

INNHEIMTA

& RÁÐGJÖF

Kynningarblað

Greiðsluferfiðleikar, gjalddagi, eindagi, sektir og góð ráð.

Momentum á Siglufirði

Momentum og Gjaldheimtan eru fyrirtæki sem reka innheimtuþjónustu fyrir einstaklinga, fyrirtæki, sveitarfélög, lífeyrissjóði og fleiri. Yfir þrjátíu starfsmenn starfa hjá fyrirtækjunum. Höfuðstöðvarnar eru í Reykjavík en auk þess er starfsstöð á Siglufirði. Vel kemur til greina að opna starfsstöðvar og bakvinnslur á fleiri stöðum á landinu.

Mikil viðhorfsbreyting hefur orðið í þjóðfélaginu síðustu ár með útvistun innheimtu enda felst mikið hag-ræði í því að geta útvistað slíkri starfsemi til sérfræðinga og einbeitt sér að kjarnastarfsemi. Þó er ekki sama hvernig er að verki staðið við þá þjónustu, enda er eðlilegt að litið sé á innheimtuaðilann sem framlengingu af kröfuhafanum og mikilvægt að innheimtan sem slík raski ekki viðskiptasambandi kröfuhafa og viðskiptavina þeirra sem eiga tímabundið í erfiðleikum með að standa í skilum,“ segir framkvæmdastjórinn Davíð B. Gíslason.

Sveigjanleiki í fyrirrúmi

Innheimtuferli Momentum er mjög sveigjanlegt. Kröfuhafi getur ráðið sínum ferlum sjálfur og byggt þá á sinni reynslu á sínum viðskiptavinum og vilja sem og ráðleggingum starfsfólks Momentum. Þetta á til dæmis við um fjölda bréfa, símhringinga og tímalengd milli aðgerða.

Enginn kostnaður kröfuhafa

„Almenn stefna Momentum er sú að kostnaður af innheimtunni lendir á þeim sem stofnar til kröfunnar með því að greiða hana ekki á umsómdum tíma, en dreifist ekki almennt á alla viðskiptavini kröfuhafa. Þannig er tryggt að þeir sem standa skil á greiðslum á tilsettum tíma geti notið bestu kjara í viðskiptum sínum við kröfuhafa. Í samræmi við þetta greiðir kröfuhafi engin skráningargjöld, árgjöld eða annan slíkan kostnað hjá Momentum,“ segir Davíð.

„Útrás“ utan höfuðborgarsvæðisins

Mikil aukning hefur verið á verkefnum Momentum og Gjaldheimtunnar enda hefur nálgun fyrirtækjanna að innheimtustarfsemi fallið vel í kramið hjá viðskiptavinunum.

„Momentum og Gjaldheimtan hafa um árabil haft hluta af starfsemi sinni á Siglufirði og er það dæmi um að fyrirtækin vilja stuðla að meiri nánd við þá aðila sem verið er að þjónusta á landsbyggðinni. „Þróunin



Fimm starfsmenn vinna fyrir Momentum á Siglufirði og er búist við að þeim muni fjölga. Þá er verið að skoða að opna starfsstöðvar á fleiri stöðum á landinu. MYND/VILHELM

á innheimtumarkaðinum hefur verið mjög hröð síðustu ár og hafa kröfur um rafrænar vinnslur og tengingar alltaf verið að aukast. Momentum og Gjaldheimtan hafa alla tíð leitast eftir því að bjóða upp á hagkvæmar lausnir sem auðvelda einstaklingum og fyrirtækjum störf og bjóða upp á sveigjanlegar leiðir eftir kröfum hvers og eins kröfuhafa. „Þessi þróun hefur valdið því að mun auðveldara er fyrir fyrirtæki eins og Momentum og Gjaldheimtuna að nýta sér starfskrafta á landsbyggðinni.“

En af hverju Siglufjörður?

„Við höfum verið mjög ánægð með það fólk sem við höfum fengið til starfa á Siglufirði sem kemur ekki á óvart af fyrri kynnum okkar af Siglufirðingum. Nú eru fimm starfsmenn að vinna fyrir okkur þar og ljóst er að við höfum hugsað til þess að auka frekar við

Nokkrar staðreyndir

Innheimtuferli Momentum er mjög sveigjanlegt og getur kröfuhafi ráðið sínum ferlum sjálfur. Þetta á til dæmis við um fjölda bréfa, símhringinga og tímalengd milli aðgerða.

Mikil aukning hefur verið á verkefnum Momentum og Gjaldheimtunnar enda hefur nálgun fyrirtækjanna að innheimtustarfsemi fallið vel í kramið hjá viðskiptavinum.

Momentum og Gjaldheimtan hafa um árabil haft hluta af starfsemi sinni á Siglufirði og er það dæmi um að fyrirtækin vilja stuðla að meiri nánd við þá aðila sem verið er að þjónusta á landsbyggðinni.

á þeim vettvangi, enda eru verkefnin alltaf að aukast, bæði almennt og einnig að fjölga þeim verkefnum sem auðvelt er að vinna frá útibúum líkt og á Siglufirði,“ upplýsir Davíð.

Verður framhald á þessari útvíkkun á landsbyggðinni?

„Við erum alltaf að skoða það að opna starfs-

stöðvar og bakvinnslur á fleiri stöðum á landinu og horfum auðvitað til þeirra svæða þar sem þjónusta okkar er nýtt. Möguleikarnir eru endalausir í því sambandi og höfum við verið ánægð með þær viðtökur sem við höfum fengið víða um land. Framtíðin er því björt hjá okkur í þessu sem og öðru.“



MOMENTUM
greiðslu- og innheimtuþjónusta

SVEIGJANLEG OG LIPUR INNHEIMTUÞJÓNUSTA

Hafðu samband, við leysum málin með þér!

Greiðsluferfiðleikar eru enn þá svolítið feimnismál

Miklu máli skiptir að skipuleggja vel fjármál heimilisins. Margir hafa lent í greiðsluferfiðleikum undanfarin ár en til eru ýmsar leiðir til að fyrirbyggja slíka erfiðleika. Raunveruleg yfirsýn yfir útgjöld og tekjur skipta þar miklu máli.

Sjálfsgaþ þykir fáum skammtilegt að eyða löngum tíma í skipulag á fjármálum heimilisins. Margir Íslendingar hafa lent í greiðsluferfiðleikum undanfarin ár í kjölfar bankahrunsins og afleiðinga þess. Skipulag á fjármálum heimilisins er engu að síður afar nauðsynlegt en að mati Svanborgar Sigmarsdóttur, upplýsingafulltrúa hjá umboðsmanni skuldara, er þó enn of algengt að fólk lendi í greiðsluferfiðleikum vegna þess að það heldur að hlutirnir reddist einhvern veginn á endanum. „Við hjá umboðsmanni skuldara verðum sérstaklega vör það að margir vita ekki hvernig hægt er að bregðast við greiðsluvanda og hvaða úrræði eru í boði. Einnig er það of algengt að fólk sé feimið við að tala við bankann sinn og fá einhverja aðstoð þaðan. Greiðsluferfiðleikar eru því enn svolítið feimnismál og því miður stóla of margir á að þetta muni allt bjargast og gera jafnvel ekkert í sínum málum fyrir en það er orðið of seint.“

Huga þarf að stórum útgjaldaliðum

Greiðsluferfiðleikar eiga sér ýmsar orsakir. Atvinnuleysi hefur þar eðlilega mikil áhrif auk þess sem launalækkun getur sett strik í reikninginn. Langvarandi veikindi eiga einnig þátt í greiðsluferfiðleikum og ábyrgðarskuldbindingar þar sem viðkomandi hefur gengist í ábyrgð fyrir skuld annars aðila. „Það eru

einnig of algeng mistök að vita af stórum útgjöldum fram undan en í stað þess að leggja fyrir jafnt og þétt til að mæta þeim þá er reynt að borga allt í einu. Einnig getur verið afdrifarikt að taka dýr lán, t.d. yfirdrátt, til að brúa eitthvað bil þegar það getur verið margfalt ódýrara að leggja fyrir í skamman tíma og sleppa um leið dýra láninu. Svo snýst þetta líka oft bara um klaufaskap þegar ekki er borgað á réttum tíma og þá þarf auðvitað að greiða dráttarvexti og áfallinn kostnað.“

Til að forðast greiðsluferfiðleika eða byggja upp fjármálin eftir greiðsluferfiðleikaaðstoð er gott að hafa nokkur atriði í huga, segir Svanborg. Fyrst ber að nefna mikilvægi þess að fá raunverulega yfirsýn yfir útgjöld og tekjur heimilisins. „Hér skiptir miklu máli að gera sér grein fyrir hverjar útborgaðar tekjur eru og þá þarf líka að taka tillit til húsaleigubóta, vaxtabóta og meðlagsgreiðslna. Um leið þarf að liggja fyrir hversu mikið er greitt af lánnum, dagvistun barna og öðrum föstum liðum. Ef framfærslukostnaður liggur fyrir má byrja að einblína á þá útgjaldaliði sem má lækka og þannig setja sér framfærslumarkmið fyrir næstu mánuði.“

Skýr markmið og eftirfylgni þeirra

Þegar tekjur og útgjöld liggja fyrir er gott að fylla út fjárhagsyfirlit til að fá skýra mynd af stöðunni eins og hún er. „Um leið og staðan

er skýr verður miklu auðveldara að setja sér skýr markmið og fylgja þeim eftir. Í því sambandi er gott að greina á milli útgjalda sem erfitt er að lækka, eins og húsaleigu og afborgana húsnæðislána og útgjaldaliða sem hægt er að minnka, til dæmis í tengslum við afþreyingu og áskriftarkostnað.“ Um leið gefur skýrt fjárhagsyfirlit betri mynd af þeim lánnum sem skynsamlegra er að greiða niður sé þess kostur. Ólík lánsform bera misháa vexti og í því sambandi er yfirleitt skynsamlegast að greiða niður vanskil, yfirdrátt og rað- og greiðsludreifingar á greiðslukortum.

Svanborg bendir einnig á mikilvægi þess að semja strax við kröfuhafa. Þannig sé oft hægt að semja um frestun greiðslna eða skilmálabreytingar lána. „Ef greiðsluvandinn er hins vegar viðvarandi er hægt að fá ráðgjöf hjá okkur sem getur leitt til tillagna að úrlausnum.“

Hvort Íslendingar séu verri en aðrir þjóðir þegar kemur að skipulagi fjármála heimilisins segir Svanborg að erfitt sé að segja til um það. Rannsóknir hafi þó sýnt að Íslendingar hafi ekki gott fjármálalæsi og bæta megi verulega úr því. „Þennan þátt má bæta til dæmis í skólakerfinu þar sem kenna má unglimum um sparnað og hvernig hægt er að leggja til hliðar en ekki síður að kenna þeim að skilja kostnaðinn við lántöku og um leið hvað það kostar raunverulega að taka lán.“



„Því miður stóla of margir á að þetta muni allt bjargast og gera jafnvel ekkert í sínum málum fyrir en það er orðið of seint,“ segir Svanborg Sigmarsdóttir, upplýsingafulltrúi umboðsmanns skuldara.

MYNDI/STEFÁN

CODEX INNHEIMTUÞJÓNUSTA

Codex ehf. er innheimtuþjónusta á Skólavörðustíg 12 í Reykjavík. Codex ehf. býður upp á alhliða milliinnheimtuþjónustu. Sérstök áhersla er lögð á skjóta og persónulega þjónustu auk þess sem öguð og vönduð vinnubrögð eru höfð að leiðarljósi. Codex ehf. starfar fyrir fyrirtæki, stofnanir og félagasamtök auk þjónustu við einstaklinga.

Skrifstofan er opin alla virka daga frá 8.00 til 16.30.

Símatími skrifstofunnar er frá 9–12 og 13–16 alla virka daga.

Síminn er 511 3090 og auk þess er unnt að senda fyrirspurn á codex@codex.is til að fá frekari upplýsingar. www.codex.is



Ekki lenda í skuldafeni

Til að komast hjá skuldasöfnun þarf að eyða minna. Þetta reynist hins vegar fæstum eins auðvelt og það hljómar. Sumum tekst þó að sleppa undan því að safna skuldum með því að fara eftir nokkrum einföldum reglum.

1. Eyddu minna. Tilboðin freista margra og fá þá til að kaupa hluti sem þeir hafa ekki efni á. Gullna reglan er að kaupa aldrei neitt nema vera viss um að maður hafi efni á því. Gerðu fjárhagsáætlun svo þú vitir hve miklu þú mátt eyða og í hvað.
2. Staðgreiðdu með peningum. Debetkortin eru handhæg en gera það að verkum að fólk eyðir meira en það myndi gera ef það er með seðlana í höndunum.
3. Ekki láta gleppast af kreditkortum. Notaðu kreditkortin aðeins í neyðartilfellum. Háir vextir á afborgunum gera lítið til að bæta skuldastöðuna.
4. Borgaðu kreditkortaskuldir sem fyrst. Háir reikningar í bland við háa vexti eru slæm blanda.
5. Farðu á útsölur. Ekki borga fullt verð fyrir hlutina heldur kaupu nauðsynjar þegar þær bjóðast á tilboði.
6. Vertu raunsæ/r. Við lifum í neyslubjóðfélagi. Ekki láta gleppast. Ef þú þarft ekki á hlutnum að halda, ekki kaupa hann.





LÖGMÁL

ÁSGEIR ÞÓR ÁRNASON HRL.
ELVAR ÖRN UNNSTEINSSON HRL.
LÚÐVÍK ÖRN STEINARSSON HRL.
MAGNÚS GUÐLAUGSSON HRL.
MAGNÚS ÓSKARSSON HDL., LL.M.
ELÍNBOG JÓNSDÓTTIR HDL.
DILJÁ MIST EINARSDÓTTIR HDL.

Lögmál ehf.
Skólavörðustíg 12 • 101 Reykjavík
Sími 511 2000 • Fax 511 2001
logmal@logmal.is • www.logmal.is

LÖGMÁL

Lögmál ehf. er lögfræðistofa á Skólavörðustíg 12 í Reykjavík. Lögmál býður upp á alla almenna lögfræðiþjónustu. Sérstök áhersla er lögð á skjóta og persónulega þjónustu auk þess sem öguð og vönduð vinnubrögð eru höfð að leiðarljósi. Lögmál starfar fyrir fyrirtæki, stofnanir og félagasamtök auk þjónustu við einstaklinga.

Skrifstofan er opin alla virka daga frá 9.00 til 16.30. Síminn er 511-2000.

Símatími skrifstofunnar er frá 9 til 12 og 13 til 16 alla virka daga. www.logmal.is

Ný aðferðafræði í innheimtu krafna

Inkasso hefur vakið mikla athygli fyrir nýstárlega aðferðafræði í innheimtu krafna en sú leið hefur hagsmuni allra málsaðila að leiðarljósi.

Inkasso sérhæfir sig í ráðgjöf og innheimtu með fyrirtækjum landsins. Félagið hefur vakið mikla athygli frá stofnun 2010 fyrir nýstárlega aðferðafræði í innheimtu krafna sem gengur út á að ná ásættanlegri niðurstöðu fyrir alla málsaðila.

„Við viljum ekki að viðskiptavinir kröfuhafa hætti hjá þeim þótt þeir fái sent bréf frá innheimtufyrirtæki. Þvert á móti viljum við vinna með kröfuhöfum og greiðendum. Markmiðið er að bæði kröfuhafi og greiðandi séu sáttir. Til að ná því verða auðvitað allir málsaðilar að vera sveigjanlegir og nálgast málin með opnum huga. Umfram annað þurfa svo kröfuhafar og greiðendur að vera sáttir við okkar þjónustu.“

Þannig lýsir Guðlaugur Magnússon, framkvæmdastjóri Inkasso, stefnu félagsins en hann segir árangurinn síðustu sautján mánuði vera slíkan að í kringum 400 fyrirtæki nýti sér nú þjónustu þess. Aukna eftirspurn þakkar hann enn fremur fullkomnu kerfi sem öflugt forritunarteymi Inkasso hefur þróað í samstarfi við bankana og gerir kröfuhöfum kleift að hafa fullkomna stjórn á málum sínum og yfirsýn. „Þeir geta strax sjálfir framkvæmt í kerfinu þær breytingar sem þeim hentar, fellt niður kröfur, gert greiðsluplan eða hvað svo sem hentar hverju sinni jafnvel þótt viðskiptavinurinn bíði í símanum.“

Eins og áður sagði leggur Inkasso áherslu á gott samstarf allra málsaðila. Til marks um það heldur félagið kostnaði ávallt í lágmarki fyrir greiðendur. „Það er eins og þekkt er að það er ólíðandi að fá bréf með til að mynda 1.000 króna höfuðstól og bréfið er með 1.190 kr kostnaði. Sú aðferð er ósanngjörn fyrir okkur sem þurfum að vinna saman; kröfuhafa, greiðendur og okkur hjá Inkasso. Enginn kröfuhafi vill vinna gegn sínum greiðendum og hætta á að glata viðskiptavinum vegna innheimtufyrirtækisins,“ segir hann.

Guðlaugur bendir á að Inkasso semji því við kröfuhafa um kostnað sem fellur á greiðanda. „Þjónusta okkar er kröfuhöfum að kostnaðarlausu,“ segir hann. „Við erum sem sagt ekki með nein gjöld, svo sem árgjöld, þjónustugjöld, skráningargjöld, og hvorki árangurstengda þóknun né niðurfellingarkostnað. Sá kröfuhafi sem kemur í þjónustu til okkar fær aldrei reikninga því þjónustan er gjaldfrjáls. Þá bjóðum við kröfuhöfum einnig þá þjónustu að senda reikningana fyrir þá.“ Í því samhengi nefnir hann að Inkasso bjóði kröfuhöfum að prenta út reikninga og greiðsluseðla þeirra, en þá þjónustu nýta mörg fyrirtæki sér.

Nánari upplýsingar á heimasíðu Inkasso, slóðin er www.inkasso.is eða í síma 520-4040.



Góður árangur hefur hlotist af starfi Inkasso. Til marks um það nýta sér nú í kringum 400 fyrirtæki þjónustu félagsins, bendir Guðlaugur á. MYND/VILHELM

Inkasso-strax er ný þjónusta hjá Inkasso sem snýst um reikningagerð fyrir lítil fyrirtæki og einyrkja. Þjónustan var sett á fót vegna vaxandi eftirspurnar frá iðnaðarmönnum, leigubílstjórum, tannlæknum og öllum þeim sem ekki hafa aðgang að bókhaldskerfi eða voru í leit að auðveldri leið til að senda út reikninga. Nánar á inkasso-strax.is.



Takk fyrir að velja Inkasso

Við sjáum um: fruminnheimtu, milliinnheimtu og löginheimtu.

Yfir
700
fyrirtæki

velja Inkasso – við þökkum þeim traustið.

Kynntu þér málið núna á inkasso.is eða hringdu í síma 520-4040 og fáðu nánari upplýsingar.





GJALDDAGI OG EINDAGI

Á heimasíðu fjármálaráðuneytisins má lesa eftirfarandi texta sem útskýrir hverjir innheimtumenn ríkissjóðs eru. Þar er sagt að „sýslumenn geti sem tollstjórar farið með innheimtu skatta til ríkissjóðs. Þegar sýslumenn og Tollstjóri sinna þessum störfum nefnast þeir innheimtumenn ríkissjóðs“.

Þessir aðilar sjá svo um að innheimta skatta og gjöld. Þeim er það þó ekki heimilt fyrr en skuldin er komin yfir gjalddaga. Í lögum er þó líka gert ráð fyrir eindaga, auk gjalddaga.

Eindagi kemur á eftir gjalddaga og er í raun síðasti dagur sem skuldari getur greitt skuld sína án þess að á hana leggist gjöld eins og dráttarvextir og fleira. Eftir eindaga senda innheimtumenn gjaldendum tilkynningu um vanskil og greiðsluáskorun er birt í fjölmiðlum á ákveðnum dögum. 15 dögum eftir að áskorunin hefur birst getur innheimtumaður krafist fjárnáms hjá viðkomandi vegna vangoldinna gjalda.

VARIST VINSLIT VEGNA PENINGALÁNA

Þegar vini eru lánaðir peningar geta ýmis persónuleg vandamál komið upp. Það getur verið erfitt að reka á eftir góðum vini með endurgreiðslu og eins gæti vininum reynst erfitt að biðja um greiðslufrest, þurfi hann þess.

Skynsamlegt er að ákveða strax að lánið muni engin áhrif hafa á vináttuna og búa til greiðsluáætlun sem báðir aðilar samþykkja að fara eftir. Halda svo samskiptunum áfram opnum og eðlilegum svo ekki komi til vinslita vegna lánsins. Ef greiðslur skila sér ekki:

1. Biddu vin þinn að borga. Vitnaðu í samkomulagið sem gert var um greiðsluáætlunina og semdu um frest sem báðir eru sáttir við.

2. Biddu vin þinn bréfleiðis að borga og taktu afrit af bréfinu með dagsetningu.

3. Biddu í viku og hringdu svo í vininn. Segðu honum að þú munir leita til innheimtubjónustu ef hann neitar að borga. Gefðu einhvern frest fram að því.

4. Leitaðu aðstoðar innheimtubjónustu.

Sjá nánari leiðbeiningar á: www.ehow.com



SEKTIN HÆKKAR FLJÓTT

Það er dýrt að fá sekt á bílinn en það er enn dýrara að greiða hana ekki tímanlega. Stöðumælasekt er 2.500 krónur. Ef greitt er strax lækkar hún niður í 1.400 krónur svo það er engin spurning að nýta sér það. Sé sektin ekki greidd innan fjórtán daga hækkar hún úr 2.500 í 3.750 krónur og eftir mánuð er hún komin í 5.000 krónur.

Best er því að greiða í stöðumælinn og sleppa við sektina. Flestir mælar taka við greiðslukortum. Einnig er hægt að nýta sér þjónustu leggja.is og greiða í stöðumælinn í gegnum símann. Þá er P-merki sett í glugga bílsins og einungis er greitt fyrir þann tíma sem stæðið er notað.



Iceland
Business
Forum kynnis:

Heilsdags námskeið með föður nútíma markaðsfræði

Philip Kotler

Marketing 3.0

Values Driven Marketing

Arðsemi Ávöxtun Sjálfbærni

Markaðssetning fyrir stærri og smærri fyrirtæki

Fullt verð 99.900.-

Hópar og fyrirtæki geta leitað tilboða á ibf@ibf.is

Nánari upplýsingar og sala er á miði.is og ibf.is

Í Háskólabíói – 24. apríl 2013

Philip Kotler er í boði:

ICELANDAIR



Síminn



PÓSTURINN

