki sem hafa átt sér stað. NetApp kaupir Greencloud fyrir starfsfólkið, reynsluna, þekkinguna og menninguna sem við höfum hér innanhúss og við höfum náð að halda kjarnanum úr henni vel. Auðvitað breyttist eitthvað í samruna sem þessum en hlutirnir breyttust beggja vegna borðsins. Við hér á Íslandi aðlöguðumst að amerísku stórfyrirtæki en á móti höfum við líka haft jákvæð áhrif á samskiptaleiðir og vinnubrögð innan NetApp.“

## Langar þig að starfa hjá alþjóðlegu fyrirtæki sem er leiðandi á sínu sviði?

Hjá NetApp hafa starfsmenn mikla möguleika á að vaxa og þróast í starfi. Þeir fá einstakt tækifæri til að læra af þeim bestu og starfa náið með leiðandi fyrirtækjum í skjábransanum. Einnig njóta starfsmenn fjölmargra fríðinda og gefst þeim tækifæri til þess að koma eigin hugmyndum á framfæri og hafa þannig bein áhrif á þróun vörunnar. Dæmi um þau fríðindi sem starfsmenn njóta eru:

- Samkeppnishæf laun og bónuskerfi
- Kaupréttaráætlun í boði fyrir alla starfsmenn
- Starfsmenn fá í það minnsta 25 frídaga á ári auk 5 daga til að sinna sjálfbodaliðastarfi að eigin vali
- Internet og farsímareikningar greiddir
- Hádegismatur í höndum fyrirverandi landsliðskokks
- Líkamsrækt á staðnum
- Virkt félagslíf; t.d. hackathon, golfmót, Halloween partí, LAN partí, nudd í vinnunni...

### Tækifæri til að vaxa:

- Taktu þátt í að móta framtíðina og hafðu áhrif á þróun skjálausna
- Starfaðu með alþjóðlegum samstarfsaðilum á borð við Microsoft, Amazon og Google
- Sjáðu heiminn þegar þú ferðast á milli skrifstofa NetApp um víða veröld



Starfsmönnum NetApp gefst meðal annars tækifæri til þess að hafa bein áhrif á vöruþróun og starfa með alþjóðlegu og fjölbreyttu teymi.

- Lærðu meira og taktu þátt í alþjóðlegum vinnustofum og námskeiðum
- Vertu hluti af hressu, alþjóðlegu og fjölbreyttu teymi
- Starfaðu með þeim bestu í bransanum

- Láttu sköpunargleðina ráða, starfaðu hjá fyrirtæki þar sem framlag þitt skiptir máli

Fylgstu með okkur á samfélagsmiðlum!



@netappcloud



@netappcloud\_



@netappcloud