

Ráðningarþjónusta og ráðgjöf

LAUGARDAGUR 23. FEBRÚAR 2019

Kynningar: Vinnumálastofnun, Alfred, Job.is, Alþjóðlega ráðningarþjónustan



Þjónusta atvinnurekendur

Vinumálastofnun sinnir ekki eingöngu viðtækri þjónustu við atvinnuleitendur heldur er þar einnig rekin ráðningaþjónusta sem byggir á persónulegri ráðgjöf til atvinnurekenda.

Þjónustuskrifstofur Vinnu-
málastofnunar starfrækja
ráðningaþjónustu þar sem
atvinnurekendur geta auglýst eftir
starfsfólki. „Þetta er auglýsing
sem nær til breiðs hóps og nýtur
atvinnurekandi aðstoðar atvinnu-
ráðgjafa við ráðningaferlið,“ segir
Þóra Ágústsdóttir deildarstjóri
EURES- fyrirtækjaráðgjafar hjá
Vinnuálastofnun.

Hún segir Vinnuálastofnun
hafa á skrá fjölda hæfra ein-
staklinga sem búi yfir margs konar
menntun og reynslu og gætu því
hentað fjölbreyttum fyrirtækjum.
„Vinnuálastofnun er með höfuð-
stöðvar í Reykjavík en er auk þess
með sjö þjónustuskrifstofur um
land allt. Atvinnuráðgjafar okkar
leitast við að veita einstaklings-
miðaða þjónustu sem er sniðin
að óskum atvinnurekenda,“ segir
Þóra og bætir við að öll þjónusta sé
atvinnurekendum að kostnaðar-
lausu auk þess sem fyllsta trúnað-
ar sé gætt.

Vinumarkaðsúrræði

Atvinnurekendur og atvinnu-
leitendur geta nýtt sér mismun-
andi vinnumarkaðsúrræði sem
Þóra segir að sé helsta verkfæri
Vinnuálastofnunar til að skapa
ný störf og koma atvinnuleit-



Þóra Ágústsdóttir deildarstjóri EURES – fyrirtækjaráðgjafar hjá Vinnuálastofnun. MYND/SIGTRYGGUR ARI

endum aftur út á vinnumarkað-
inn. Meðal úrræða er tímabundin
starfsþjálfun þar sem markmiðið
er að atvinnuleitandi fái tækifæri
á vinnumarkaði og fyrirtækið fær
styrk allt að 270.000 kr. á mánuði
með viðkomandi. Einnig geta
fyrirtæki fengið styrk við ráðningu
flóttamanna og fólks með skerta
starfsgetu, svokallaðir vinnu-
samningar öryrkja.

Helstu skilyrði fyrir ráðningu
einstaklings í vinnumarkaðs-
úrræði eru að fyrirtækið þarf að
vera skráð og í öruggum rekstri og
hafi ekki sagt upp starfsmönnum
síðustu mánuði.

Samstarf opinberra vinnu- miðlana

Vinnuálastofnun er aðili að
EURES (European Employment

Services) sem er samstarfsvett-
vangur opinberra vinnu-
miðlana milli ríkja á Evrópska efnahags-
svæðinu og er starfrækt í 31 landi
í Evrópu. „Markmið EURES er að
stuðla að auknum hreyfanleika
vinnandi fólks á milli landa og
bregðast við staðbundnum sveif-
lum á vinnumarkaði,“ lýsir Þóra
en um 900 EURES ráðgjafar starfa
í Evrópu. Haldið er úti öflugri

» Atvinnuráðgjafar
okkar leitast við að
veita einstaklingsmið-
aða þjónustu sem er
sniðin að óskum
atvinnurekenda.

vefgátt sem veitir upplýsingar um
allt er viðkemur starfsemi EURES.
Á Íslandi má nálgast upplýsingar
með því að skoða vefsíðu Vinnu-
málastofnunar, vmst.is og vefgátt
EURES, eures.europa.eu sem er
aðgengileg á 26 tungumálum,
þar með talið íslensku. Þar geta
fyrirtæki fengið beinan aðgang
að ferilskrám atvinnuleitenda á
EES svæðinu. Vefgátt EURES veitir
einnig upplýsingar um starfs- og
lífsskilyrði og ástandið á vinnu-
markaði í hverju landi fyrir sig.
Þóra hvetur fyrirtæki og stofnanir
sem hafa áhuga á að kynna sér
þjónustuna nánar til að hafa sam-
band við EURES – fyrirtækjaráð-
gjöf á netfanginu vinnuamidlan@
vmst.is eða í síma 515-4800.

Alfred

Yfir 400 laus störf

Öll störf (499)

Tækniþjónusta (Know How) í ELKO

ELKO SKEIFUMNI

Skeifan 7, 108 Reykjavík

Ritari bæjarstjóra Kópavogs

Kópavogshæð

Diglaneavegur 1, 200 Kópavogur

Sérvinnsla í timburverzlun

BYKO

Skammivegur 2A, 200 Kópavogur

þjónustustjóri

VÍS

Kennú 3, 108 Reykjavík

Sæktu appið App Store

SÆKTU APPID Google Play

Traustið það mikilvægasta

Alþjóðlega ráð-
ningaþjónustan
sérhæfir sig í því
að finna hæft
starfsfólk erlend-
is frá fyrir íslensk
fyrirtæki.

Við erum lausnir við skorti á
hæfum og sérhæfðum starfs-
mönnum, iðnaðarmönnum,
framleiðslufólki, matreiðslumönnum,
vélamönnum, meiraprófs-
bilstjórum, hótél-
starfsmönnum og svo mætti lengi telja,“
segir Haraldur Ólafsson, framkvæmda-
stjóri Alþjóðlegu
ráðningaþjónustunnar.

Ráðninga-
þjónustan var opnuð
árið 2017 og segir
Haraldur að helsti
munurinn sé að þau
fylli upp í ákveðið
gat sem var á ráðningarmarkaði,
þ.e. ráðningar á hinum vinnandi
manni. „Fyrir okkar tíð voru það
eingöngu starfsmannaleigur sem
voru að sinna ráðningum á þessum
markaði. Við erum ekki starfs-
mannaleiga og bjóðum eingöngu
upp á beinar ráðningar til fyrir-
tækja þar sem fyrirtækin greiða
okkur einskiptisgjald fyrir að finna
réttan starfsmanninn eftir fyrir
fram ákveðnum hæfnisskilyrðum.
Ráðningarsamband er beint milli
fyrirtækisins og starfsmannsins,
almennt ríkir því meira traust,
og þess vegna getum við fundið
hæfara fólk.“

Þegar haldið var af stað í þessa
ferð fóru Haraldur og hans teymi í
leit að samstarfsaðila og fundu GP
Recruitment í Lettlandi sem hefur



Hjá Alþjóðlegu ráðningaþjónustunni starfa tengiliðir starfsmanna sem talar til dæmis íslensku, ensku, lettnesku, rússnesku. NORDICPHOTOS/GETTY



Haraldur Ólafsson, framkvæmdastjóri ráðningaþjónustunnar.

starfað samfleytt síðan
2004 við afbragðsorð-
spor. Fyrirtækið sér um
ráðningar til fyrirtækja
viðsvegar um Evrópu
og utan hennar, t.d. í
Kanada og Japan.

„Við keppumst ekki
við að ráða sem flesta
og horfum frekar í gæði
heldur en fjölda, þ.e.
að þær ráðningar sem

við tökum að okkur séu
við tökum að okkur séu
farsælur. Frá 2017 erum við að
nálgast um það bil 300 manns sem
við höfum ráðið hingað til lands og
Færeyja, en eins og áður sagði ein-
beittum við okkur að ráðningum
á hinum vinnandi manni frá
verkamönnum til mjög sérhæfðra
iðnaðarmanna.

Okkar reynsla sýnir að þetta
fyrirkomulag leiðir til þess að
starfsmenn fá hærri laun þar sem
öllum milliliðum t.d. eins og starfs-
mannaleigum er sleppt. Hærri laun
gera okkur kleift að laða að okkur
hæfara fólk, starfsmenn sem koma
til að vinna beint hjá viðkomandi
fyrirtækjum koma inn með öðru
hugarfari heldur en þeir sem koma
á vegum starfsmannaleigu. Þeir
hafa t.d. færri á að vinna sig upp í
stöðu, fá meiri ábyrgð með

tilheyrandi launahækkun.

Flestar okkar ráðningar eru í
framfarastörf og þar er hlutfallið
um 88% sem eru ár eða lengur hjá
viðskiptamönnum. Einnig er það
þannig að þeir starfsmenn sem
hafa komið á okkar vegum í tíma-
bundin störf hér á landi koma til
okkar aftur því þeir treysta okkur.

Traustið er einmitt það mikil-
vægasta í þessu starfi, þ.e. að þær
upplýsingar sem við látum af hendi
séu réttar hvað varðar þær stöður
sem við ráðum í, kaup og kjör,
vinnutíma, aðstæður á vinnustað
o.s.frv. Fólk er okkar auður.“

Hjá ráðningarstofnunni starfar
tengiliðir starfsmanna sem talar
íslensku, ensku, lettnesku og
rússnesku. „Allir starfsmenn eru
söttir út á völlum, skráðir inn í landið,
atvinnuskirteini þeirra viður-
kennd, aðstoðaðir við ráðninga-
samning, við að opna banka-
reikning og við útvegum íslensk
símanúmer en þetta ferli tekur
nokkra daga og hafa viðskipta-
menn okkar verið mjög ánægðir
með þessari þjónustu. Okkar mark-
mið er að það eigi að vera eins ein-
falt að ráða starfsmenn í gegnum
okkur erlendis frá og að ráða starfs-
mann hér á landi, þ.e.a.s. við sjáum
um allt ferlið frá á til ó.“



Hjá Capacent starfa þrettán ráðgjafar við ráðningar, ellefu í Reykjavík og tveir á Akureyri. Auk þeirra starfa átta ráðgjafar á vegum fyrirtækisins í Svíþjóð. MYND/STEFÁN

Ör þróun í heimi ráðninga

Fyrirtæki þurfa að vera opin fyrir nýjum aðferðum við að finna rétta fólkið. Capacent er stærsta ráðningarstofa landsins og hefur verið leiðandi fyrirtæki á sviði ráðninga um árabil.

Capacent er stærsta ráðningarstofan hér á landi og hefur verið leiðandi fyrirtæki á því sviði um árabil. Hjá fyrirtækinu starfa 13 ráðgjafar við ráðningar, í Reykjavík og á Akureyri auk átta ráðgjafa í Svíþjóð. Hópur ráðgjafa Capacent í ráðningum er fjölbreyttur bæði í aldri og reynslu og má því segja að Capacent hafi breiddina, þekkinguna og fjölbreytileikann til að takast á við margbreytileg og jafnframt stór verkefni segir Jakobína H. Árnadóttir, sviðsstjóri ráðninga hjá Capacent. „Stærðin og breiddin hefur komið sér vel í stórum ráðningarverkefnum á borð við mönnum nýrrar verksmiðju Alcoa, allar ráðningar fyrir H&M og fleiri stór verkefni. Í gegnum árin hefur Capacent verið leiðandi í stjórnendaleit (e. headhunt) og ráðningum stjórnenda og sérfræðinga bæði á almennum markaði og hjá hinu opinbera. Capacent á líka vörumerkið vinna.is sem er með meiri fókus á ráðningar í framlínu- og þjónustustörf.“

Hún segir ráðningar snúast helst um tvennt, leit og val. „Þá meina ég að laða að rétta fólkið og velja

“Margir eru tilbúnir að færa sig á milli starfa ef réttu tækifærin birtast. Það eru því ekki eingöngu þeir sem eru virkir í atvinnuleit eða án atvinnu sem sækja í þau störf sem verið er að ráða í.“

úr hópi þann eina rétta. Capacent hefur verið leiðandi í valaðferðum í ráðningum og við erum stöðugt að fylgjast með og prófa nýjar aðferðir. Í seinni tíð hefur ráðgjöfin í tengslum við leit að rétta fólkinu og því hvernig fyrirtæki nálgast mögulega umsækjendur aukist til muna. Það getur skipt sköpum að fá ráðgjafa sem fyrst inn í ferlið til að fá vandaða greiningu á starfinu, fyrirtækinu og menningunni. Þannig er hægt að veita ráðgjöf varðandi bestu nálgunina við að fá inn réttan hóp umsækjenda sem og finna þann besta í starfið.“

Fólk lausara við en áður

Jakobína segir þróunina í ráðningum vera á þá leið að fólk sé almennt lausara við en oft áður. „Margir eru tilbúnir að færa sig á milli starfa ef réttu tækifærin birtast. Það eru því ekki eingöngu þeir sem eru virkir í atvinnuleit eða án atvinnu sem sækja í þau störf sem verið er að ráða í.“

Hún segir fyrirtæki í auknum mæli leita að rétta fólkinu án þess að auglýsa störf. Þannig sé mikill vöxtur í svokölluðum leitarverkefnum þar sem eingöngu er farin sú leið að leita að rétta fólkinu eftir öllum mögulegum leiðum. Haft er samband til að kynna tækifærið og kanna áhuga. „Þeir sem eru opnir fyrir nýjum tækifærum ættu því að vanda til við skráningu sína t.d. hjá Capacent eða LinkedIn sem er mikið notaður miðill í þessu skyni. En fagleg ásjúnd á vefnum skiptir miklu máli.“

Umsækjendamarkaður

Mikil samkeppni ríkir um gott starfsfólk að sögn Jakobínu og segir hún að fyrirtæki geti ekki lengur bara auglýst störf og beðið eftir fjölda flottra umsókna heldur

verða þau að hafa í huga hvernig þau blasa við sem vinnuveitendur. Þannig sé vörumerki fyrirtækja sem vinnuveitendur (e. employer branding) oft lykillinn að því að þau fái hæfasta fólkið til starfa. „Við veitum til að mynda ráðgjöf um hvernig má tryggja að ásjúnd vinnuveitanda sé í samræmi við þeirra eigin gildi og menningu. Fyrirtæki leita einnig til okkar þegar þau vilja fara þá leið að ráða eftir gildum og þannig fá einstaklinga til starfa sem passa inn í menninguna frá upphafi. Menning fyrirtækja, samfélagsleg ábyrgð þeirra og gildi hafa orðið mikið að segja um það hvort fólk vill tengjast þeim með því að starfa fyrir þau. Yngri fólk er mjög meðvitað um það hvernig spor fyrirtæki eru að skilja eftir sig í umhverfinu, hvernig þau lita á sig sem hluta af stærra samfélagi og hvernig þau koma fram við fólkið sitt.“

Leiðandi í opinberum ráðningum

Capacent hefur boðið fyrirtækjum ráðningarþjónustu sl. 25 ár og hefur verið ráðgefandi við mikinn fjölda opinberra ráðninga. „Segja

má að ferli opinberra ráðninga sé frekar formfast en ráðgjöf Capacent felst einkum í því að tryggja að faglegum matsaðferðum sé beitt og að lögum og reglum um opinberar ráðningar sé fylgt til hlítar. Margar opinberar stofnanir eru mjög eftirsóttir vinnustaðir og laða að sér mjög hæft fólk þannig að ráðgjöf okkar til opinberra aðila er í sjálfu sér ekki mjög frábrugðin því sem gerist á almennum markaði.“

Spennandi framtíð

Ráðningar í framtíðinni munu hiklaust breytast, t.d. með tækninýjungum og breyttum kröfum og væntingum ungs fólks. „Þar má nefna aukna sjálfvirkni og gervigreind þótt óljóst sé hvernig sú þróun verður. Eitt er þó víst, að þrátt fyrir allar tækniframfarir þá verða ráðningarákvarðanir áfram teknar af manneskjum. Aukin þyngd hvað varðar forspárgildi matsaðferða sem og fjölbreyttar leiðir í öflun umsækjenda eru einnig mjög líkleg þróun í ráðningum á næstu árum. Þannig að það eru spennandi tímar fram undan í ráðningum hjá Capacent.“

Ráðgjafar okkar búa yfir víðtækri þekkingu á atvinnulífnum og veita trausta og persónulega ráðgjöf.

Við finnum rétta einstaklinginn í starfið

Capacent_

capacent.is

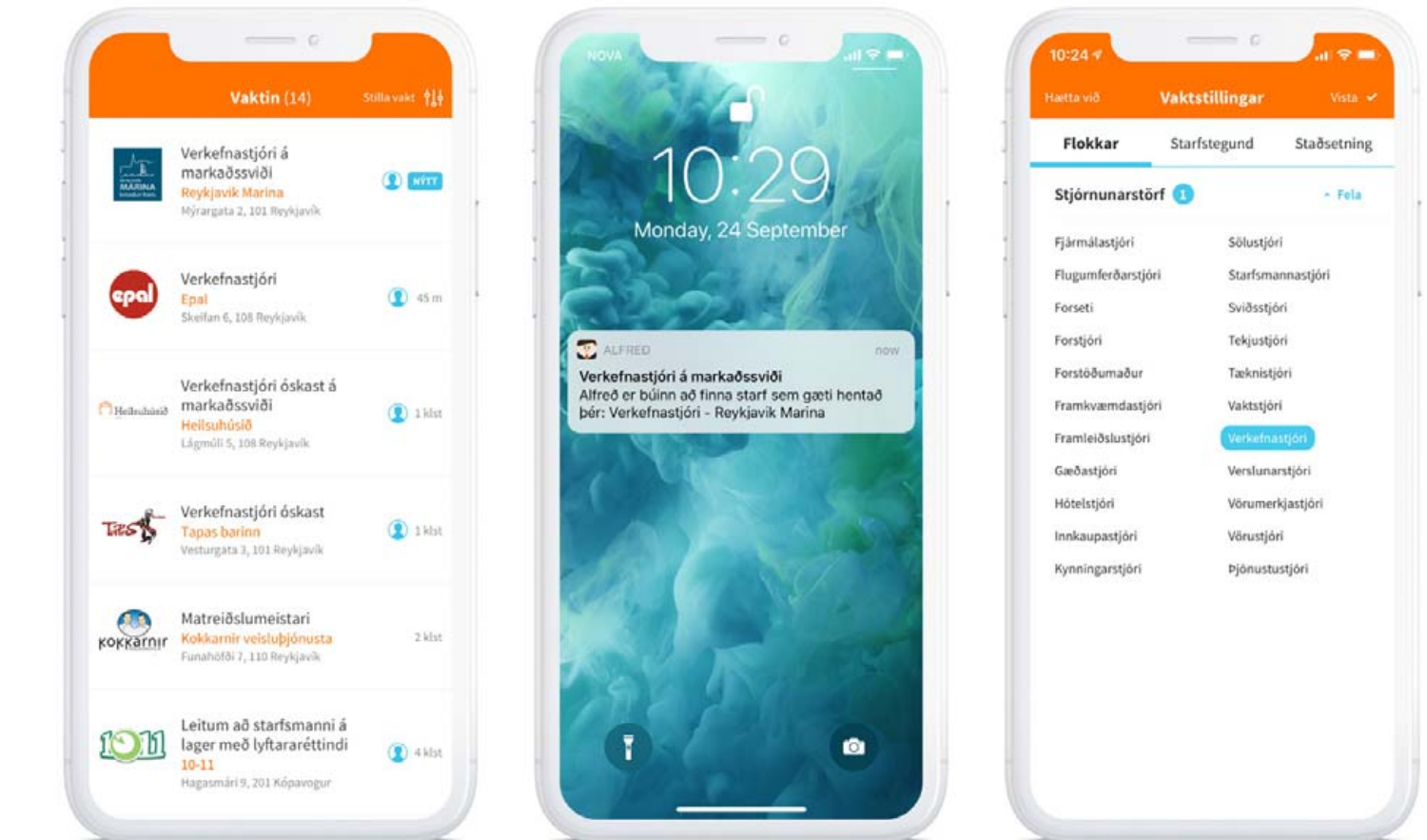
Sæktu um starf með einum smelli í Alfred appinu

Alfred er í dag stærsti atvinnuleitarmiðillinn á Íslandi og býður upp á einfalda, nýstárlega og gjaldfrjálsa leið til að sækja um störf.

Þegar Alfred fór í loftið árið 2013 þá var aðeins um að ræða einfalt app fyrir atvinnuauglýsingar. Síðan þá hefur Alfred tekið stakkaskiptum og er í dag stærsti atvinnuleitarmiðill landsins með tugi þúsunda notenda sem skoða atvinnuauglýsingar daglega á alfred.is eða í Alfred appinu. „Stærsta breytingin var að bæta ráðningarkerfi við auglýsingakerfið sem gerir einstaklingum kleift að sækja um með Alfred prófilunum sínum,“ segir Anna Brynja Baldursdóttir, samskiptastjóri hjá Alfred.

Hvað er Alfred prófíll?

„Einstaklingar í atvinnuleit geta stofnað Alfred prófíl á vefnum eða í appinu og inniheldur hann helstu atriði sem mikilvægt er að komi fram um umsækjendur eins og menntun og starfsreynslu. Það þægilega við prófíllinn er að það þarf bara að fylla hann út einu sinni og þá er hann tilbúinn til notkunar. Til að mynda þegar umsækjandi fær tilkynningu úr „vaktinni“ sinni um starf sem gæti hentað honum þá gæti hann sótt um strax ef fyrirtækið velur að taka við „prófilumsóknum“ í gegnum ráðningarkerfi Alfreds,“ útskýrir Anna Brynja.



Það sem appið hefur fram yfir vefinn er starfsvakt þar sem umsækjendur geta vaktast störf eftir þekkingu, áhugasviði og jafnvel staðsetningu.



Anna Brynja Baldursdóttir samskiptastjóri. MYND ALDÍS PÁLSDÓTTIR

„Í dag erum við óhræddari við að skipta um störf ef við sjáum tækifæri til að vaxa á nýjum stað.“

Hvernig vaktar maður störf?

„Það sem appið hefur fram yfir vefinn er starfsvakt þar sem umsækjendur geta vaktast störf eftir þekkingu, áhugasviði og jafnvel staðsetningu. Þegar starf, sem passar við vakt einhvers umsækj-

anda, er birt, þá fær viðkomandi tilkynningu beint í símann um starfið. Raunveruleikinn í dag er sá að við erum óhræddari við að skipta um störf ef við sjáum tækifæri til að vaxa á nýjum stað og það tel ég heilbriggt viðhorf. Þetta held ég að sé ein meginástæðan fyrir fjölda prófíllnotenda í Alfred en þeir eru yfir 70 þúsund í dag. Það eru svo margir að velja fyrir sér næsta skrefi eða vilja einfaldlega vaktast draumastarfið.“

Eru fjölbreytt störf í boði inni á Alfred?

„Það er gaman að segja frá því að

fjölbreytileikinn á milli atvinnuauglýsinganna hefur aukist með hverju árinu. Í fyrra voru að meðaltali 650 auglýsingar í birtingu í hverjum mánuði en þær koma úr öllum áttum og í þeim er óskað eftir starfsfólki með fjölbreyttan bakgrunn. Nú fara til að mynda öll störf á vegum Kópavogsbæjar inn í Alfred og tekur bærinn við prófíllumsóknum í gegnum ráðningarkerfi Alfreds. Þar kennir ýmissa grasa þegar kemur að störfum svo það er óhætt að segja að hægt sé að finna mjög fjölbreytta flóru starfa inni á Alfred,“ segir Anna Brynja að lokum.

Síungur, ferskur og traustur

Atvinnuauglýsingavefurinn Job.is stendur á tvítugu. Vefurinn er einkar skilvirkur og þægilegur í notkun og verð fyrir þjónustuna er í lágmarki. Fjölmargar nýjungar verða kynntar á afmælisárinu.

Job.is er fyrsti atvinnuauglýsingavefurinn á Íslandi og fagnar nú 20 ára afmæli sínu,“ segir Sigríður Sigmarsdóttir sem tók við rekstri fyrirtækisins í ársbyrjun eftir að hafa starfað hjá því í hálf tveimur árum og líkað vel.

Sigríður tók við stjórnartaumunum af Kolbeini Pálssyni og Guðjóni Guðmundssyni, stofnendum Job.is.

„Job.is er atvinnuauglýsingavefur þar sem fyrirtæki geta auglýst eftir starfsfólki á auðveldan og ódýran máta,“ upplýsir Sigríður. „Fyrirtæki greiða fyrir auglýsingar sem sendar eru í tölvupósti til atvinnuleitenda og atvinnuleitendur skrá sig frítt og fá senda tölvupósta þegar ný störf eru auglýst. Þeir geta svo stillt vaktina sína og fengið þá eingöngu senda tölvupósta með störfum sem þeir hafa áhuga á.“

Job.is hefur frá upphafi leitast við að halda verðum í lágmarki og



Sigríður Sigmarsdóttir er eigandi og framkvæmdastjóri Job.is. MYND/EYÞÓR

„Hjá Landspítala dró Job.is úr auglýsingakostnaði án þess að dragi úr fjölda umsókna.“

hefur verðskráin ekki hækkað í tvö ár.

„Nýjasta viðbótin í flóru Job.is eru fastir samningar við fyrirtæki sem þurfa ítrekað að auglýsa eftir starfsfólki. Þeir bjóða að auki sjálfvirka innkeyrslu starfa og auðvelda þar með störf mannaútskjóra og markaðsfólks því eingöngu þarf að setja starf á heimasíðu fyrirtækisins og þá keyrist það inn til Job.is,“ útskýrir Sigríður.

Landspítali háskólasjúkrahús er stærsti vinnustaður landsins. Hann hefur nú í tvö ár birt öll laus störf á Job.is og ber fyrirtækinu vel söguna.

„Forsvarsmenn mannaútskjóra Landspítala sáu að flestar umsóknir bárust rafrænt og því gaf augleiði að auglýsa sem flest störf á vefnum. Job.is dró úr auglýsingakostnaði án þess að dragi úr fjölda umsókna,“ upplýsir Sigríður.

Fyrir minni fyrirtæki er auðvelt að nýta sér mannaútskjórann hjá Job.is.

„Mannaútskjórinn fylgir með þegar auglýsing er keypt og því er auðveldlega hægt að flokka umsóknir og halda utan um ráðningarferlið án þess að fylla pósthölf af umsóknum,“ segir Sigríður um Job.is sem er í stöðugri þróun.

„Því ferli lýkur aldrei þar sem tækninýjungar eru daglegt brauð og ég hlakka til að kynna allar þær nýjungar sem verða í boði árið 2019.“

Nánari upplýsingar á job.is.